AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA
DISPENSA ELETRÔNICA Nº 13/2026
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 02/2026

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução tecnológica de acessibilidade digital destinada ao sítio eletrônico institucional do Conselho Regional de Fonoaudiologia da 6ª Região – CREFONO6.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação visa implementar ferramentas de acessibilidade digital que possibilitem o acesso ao conteúdo institucional por pessoas com deficiência, especialmente usuários com deficiência auditiva ou visual.

3. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

ITEM	OBJETO / DESCRIÇÃO / ESPECIFICAÇÃO	CATSEV	QTDE UN.	VALOR UNITÁRIO	VALOR ESTIMADO(R$)
ÚNICO	Contratação de empresa especializada em fornecimento de solução de acessibilidade web – Licença Anual	27928	**01**	**R$ 7.418,75**	**R$ 7418,75**

3.1. O custo estimativo total da compra é de R$ 7.418,75 (sete mil quatrocentos e dezoito reais e setenta e cinco centavos)

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução deverá contemplar:

a) Tradutor automático de conteúdo para LIBRAS por meio de avatar virtual
b) Tradutor de português, (PDF, imagens, links) para LIBRAS;
c) Conversão automática de texto em voz
d) Recursos adicionais de acessibilidade para navegação assistida
e) Suporte 24h pelo WhatsApp. Pelo telefone e e-mail de segunda a sexta feira no horário
f) comercial;
g) Leitor de textos (PDF, imagens, links) em VOZ, idiomas: português, inglês e espanhol,
h) Módulo de acessibilidade com 18 recursos de leituras;

ZapSign 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

i) Não interferir na velocidade de carregamento da página;
j) Funcionamento em todos os dispositivos e sistemas operacionais, sem a necessidade de baixar quaisquer programas adicionais;
k) Sinalização em LIBRAS de forma clara e natural;
l) Motor de tradução com uso de inteligência artificial que torna a sinalização em LIBRAS mais assertiva ao contexto;
m) Inteligência Artificial para identificar as palavras que não tem sinais e envia para o setor de Libras para a confecção dos novos sinais;
n) Atualização do banco de sinais semanalmente com os novos sinais que são identificados pela nossa IA;
o) Compatibilidade com dispositivos móveis, sem necessidade de instalar ou baixar outros programas ou aplicativo adicional;
p) Usabilidade que possibilite tradução apenas do trecho que o usuário deseja que seja traduzido ou lido;
q) Possibilidade de customização rápida da voz como, por exemplo, a pronúncia correta de palavras incomuns da língua portuguesa ou ainda definir que em palavras abreviadas ou
r) em siglas ela fale o texto completo.
s) Customização da roupa do personagem com a logo de acordo com a identidade visual da
t) empresa;
u) Dashboard com registro dos acessos dos usuários em todo o site ou em páginas específicas etc.
v) Paleta de cores para customização das cores da camisa, da logo para se adequar em campanhas especificas da empresa ou em campanhas nacionais como o setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, dentre outras.
w) Possibilidade de uso de personagem exclusivo, podendo ser integrado na solução um personagem já usado pela instituição ou criação de um seguindo características definidas pela própria instituição.

5. REQUISITOS TÉCNICOS

A solução deverá:

• ser compatível com navegadores modernos

• permitir integração com o site institucional

• funcionar em computadores e dispositivos móveis

• deverá ficar hospedada no servidor da CONTRATADA

• possuir suporte técnico durante a vigência do contrato

ZapSign 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

6. PRAZO DE IMPLANTAÇÃO

A solução deverá ser implantada em até 10 dias úteis após a emissão da ordem de serviço.

7. VIGÊNCIA CONTRATUAL

A vigência do contrato será de 12 meses, podendo ser prorrogada conforme legislação aplicável.

8. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O critério de julgamento será o de menor preço global.

9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A contratada deverá:

• fornecer a solução tecnológica contratada

• realizar a integração com o portal institucional

• garantir suporte técnico durante a vigência contratual

10. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Compete ao CREFONO6:

• disponibilizar acesso técnico necessário à implementação

• acompanhar a execução do contrato

• efetuar o pagamento após atesto da execução

11. FISCALIZAÇÃO

A execução contratual será acompanhada por servidor designado pelo CREFONO6.

12. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado após a implantação da solução e atesto da execução do serviço.

13. DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

O valor da licença anual da solução é de R$ 7.418,75 (sete mil quatrocentos e dezoito reais e setenta e cinco centavos), conforme pesquisa de preços constante nos autos deste processo.

14. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

A solução será considerada aceita após:

- Implantação completa;
- Testes de funcionalidade;
- Validação pela equipe técnica do CREFONO6.

15. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

ZapSign 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

O descumprimento das obrigações sujeitará a contratada às sanções previstas na Lei nº 14.133/2021, incluindo advertência, multa e impedimento de contratar com a Administração Pública.

16. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO

A execução contratual será acompanhada e fiscalizada por servidor designado, conforme legislação vigente.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Termo de Referência integra o processo administrativo e servirá de base para a formalização da contratação.

18. DA EXPEDIÇÃO

18.1. Este Termo de Referência foi expedido na cidade de Belo Horizonte pelo Setor de Suprimentos/Compras do CREFONO6, conforme inciso I do Art. 72 da Lei 14.133/2021.

19. CONTATOS

Setor de Suprimentos / Compras
E-mail: suprimentos@crefono6.org.br
Tel.: (31) 3244-3598

Setor de Suprimentos / Compras
E-mail: compras@crefono6.org.br
Tel.: (31) 3244-3594

20. DA APROVAÇÃO

Aprovo este Termo de Referência ressaltando que todos os preceitos legais pertinentes deverão ser obedecidos, em especial as diretrizes supracitadas

Belo Horizonte, 31 de março de 2026.

Débora Rossi
Presidente do Conselho Regional de Fonoaudiologia 6ª Região
CREFONO6

ZapSign 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)
Última atualização em 31 Março 2026, 15:12:01

Status: Assinado
Documento: TR.Pdf
Número: 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3
Data da criação: 31 Março 2026, 14:59:32
Hash do documento original (SHA256): 45eb9df845bdf8c1b57410a0182c5a872412e3fc3cfba6f33a8bf18e2af9ed3d

Assinaturas

1 de 1 Assinaturas

Assinado via ZapSign by Truora

DÉBORA CARDOSO ROSSI
Data e hora da assinatura: 31/03/2026 15:12:00
Token: 2d6638c9-6392-4fde-aff5-d519b2327957

Assinatura



Débora Cardoso Rossi

Pontos de autenticação:
Telefone: 5531988491170
E-mail: deborarossifono@gmail.com

Localização aproximada: -19.920827, -43.923982
IP: 152.255.97.3
Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_7 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/26.3 Mobile/15E148 Safari/604.1

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.
Confirme a integridade do documento aqui.

Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 63770bbb-753b-44ef-ab1a-ed89b7694ea3, segundo os Termos de Uso da ZapSign, disponíveis em zapsign.com.br