



Projeto



PROPOSTA DE TRABALHO
Desenvolvimento de Servidores
Tema: Inteligência Emocional, Conversas
Conscientes e Conflitos

DOCUMENTO #0653

DATA DE EMISSÃO 2.6.25

VALIDADE DA PROPOSTA 30.10.25

CONTATO

Daniela Alves Pauletti Etges

desenvolvimento-pessoal@detran.rs.gov.br

CLIENTE

DETRAN/RS

CONTATOS CONSULTORIA

Fabiana Becker

(51) 99364.6127

falecomafa@faleconsultoras.com.br

Alessandra Becker

(51) 99121.0447

falecomaale@faleconsultoras.com.br

"A única forma de fazer um grande trabalho é amar o que faz".

Steve Jobs



PROPOSTA DE TRABALHO

Desenvolvimento de Servidores

Tema: Inteligência Emocional, Conversas Conscientes e Conflitos

Objetivo Geral:

Promover o desenvolvimento emocional e relacional dos servidores do DETRAN RS, fortalecendo competências como autopercepção, regulação emocional, escuta ativa e gestão de conflitos em contextos desafiadores do ambiente de trabalho.

Estrutura Geral:

Turmas:

- 2 turmas de até 40 pessoas cada

Carga horária por turma:

- 3h30 (três horas e trinta minutos)

Datas:

- A confirmar (duas datas diferentes em turnos distintos — manhã e tarde, por exemplo)

Turma:

- 1 turmas de até 30 pessoas

Carga horária por turma:

- 2h

Datas:

- A confirmar

Conteúdos Programáticos:

1. Fundamentos da Inteligência Emocional

- O papel das emoções no ambiente de trabalho
- Autopercepção: reconhecer e nomear emoções
- Regulação emocional: técnicas práticas para manter o equilíbrio em situações adversas

Dinâmica Vivencial: Mapa Emocional

- Identificação de gatilhos emocionais
- Construção de estratégias individuais para lidar com emoções desafiadoras
- Reflexão guiada em pequenos grupos sobre situações reais vivenciadas

2. Conversas Conscientes e Gestão de Conflitos

- O ciclo EU – TU – TODO: da percepção individual ao impacto coletivo
- Comunicação não violenta como ferramenta de diálogo construtivo

Dinâmica Vivencial: Mapa Reconhecimento de Conflitos

- Diferenças de gerações e estilos de trabalho: como criar pontes
- Desafios do teletrabalho: limites, confiança e colaboração à distância
- Conflitos mais frequentes no ambiente público e caminhos para resolução



Metodologia

O workshop combina momentos expositivos com dinâmicas de grupo, reflexão guiada e troca de experiências entre os participantes. A abordagem é prática, interativa e adaptada à realidade dos servidores públicos.

Resultados Esperados

- Maior consciência emocional dos participantes
 - Ampliação da capacidade de escuta e diálogo
 - Redução de ruídos de comunicação e melhoria nas relações de trabalho
 - Fortalecimento do ambiente colaborativo e saudável



INVESTIMENTO: R\$ 10.520,00 incluídos impostos.

PRAZO DE PAGAMENTO: a combinar.

DADOS DA CONTRATADA:

- Nome fantasia: FALE Consultoras
- Razão social: Becker Consultoria Empresarial Ltda.
- CNPJ: 05.367.519/0001-26 (chave PIX)
- Banco Santander (033), Agência 1014, Conta 13000776-4



FALE CONSULTORAS

<https://linktr.ee/faleconsultoras>

FACILITADORAS:

FABIANA BECKER

<https://www.linkedin.com/in/fabianabecker/>

Alessandra Becker

<http://linkedin.com/in/alessandrabecker/>

Danielli Seger

<https://www.linkedin.com/in/danielli-seger-4b069076/>

Cleo Fischer

<https://www.linkedin.com/in/cleo-fischer/>