

DESPACHO N. 112/2026

PROCESSO N.: 19.30.1034.0001278/2025-65

ASSUNTO: DISPENSA DE LICITAÇÃO OBJETIVANDO A AQUISIÇÃO DA PLATAFORMA *WHATSAPP BUSINESS*, VIA SERPRO, PARA IMPLEMENTAÇÃO DE CANAL DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, INCLUINDO RECURSOS DE AUTOMAÇÃO, INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS TRANSACIONAIS DO MPTO, ASSISTENTE VIRTUAL INTELIGENTE PARA ATENDIMENTO AUTOMATIZADO, MECANISMOS DE CERTIFICAÇÃO OFICIAL, FUNCIONALIDADES PARA ENVIO DE NOTIFICAÇÕES PROATIVAS E GESTÃO DE MÉTRICAS.

INTERESSADA: PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS

Na forma do art. 17, inciso IX, alínea “c”, item 1, da Lei Complementar Estadual n. 51, de 2 de janeiro de 2008, em consonância com o Parecer Jurídico (ID SEI [0489954](#)), emitido pela Assessoria Especial Jurídica (AEJPGJ) desta instituição, com fulcro no art. 75, inciso IX, da Lei Federal n. 14.133/2021, RATIFICO a dispensa de licitação objetivando a contratação do Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), visando a aquisição da Plataforma *WhatsApp Business*, para implementação de canal de comunicação institucional, incluindo recursos de automação, integração com sistemas transacionais do Ministério Público do Estado do Tocantins (MPTO), assistente virtual inteligente para atendimento automatizado, mecanismos de certificação oficial, funcionalidades para envio de notificações proativas, gestão de métricas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), destinado ao atendimento das necessidades do MPTO, no valor total estimado de R\$ 93.648,72 (noventa e três mil, seiscentos e quarenta e oito reais e setenta e dois centavos), pelo período de 12 (doze) meses, bem como AUTORIZO a lavra definitiva do correspondente instrumento contratual. Sigam-se os ulteriores termos.

PUBLIQUE-SE. CUMPRA-SE.

PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS, em Palmas.



Documento assinado eletronicamente por Abel Andrade Leal Junior, Procurador-Geral de Justiça, em 09/03/2026, às 14:52, conforme art. 33, do Ato PGJ nº 120, de 06 de novembro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpto.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador 0490642 e o código CRC 58FED509.