

patricia  
de  
andrade  
barbeta



Nº...



PT-BR

Voltar



Acompanhamento



Historico de Status



Histórico de Responsáveis



Histórico de Solicitantes



Histórico de Times



Histórico de Organizações



Laudo do Chamado



Materiais Substituídos

Nº  
43568736

ERRO

Chamado aberto via Mexx 2Do em 17/03/2026 14:53

Atendimento iniciado em 17/03/2026 14:53

Solucionado em 18/03/2026 13:58

Chave de ativação do chamado: 7464

Solicitado por: patricia de andrade barbeta,  
195.845.978-09, pbarbeta@hotmail.com,  
5527992696374

Criado por: SIASG - 2º Nível

SLA de Atendimento: 0.42%



SLA de Solução: 3.96%



Posso ajudar?

+ REGISTRATION-CLIENT)

Status

Reaberto

Categoria\*



Compras....



Div...



Incluir ev...



Descrição

Normal

**B***I*U

Usuária informa que, no novo Divulgação de Compras, o sistema está apresentando erro ao tentar inserir as informações.

UASG: 459774

## Campos Personalizados

Apresenta alguma mensagem de erro?

Não

Sim

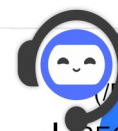
Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

Órgão











Telefone




Posso ajudar?

+ REGISTRATION-CLIENT)

## Ação

Normal  **B** *I* U         

## Anexe seus arquivos

 Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar Ação



**SIASG - 1º Nível** 17/03/2026 14:54

Prezado(a) Patricia de Andrade Barbeta,

Para darmos continuidade à análise do seu chamado nº 43568736, **solicitamos o envio das informações complementares abaixo:**

- Captura de tela completa da mensagem de erro apresentada, contendo data e horário.

- Solicitamos, gentilmente, que nos forneça informações adicionais ou esclareça os pontos que necessitam de maior detalhamento. Dessa forma, poderemos atender de maneira mais precisa às suas demandas e oferecer uma resposta completa e esclarecedora.



Posso ajudar?

+ REGISTRATION-CLIENT)

Pedimos, por gentileza, que as informações sejam encaminhadas **em até 72 horas úteis a contar do recebimento** deste e-mail. Após o envio, daremos continuidade ao atendimento.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

**patricia de andrade barbata** 17/03/2026 15:05

---

estou no módulo de novo divulgador de compras dentro do Comprasgov, estou tentando incluir uma inexigibilidade, mais em um dos item a qte por ser m<sup>2</sup> não está aceitando as casas decimais, o valor correto é 327,50 mais não está aceitando colocar nem com ponto (.) e nem com virgula(,). o nº da inexigibilidade é 2/2026 o o item é 2

 [print comprasgov.pdf](#)

**SIASG - 1º Nível** 17/03/2026 15:07

---

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: <https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/> (<https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/>)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações a sua solicitação, se solicitado;



- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

**SIASG - 2º Nível** 18/03/2026 11:18

---

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Solicitamos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,



Equipe Suporte Técnico.

**SIASG - 2º Nível** 18/03/2026 13:58

Prezado Usuário,

Em atenção à situação informada, esclarecemos que o sistema Compras.gov segue padrões estruturais definidos pelos catálogos CATMAT e CATSER, os quais determinam, entre outros aspectos, a forma de inserção das quantidades, inclusive quanto ao número de casas decimais permitidas para cada unidade de fornecimento.

Dessa forma, para itens cuja unidade esteja definida como metro quadrado (m<sup>2</sup>), pode haver limitação na inserção direta de valores com duas casas decimais, conforme a parametrização do sistema.

Considerando essa limitação, orienta-se que o ajuste seja realizado diretamente no sistema, utilizando até **4 casas decimais**, de forma que o valor final fique equivalente ao quantitativo desejado (327,50), garantindo a proporcionalidade e a correta representação da demanda.

Ressaltamos que tal adequação deve manter coerência com o Termo de Referência e com o edital, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021, especialmente no que se refere ao planejamento da contratação e à precisão das informações inseridas no processo.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

**patricia de andrade barbeto** 18/03/2026 15:23 ✓



mesmo se considerar 4 casas decimais o sistema não permite digitar, se

consigo digitar número inteiro, não aceita (.) ponto e nem a vírgula (,), neste caso o sistema entende 3.275.000 ao invés de 327.5000.





#### INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 19/03/2026 10:39:17 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por PATRICIA DE ANDRADE BARBETA (AGENTE DE CONTRATAÇÃO - ADERES - ADERES - GOVES)  
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-T5C8P7>