



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

Este documento, elaborado com base na IN CELIC/SPGG nº 001/2023, em atendimento à Lei 14.133/21, constitui a primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados, caso se conclua pela viabilidade da contratação;

RESPONSÁVEL(EIS) PELO PREENCHIMENTO DO ETP

Área solicitante: Ouvidoria-Geral

Área requisitante: DRH/Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoal

Nome - E-mail: ouvidoria-geral@detran.rs.gov.br

Nome - E-mail: desenvolvimento-pessoal@detran.rs.gov.br

I - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Ouvidoria-Geral do DetranRS desempenha papel estratégico no relacionamento entre o órgão de trânsito e a sociedade, atuando como canal de escuta, acolhimento e resposta às demandas dos cidadãos. Considerando que esse setor lida diariamente com elevado volume de atendimentos e usuários de diferentes níveis de conhecimento, expectativas e necessidades, é essencial garantir que os servidores estejam preparados técnica e comportamentalmente, bem como atualizados com o “estado da arte” da área, para oferecer um serviço de excelência. Nesse sentido, a participação de servidores da Ouvidoria em eventos de capacitação técnica representa uma ação estratégica voltada à qualificação técnica, ao fortalecimento da atuação institucional e à melhoria dos serviços prestados, especialmente considerando os desafios atuais que envolvem a proteção de dados e a transparência institucional. Acreditamos que a participação da equipe da Ouvidoria será bastante benéfica, tanto para o aprimoramento das práticas internas quanto para a qualificação contínua dos colaboradores.

II - PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Não há plano vigente. O plano de contratação anual, conforme o art. 18, VII, da Lei 14133/21, é instrumento de contratação facultativo, bem como depende de regulamentação.





III – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- Evento promovido por entidade oficial (IBVC).
- Conteúdo técnico voltado à Ouvidoria e temas correlatos, tais como: Combate à Corrupção, Proteção ao Denunciante, Transparência Pública, dentre outros, temas pertinentes ao trabalho da equipe.
- Carga horária de 24h e será oferecido no formato 100% online.
- Participação de 7 servidores previamente indicados.
- Sustentabilidade social: investimento em capacitação de servidores para melhoria da gestão pública.
- Certificação incluída na inscrição.
- O formato online também é fator importante pelo fato de possibilitar de forma econômica e prática a participação dos servidores. A promoção do evento será de responsabilidade do Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação (IBVC), organização que foca no desenvolvimento profissional de agentes públicos, com ênfase na eficiência, capacitação e valorização profissional. O IBVC detém notória especialização no tema, comprovada por seu histórico de atuação voltado à capacitação de servidores públicos, com metodologias exclusivas e corpo docente qualificado, características que asseguram singularidade na prestação.
- Temas que serão abordados e são essenciais à Gestão de Ouvidorias: Combate à Corrupção, Proteção ao Denunciante, Transparência Pública, dentre outros, temas pertinentes ao trabalho da equipe.





IV – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

São solicitadas inscrições para 07(sete) servidores da Ouvidoria (conforme relação constante no presente expediente PROA 25124400351471), para o evento que ocorrerá entre os dias 10 e 12 de setembro de 2025.

V – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Para suprir a necessidade apresentada no item I deste ETP quanto a qualificação e ao aprimoramento dos servidores, este evento organizado pelo IBVC, reconhecido como órgão oficial da categoria, apresenta a melhor solução para Administração Pública, considerando as opções existentes no mercado, conforme segue: O Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas, promovido pelo IBVC e coordenado pela Professora Dra. Vlândia Pompeu é um evento online e interativo, com 24 horas de conteúdo especializado ao longo de três dias. Destinado a servidores públicos, o evento abordará temas essenciais para a gestão de ouvidorias. O formato online também é fator importante por possibilitar de forma econômica e prática a participação dos servidores. Ademais, a promoção do evento será de responsabilidade do Instituto Brasileiro de Valorização e Capacitação (IBVC), organização que foca no desenvolvimento profissional de agentes públicos, com ênfase na eficiência, capacitação e valorização profissional. O IBVC detém notória especialização no tema, comprovada por seu histórico de atuação voltado à capacitação de servidores públicos, com metodologias exclusivas e corpo docente qualificado, características que asseguram singularidade na prestação. Destacamos que os temas, que serão abordados, são essenciais à Gestão de Ouvidorias: Combate à Corrupção, Proteção ao Denunciante, Transparência Pública, dentre outros, temas pertinentes ao trabalho da equipe. A natureza oficial do IBVC, somada à autoridade institucional e técnica do Encontro, faz com que a participação no evento represente não apenas uma oportunidade de desenvolvimento, mas também um alinhamento estratégico da Autarquia com os padrões e exigências contemporâneos de gestão pública. Profissional.

VI – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Estimativa **inicial**: com base na proposta comercial anexada ao expediente, cujo valor por participante é R\$2.490,00, estima-se o valor total de R\$17.430,00, considerando a realização de 07 inscrições.

A estimativa de valor da contratação, no âmbito do DETRAN, será apresentada em documento próprio – Mapa Resumo.





VII - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A inscrição no Encontro Nacional das Ouvidorias Administrativas de 7 servidores da Ouvidoria (conforme relação no expediente PROA 25124400351471), que será realizado pelo Instituto Brasileiro de Valorização (IBVC), de forma online, nos dias 10 a 12/09/25, apresenta a melhor opção de qualificação técnica, fortalecimento da atuação institucional, na busca pela melhoria dos serviços prestados por esta Autarquia, uma vez que além de ser promovido pelo IBVC, que detém notória especialização no tema, os assuntos que serão abordados no evento supracitado vão ao encontro das necessidades enfrentada diante da complexidade das demandas dos dias atuais.

VIII – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Não há parcelamento na contratação, tendo em vista que o serviço a ser contratado possui características indissociáveis.

IX - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

O resultado pretendido com essa contratação é o atendimento do item I e a capacitação dos servidores da Ouvidoria-Geral visando garantir a prestação do serviço de forma cada vez mais qualificada.

X – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não há necessidade de providências prévias para esta contratação.

XI – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não há contratações correlatas e/ou interdependentes.

XII – IMPACTOS AMBIENTAIS

Com essa contratação proposta, não vislumbramos nenhum impacto ambiental negativo.

XIII – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A compra/contratação pretendida apresenta viabilidade técnica, operacional e orçamentária e está em conformidade para atendimento à necessidade identificada na demanda.

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE PELA ÁREA REQUISITANTE E PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO.





25124400351471

Nome do documento: EPT Ouvidoria ajustado.pdf

Documento assinado por

Carlos Augusto Grendene Langone
EDIR PEDRO DOMENEGHINI

Órgão/Grupo/Matrícula

DETRAN / AAC / 3031390
DETRAN / GAB-PRES / 2928035

Data

21/08/2025 15:19:58
22/08/2025 11:00:06

