

#1026541 Exclusão de Arquivo

Enviado às		Recebido por		Solicitante	
28 de março de 2025 às 10:05		E-mail		Cpl <cpl@canaadoscarajas.pa.gov.br>	
Categoria do status	Status do ticket	Grupo		Atribuído para	Tipo
Aberto	Aberto	Comprador - E-mail / Whatsapp		Lucas Lago	Pergunta
Prioridade					
-					

Razão Social		Canal de Entrada		Tipo de Solicitante	
Prefeitura Municipal de Canaã dos Carajás		E-mail		Comprador	
Nome do solicitante	UF	Inserir descrição do serviço		Tecnologia - Demanda	
Não informado	PA	Exclusão de Arquivo		Não	
CPF ou CNPJ	Tipo de Suporte		Catálogo de Serviços Atendimento		
01.613.321/0001-24	Time Atendimento - Não aplica		COMPRADOR::EXCLUSÃO DOCUMENTO		

Cpl 28 de março de 2025 às 10:05

Bom dia
Em contato com o suporte tecnico devido o processo 019/2024/FMS, nao vincular ao PNCP, o mesmo me informou que o erro esta ocorrendo devido o Arquivo TR ASS está muito grande e o arquivo ETP ASS, deve ser inserido em outros arquivos.
Sendo assim solicito a exclusão dos arquivos para que possamos corrigir conforme nos foi orientado, desde já agradeço.
--
Atenciosamente;

Comissão Permanente de Licitação Canaã dos Carajás-PA.

Lucas Lago 28 de março de 2025 às 10:16

Prezados, boa tarde.

Solicito, por gentileza, a inclusão TR e ETP no processo para que seja possível remover os atuais.

Lembre-se que o arquivo TR.ASS.pdf está dando com tamanho superior máximo permitido pelo Portal Nacional de Contratações Públicas do Governo Federal, sendo assim, reduza os mb do arquivo.

De outro modo, somente um dos arquivos pode figurar como edital conforme regras do PNCP, e no momento, ambos estão com essa natureza.

Fico no aguardo,

Cpl 28 de março de 2025 às 12:45

Documentos inseridos no processo conforme solicitado.

Lucas Lago 28 de março de 2025 às 13:52

Prezados, boa tarde.

Obrigado pelos ajustes.

Encaminhamos a equipe técnica remeter o processo ao PNCP.

Assim que obtiver retorno informo através desse e-mail.

Lucas Lago 28 de março de 2025 às 16:14

Prezados, boa tarde.

Recebemos retorno da equipe técnica e foi detectado que o arquivo 5 - TR ASS..pdf possui algum tipo de corrompimento.

Ao tentar encaminhar para o PNCP, o mesmo também foi percebido.

Solicito, por gentileza, que anexe um novo arquivo ajustado ou compactado zip ou rar. Lembre-se de incluir com a natureza Edital.

Fico no aguardo da execução para excluirmos o arquivo problemático.

Cpl 31 de março de 2025 às 09:08

Bom dia, ainda está aparecendo que o processo não está vinculado ao PNCP e quando vou reprocessar dar esse seguinte erro " For input string: \null\".

Lucas Lago 31 de março de 2025 às 09:09

Prezados, bom dia.

Foi realizado a correção do arquivo corrompido (5 - TR ASS..PDF) e anexado um novo ao processo?

Ele está sendo o impeditivo para a comunicação no PNCP.

Cpl 1 de abril de 2025 às 08:21

Bom dia, Colocamos outro arquivo bem menor agora, creio que agora solucione.

Software de suporte por **Zendesk**