

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1. Informações Básicas do ETP

Processo Administrativo nº 001/2026, correspondente às demandas geradas para a condução da futura **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET, VISANDO ATENDER AS NECESSIDADES DA SEMTDES E SETORES VINCULADOS.**

A presente contratação visa a prestação de serviços de provimento de internet banda larga (via fibra óptica), com alta disponibilidade e suporte técnico, para atender à Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social (**SEMTDES**) e setores vinculados.

A Assistência Social depende hoje, quase inteiramente, de plataformas digitais governamentais para a execução de suas políticas públicas. A interrupção ou a má qualidade do sinal de internet não apenas atrasa o trabalho administrativo, mas impede que a população mais vulnerável acesse direitos fundamentais.

O Centro de Referência de Assistência Social- CRAS é a porta de entrada para a rede socioassistencial. A internet é imprescindível para:

- Gestão do CadÚnico: Consulta e inserção de dados em tempo real no sistema do Governo Federal.
- Operacionalização do Bolsa Família: Gestão de benefícios e condicionalidades.
- Prontuário Eletrônico: Registro de atendimentos e acompanhamento familiar (PAIF), que exige conexão segura para proteção de dados sensíveis.

CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)

O CREAS atende famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social por violação de direitos. A justificativa para este setor pauta-se na:

- Segurança da Informação: Necessidade de tráfego de dados sigilosos e relatórios técnicos enviados ao Poder Judiciário.
- Integração com a Rede: Articulação eletrônica com o Ministério Público e tribunais, muitas vezes via peticionamento eletrônico ou sistemas de monitoramento de medidas socioeducativas.

Conselho Tutelar

Sendo um órgão autônomo e permanente que zela pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, a conectividade é vital para:

- Sistema SIPIA: Alimentação obrigatória do Sistema de Informação para a Infância e Adolescência.
- Atendimento de Urgência: Recebimento de denúncias via canais oficiais e comunicação célere com as autoridades policiais e judiciárias.

Casa dos Conselhos

Local de deliberação e controle social (CMAS, CMDCA e CMDPI):

- Transparência Pública: Envio de atas, resoluções e prestações de contas aos órgãos fiscalizadores.

- **Gestão de Fundos:** Acesso a contas bancárias vinculadas aos fundos municipais para monitoramento de recursos.

Delegacia

No âmbito da assistência social, o apoio à delegacia (quando vinculado à rede de proteção) demanda:

- **Registro de Ocorrências e Consultas:** Necessidade de consulta a bancos de dados de identificação e antecedentes durante plantões ou acolhimentos.
- **Interatividade:** Agilidade na lavratura de termos e comunicação com a rede de acolhimento institucional.

Sala Digital

Este setor possui um caráter de inclusão produtiva e digital para a comunidade:

- **Cidadania Digital:** Proporcionar ao cidadão o acesso a serviços públicos digitais (emissão de documentos, currículos, cursos online).
- **Capacitação:** Suporte a cursos de informática e oficinas que dependem diretamente de uma largura de banda robusta para suportar múltiplos computadores conectados simultaneamente.

Centro de Convivência do Idoso (CCIB) de Belterra

Unidade dedicada ao fortalecimento de vínculos da melhor idade:

- **Envelhecimento Ativo:** Uso da internet para atividades recreativas
-

Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social – SEMTDES

Setor Administrativo interno.

- **Elaboração :** Uso da internet para elaboração de processos administrativos e acesso plataformas do TCM etc.
- **Gestão:** Sala da Secretaria.

REQUISITOS TÉCNICOS ESSENCIAIS

Para o pleno atendimento, a empresa contratada deverá garantir:

1. **Tecnologia de Fibra Óptica:** Para garantir estabilidade e mínima latência.
2. **Disponibilidade (Uptime):** Mínimo de 99%, visto que o Conselho Tutelar e a Delegacia operam em regime de urgência.
3. **Suporte Técnico:** (tempo de resposta) de no máximo (2 horas) em caso de rompimento de fibra ou falha de equipamento.
4. **Velocidade Mínima:** [100 Mbps e 200 Mbps] por unidade, com garantia de entrega da banda contratada.

Equipamentos

A empresa contratada deverá fornecer e instalar roteadores e demais equipamentos necessários para o funcionamento do serviço de internet. Os equipamentos deverão ser compatíveis com a tecnologia contratada e atender às necessidades dos órgãos.

Suporte Técnico

A empresa contratada deverá fornecer suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender às demandas dos órgãos em relação ao serviço de internet. O suporte técnico deverá ser ágil, eficiente e eficaz na resolução de problemas.

CONCLUSÃO

Diante do exposto, a contratação de uma empresa especializada não é apenas uma melhoria administrativa, mas uma **condição necessária** para a continuidade dos serviços públicos essenciais de assistência social e segurança, garantindo eficiência, economicidade e, acima de tudo, o atendimento digno ao cidadão.

Assim, solicitamos a aprovação para a realização desse serviço, visando melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e a gestão da informação. Esta contratação direta está em conformidade com o artigo 75, II da Lei 14.133/2021, vejamos abaixo.

Art. 75. É dispensável a licitação:

II - para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 65.492,11 (Sessenta e cinco mil, quatrocentos e noventa e dois reais e onze centavos), no caso de outros serviços e compras; (De acordo com o Decreto nº12.807, de 29 de dezembro de 2025)

2. Setor Requisitante

O serviço fora solicitado Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social SEMTDES, e formalizado pela Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social SEMTDES a fim de gerar resultado na mesma.

4. Descrição dos requisitos da contratação

A Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social SEMTDES pretende realizar Contratação de empresa para prestação de Serviços de Internet.

b. Requisitos:

- Habilitação jurídica;
- Regularidade fiscal (União, Estado e Município da sede da contratada);
- Falência e Concordata;
- Regularidade FGTS;
- Inexistência de débitos trabalhista;
- Qualificação técnica;
- Qualificação Econômica Financeira;
- Contrato, quando gerar obrigações futuras.

5. Levantamento de mercado

Diante da planilha orçamentaria foram discriminados os valores unitários estimados dos serviços que serão aplicados nesta contratação, sendo feita **pesquisa de preço geral** para serviço para a prestação de **Prestação de Serviços de Internet, Visando Atender as Necessidades da SEMTDES e Setores Vinculados**. através do Fundo Municipal de Assistência Social -FMAS, que comporá **anexo a este ETP**.

A referência para os valores máximos aceitáveis será baseada na citada planilha no caso exposto, a Lei 14.133/2021, com enquadro no art. 75 II.

6. Descrição da solução como um todo

O propósito deste documento é apresentar os resultados do Estudo Técnico Preliminar para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de internet para a SEMTDES e setores vinculados.

Com o intuito de atender aos seus departamentos e órgãos vinculados. Considerando que a contratação é de suma importância para dar andamento aos trabalhos já programados por esta secretaria e para que não haja nenhum contra tempo quanto aos serviços prestados.

A internet tornou-se uma ferramenta essencial para os órgãos da SEMTDES, como CRAS, CREAS, Casa dos Conselhos, Conselho Tutelar, Delegacia e Centro de Convivência dos Idosos e para a administração interna da secretaria. Através da internet, esses órgãos podem ampliar o acesso aos serviços, otimizar o atendimento à população, melhorar a comunicação interna e externa, e fortalecer a gestão administrativa.

O Setor Administrativo de Todos os Setores Necessitam de Acesso à Internet, Facilitando a:

- **Gestão de processos:** Permite a digitalização e automatização de diversos processos administrativos, como abertura de processos, envio de documentos, acompanhamento de prazos e assinatura eletrônica.
- **Comunicação interna:** Facilita a comunicação entre os diferentes departamentos da secretaria, através de e-mail, plataformas de mensagens instantâneas e redes sociais.
- **Capacitação online:** Possibilita a realização de cursos, treinamentos e workshops online para os servidores da secretaria, aprimorando suas habilidades e qualificando-os para o melhor atendimento à população.

Acesso à informação: Permite o acesso rápido e fácil a informações importantes para o trabalho dos servidores, como legislação, normas e procedimentos.

7. Estimativas das quantidades a serem contratadas.

| ITEM | DESCRIÇÃO | UND | QTD mensal | PERÍODO |
|------|--|-----|------------|----------|
| 1. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no Prédio da SEMTDES Setor administrativo. | UND | 200 MB | 12 MESES |
| 2. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no Prédio da SEMTDES Sala da Secretária. | UND | 200 MB | 12 MESES |

| | | | | |
|-----|---|-----|--------|----------|
| 3. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender sala do CRAS 01 | UND | 200 MB | 12 MESES |
| 4. | Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender na sala do CRAS 2 SEMTDES. | UND | 200 MB | 12 MESES |
| 5. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no prédio do Conselho Tutelar. | UND | 100 MB | 12 MESES |
| 6. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no prédio da Casa dos Conselhos. | UND | 100 MB | 12 MESES |
| 7. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Técnico Para Atender no prédio no prédio do CCIB. | UND | 100 MB | 12 MESES |
| 8. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no prédio do CREAS vinculados. | UND | 100 MB | 12 MESES |
| 9. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender prédio da Delegacia de Polícia Civil. | UND | 100 MB | 12 MESES |
| 10. | Prestação de Serviço Continuado Para o Fornecimento de Serviço de Internet, Link no prédio da Dedicado Via Fibra Óptica com Roteador e Instalação Inclusa e Garantia de 100% da Banda Contratada e Suporte Técnico Para Atender no prédio da Sala Digital. | UND | 100 MB | 12 MESES |

8. Estimativa do valor da contratação

A estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referentes, das memórias de cálculos e outros documentos que lhe dão suporte, estarão constantes no processo em questão. E publicados no Portal da Transparência, segue link: <https://www.belterra.pa.gov.br>

9. Justificativa para o parcelamento ou não da solução

O parcelamento da Contratação de empresa para prestação de serviço **Prestação de Serviços de Internet** que se justifica para a equalização do fluxo de caixa e diluição do impacto financeiro ao longo do tempo.

10. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Atualmente, a Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social - SEMTDES novo contrato terá vigência a partir de sua assinatura até 12 (**doze**) meses, o qual não poderá ser prorrogado por condições estabelecidas pela Lei 14.133/2021..

11. Demonstração do Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente demonstração do Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento visa comprovar a adequação da despesa com a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET, VISANDO ATENDER AS NECESSIDADES DA SEMTDES E SETORES VINCULADOS**, conforme Processo Administrativo de Dispensa nº 001/2026, à luz dos princípios da Administração Pública e do Planejamento estratégico da organização.

12. Resultados pretendidos

Esta Administração Pública Municipal, visa como principais resultados a garantia de que os serviços a serem prestados estejam sempre em pleno funcionamento, a fim de manter a produtividade e eficiência dos serviços.

13. Providências a serem adotadas

Esta Administração Pública irá designar como fiscais do contrato posteriormente celebrado, e designados mediante Portaria.

14. Possíveis impactos ambientais

Não foram constatados possíveis impactos ambientais nesta demanda.

15. Declaração da viabilidade ou não da contratação

Esta equipe de planejamento declara **VIÁVEL** esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante o art 3º, XIII da IN 010 de 01 de outubro de 2021.

Belterra/PA-.20 de janeiro de 2026.

Responsáveis pela elaboração dos ETP

Nome: Tayana Regina Lima Cavalcante

Tayana R. L. Cavalcante
CPF:

Matrícula : *4263*

018.008.672-39

Nome: Wanderlinny Brasil Oliveira

Wanderlinny Brasil Oliveira
CPF: *970.626.852-92*

Matrícula: *4908*