

ESTADO DE GOIÁS
FEMBOM
TERMO DE REFERÊNCIA 14151
2025

01 - Objeto:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A EXECUÇÃO DE AQUISIÇÃO DE SISTEMA DE GRAVAÇÃO VOIP PARA A LINHA DE EMERGÊNCIA 193, INCLUINDO FORNECIMENTO DE SOFTWARE E HARDWARE, LICENÇAS, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E TREINAMENTO DE USUÁRIOS, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CONDIÇÕES NECESSÁRIAS AO BOM FUNCIONAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS PRESTADOS A POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO DE PORANGATU E DE TODA AS CIDADES DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO 11º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITARES. PODENDO SER REALIZADA NA FORMA DE DISPENSA DE LICITAÇÃO CONFORME ARTIGO 75, INCISO II DA LEI 14.133/2021.

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
1	ADAPTADOR VOIP INTELBRAS PARA TELEFONES ANALÓGICOS ATA 400	UNID	1,0000
2	GRAVADOR TELEFÔNICO PINÁCULO MG-4E 4 CANAIS	UNID	1,0000

02 - Motivação:

EXECUÇÃO DE AQUISIÇÃO DE SISTEMA DE GRAVAÇÃO VOIP PARA A LINHA DE EMERGÊNCIA 193, INCLUINDO FORNECIMENTO DE SOFTWARE E HARDWARE, LICENÇAS, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E TREINAMENTO DE USUÁRIOS, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CONDIÇÕES NECESSÁRIAS AO BOM FUNCIONAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS PRESTADOS A POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO DE PORANGATU E DE TODA AS CIDADES DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO 11º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITARES. PODENDO SER REALIZADA NA FORMA DE DISPENSA DE LICITAÇÃO CONFORME ARTIGO 75, INCISO II DA LEI 14.133/2021.

03 - Especificações Técnicas:

O SISTEMA DEVERÁ POSSUIR, NO MÍNIMO:

- CAPACIDADE PARA GRAVAÇÃO SIMULTÂNEA DE ATÉ 10 CANAIS VOIP.
- COMPATIBILIDADE COM PROTOCOLO SIP.
- ARMAZENAMENTO LOCAL E EM SERVIDOR DEDICADO OU NUVEM (OPCIONAL).
- INTERFACE WEB PARA CONSULTA E REPRODUÇÃO DE GRAVAÇÕES.
- FUNÇÃO DE PESQUISA POR NÚMERO, DATA, HORA E ATENDENTE.
- EXPORTAÇÃO DE GRAVAÇÕES EM FORMATOS PADRÃO (WAV, MP3).
- SEGURANÇA POR MEIO DE AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIOS E LOGS DE ACESSO.
- ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS E SUPORTE TÉCNICO REMOTO.
- TREINAMENTO BÁSICO PRESENCIAL OU REMOTO PARA OPERADORES.

04 - Prazo, local e condições de entrega ou execução:

O PRAZO PARA REALIZAÇÃO DA AQUISIÇÃO É IMEDIATAMENTE APÓS A AUTORIZAÇÃO DA SECRETARIA DE GESTÃO DO MUNICÍPIO DE PORANGATU. A PROPOSTA DEVERÁ SER GLOBAL E OS ORÇAMENTOS ENVIADOS AO E-MAIL (cbmgo.fembom.porangatu@gmail.com) INFORMADO NESTE.

05 - Prazo e Condições de Garantia:

O FORNECEDOR DA AQUISIÇÃO/PRESTAÇÃO DE SERVIÇO HORA ADQUIRIDOS DEVERÁ DAR GARANTIA MÍNIMA DE 12 (DOZE) MESES DOS COMPONENTES ENTREGUES NESTA COMPRA.

06 - Responsável pelo acompanhamento da prestação de serviço, telefone e email:

RESPONSÁVEL: 2º SARGENTO PAULO SÉRGIO SANTOS SOUZA
TELEFONE: 62-3362-5920
EMAIL: cbmgo.fembom.porangatu@gmail.com

07 - Condições e prazo de pagamento:

O PAGAMENTO SERÁ REALIZADO ATÉ O 30º DIA ÚTIL DO MÊS SUBSEQUENTE AO DA AQUISIÇÃO/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, APÓS A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS PERTINENTES.

08 - Critério de avaliação das propostas:

O VALOR ESTIPULADO SERÁ O MAIS PRÓXIMO DA REALIDADE DO MERCADO, SERÁ REALIZADA PESQUISA DIRETA COM O MÍNIMO 03 (TRÊS) ORÇAMENTOS, SENDO O VALOR ESTIMADO, EM CONJUNTO COM ANÁLISE DAS CONTRATAÇÕES, CONFORME PRECEITUA O § 1º, IV, ART.23 DA LEI 14.133/21.

09 - Resultados esperados:

A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GRAVAÇÃO VOIP NA LINHA DE EMERGÊNCIA 193 TEM COMO FINALIDADE APRIMORAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E A SEGURANÇA DAS COMUNICAÇÕES NO ATENDIMENTO ÀS OCORRÊNCIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA. COM A EXECUÇÃO DESTES OBJETOS, ESPERAM-SE OS SEGUINTE RESULTADOS:

1. APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA LINHA 193, COM A POSSIBILIDADE DE ANÁLISE E REVISÃO DAS CHAMADAS PARA FINS DE CAPACITAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO.
2. GARANTIA DE RASTREABILIDADE E INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS LIGAÇÕES RECEBIDAS E EFETUADAS, ASSEGURANDO REGISTROS CONFIÁVEIS PARA AUDITORIAS, INVESTIGAÇÕES E RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS.
3. MAIOR SEGURANÇA JURÍDICA NAS AÇÕES E DECISÕES OPERACIONAIS, MEDIANTE A EXISTÊNCIA DE REGISTROS FIDELÍGOS DE TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS.

ESTADO DE GOIÁS
FEMBOM
TERMO DE REFERÊNCIA 14151
2025

4. MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA DA CENTRAL TELEFÔNICA DO 11º BBM, COM A ADOÇÃO DE UM SISTEMA COMPATÍVEL COM A INFRAESTRUTURA VOIP JÁ EXISTENTE.
5. REDUÇÃO DE FALHAS E PERDAS DE INFORMAÇÕES, GARANTINDO A CONTINUIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO ESSENCIAL DE ATENDIMENTO EMERGENCIAL.
6. MELHORIA NA GESTÃO DAS OCORRÊNCIAS, PERMITINDO CRUZAMENTO DE DADOS ENTRE CHAMADAS, TEMPOS DE RESPOSTA E REGISTROS DE ACIONAMENTO DE VIATURAS.
7. AUMENTO DA TRANSPARÊNCIA E CONTROLE INTERNO, POR MEIO DE RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS E AUDITORIA DE ACESSOS ÀS GRAVAÇÕES.
8. CAPACITAÇÃO DA EQUIPE LOCAL, COM TREINAMENTO BÁSICO SOBRE OPERAÇÃO, CONSULTA E EXTRAÇÃO DE DADOS DO SISTEMA.

Emissor

Documento assinado digitalmente



LEONARDO PASSOS DA SILVA

Data: 05/11/2025 10:54:08-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>