

**AI
BRAZIL**
MultiCloud

BRAZIL

MultiCloud



AI.BRAZIL TECHNOLOGIES & DATACENTER LTDA.

R. José Pereira Liberato, 1050 - São João/SC - Sala 1 Andar 1 CXPST 30

Contato: (47) 99724.2800 | licitacoes@aibrazil.net.br

<https://www.aibrazil.tec.br>

Relatório de Entrega de Serviço

1. Objeto da Contratação

- **Cliente:** Prefeitura Municipal de Caraguatatuba¹.
- **Contratado:** AIBrazil MultiCloud.
- **Serviço:** Prestação de serviço de hospedagem do portal da Prefeitura de Caraguatatuba ("www.caraguatatuba.sp.gov.br"), seus subdomínios e serviços correlatos.
- **Duração:** 36 meses.

2. Especificações Técnicas e Funcionalidades

O serviço contratado é um Servidor Dedicado Linux Diamond, que atende às especificações técnicas descritas no Termo de Referência. As características do servidor são as seguintes:

- **Hardware:** 16 Core Intel Xeon vCPU D-1541 2.10GHz, 30 GB de memória DDR4 2667 MHz, 1 TB de disco SSD com RAID level 1 e 5 IPs dedicados.
- **Rede:** IPv4 Dedicado, 1 Gbps Uplink e transferência ilimitada.
- **Software e Gerenciamento:** AlmaLinux 9 com acesso root, Painel de Controle WHM e cPanel, e suporte a PHP (da versão 5.6 até a atual).
- **Segurança:** SSL gratuito (Let's Encrypt) com criptografia RSA para todos os domínios e subdomínios hospedados no plano.
- **Disponibilidade:** Uptime de 99,90%.

3. Informações Adicionais e Acessos

- **Webmail:** Conforme reunião realizada em 01/08/2025, o serviço de webmail será definido posteriormente pelo cliente, que atualmente utiliza um servidor Zimbra. O contrato contempla contas de e-mail ilimitadas com 500 envios por hora para todos os domínios hospedados.
- **Acessos e Migração:**

A AIBrazil MultiCloud disponibilizou o acesso ao servidor no dia 05/08/2024.

O cliente solicitou que o acesso ao servidor seja acessível apenas pelo IP 187.8.200.66.

A migração dos arquivos dos sites e sistemas foi realizada pelo cliente.

Em 12/08/2025, o cliente realizou a validação dos arquivos migrados para o servidor.

O cliente executou a virada de DNS no dia 18/08/2025, finalizando o processo de migração.

- **Dados de Acesso:**

Acesso SSH:

- **IP:** 45.232.30.16
- **Porta:** 2233
- **Usuário:** caragatatuba
- **Senha:** j!83%J&9@7luP#Kz\$M

Painel WHM:

- **Link:** <https://cpanel01.aibrazil.net.br:2087>
- **Usuário:** caragatatubasp
- **Senha:** NVG+@k&(3Gsuow0x

Painel cPanel:

- **Domain:** caragatatuba.sp.gov.br
- **Link:** <https://cpanel01.aibrazil.net.br:2083>
- **IP:** 45.232.30.16
- **Usuário:** caragatatubasp
- **Senha:** NVG+@k&(3Gsuow0x
- **NameServer1:** ns1.aibrazil.net.br
- **NameServer2:** ns2.aibrazil.net.br

Sistema de HelpDesk:

- **Link:** <https://helpdesk.aibrazil.tec.br>
- **Usuário:** alexandre.novak
- **Senha:** AiBrazil@2025@!

4. Prazo e Rejeição do Serviço

O serviço deverá ser entregue de acordo com a Autorização de Serviço. O objeto deverá ser disponibilizado em até 7 dias úteis após o recebimento da Autorização de Serviço. O objeto da contratação pode ser rejeitado, no todo, caso esteja em desacordo com o Termo de Referência.

5. Fiscal do Contrato

O servidor Alexandre Gudin Novak, Matrícula 13.174, foi designada como Fiscal da entrega para o acompanhamento formal e fiscalização. Suas atribuições incluem registrar ocorrências, determinar a correção de falhas e aplicar sanções administrativas, se necessário.

AIBrazil MultiCloud.

Responsável Técnico:

Equipe AI.BRAZIL TECHNOLOGIES

Itajaí – SC, 21 de agosto de 2025.