

### **Anexo A do Termo de Referência – Descrição do Ambiente Computacional da ANEEL**

O ambiente computacional da ANEEL destinado à solução de Virtual Desktop Infrastructure (VDI) é composto por infraestrutura on-premises instalada no datacenter corporativo, cuja arquitetura atual contempla os seguintes elementos:

- **Servidores de hiperconvergência:** 06 (seis) appliances Dell EMC VxRail 670F All Flash, configurados em cluster para alta disponibilidade e escalabilidade:
  - 2 × Intel® Xeon® Gold 6348
  - 16 × 32 GB RDIMM (3200 MT/s, Dual Rank).
  - 16 × 64 GB RDIMM (3200 MT/s, Dual Rank).
  - Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28 (OCP NIC 3.0 e PCIe Full Height).
  - Emulex LPe35002 Dual Port FC32 (32Gb).
  - 4 × SFP28 SR Optic (25GbE).
  - 6 x fibras ópticas Furukawa LC/LC (10m).
- **Solução de VDI implantada:**
  - VMware Horizon 8 Enterprise (Connection Server, UAG, App Volumes, DEM).
  - VMware Workspace ONE Advanced (Access, Connector, UEM, UAG, Intelligence, Assist).
  - 3 x pools de máquinas, sendo 2 de estações virtuais e 1 de estações físicas.
  - Versão atual do Horizon: 2503
  - Versão atual do Workspace One Access: 22.09.1.0
  - Versão atual do UAG: 2306.1
- **Camada de virtualização:**
  - VMware VSphere 8.
  - VMware NSX 4.
  - VMware vSAN.
- **Armazenamento:** Storage Hitachi Vantara VSP5600 All Flash.
- **Compatibilidade:**
  - Suporte a estações de trabalho Intel compatíveis, múltiplos sistemas operacionais (Windows, Linux) e dispositivos diversos (PCs, notebooks, thin clients, tablets e smartphones).
- **Autenticação:**
  - Integração com Microsoft Active Directory.

**Anexo B do Termo de Referência – Modelo de Ordem de Serviço - OS**

1 – IDENTIFICAÇÃO					
Nº da Ordem de Serviço	xxxx/aaaa	Data de emissão	<dd/mm/aaaa>		
Contrato/Nota de Empenho nº	xx/aaaa				
Objeto	<Descrição do objeto do contrato>				
CONTRATADA	<Nome da CONTRATADA>	CNPJ	99.999.999/9999-99		
Preposto	<Nome do preposto>				
Início vigência	<dd/mm/aaaa>	Fim vigência	<dd/mm/aaaa>		
ÁREA REQUISITANTE					
Unidade	< Sigla – Nome da unidade>				
Solicitante	<Nome do solicitante>	E-mail	XXXXXXXXXXXXXX		
2 – ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS					
Item	Descrição do bem ou serviço	Métrica	Valor unitário (R\$)	Qtde	Valor Total (R\$)
1	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
Valor total estimado da Ordem de Serviço					
3 – <INSTRUÇÕES/ESPECIFICAÇÕES> COMPLEMENTARES					
<p>A prestação do serviço deverá ser no prazo de até xx (xxx) dias após o recebimento desta ordem de serviço. Atrasos na prestação provocarão sanções administrativas.</p> <p>Os serviços deverão ser prestados atendendo a todas as especificações do Edital, no endereço, dia e horário previamente agendado com o gestor/fiscal e pela equipe técnica da ANEEL.</p> <p>Conforme consta no Termo de Referência, o recebimento provisório está condicionado à entrega do código no ambiente de homologação, e a documentação do software no repositório oficial de gestão de projetos.</p> <p>No caso de o serviço prestado estar fora das especificações ou por qualquer outro motivo houver recusa devidamente justificada pela ANEEL, a CONTRATADA terá o prazo de até 5 dias úteis para corrigi-lo. Atrasos para correção provocarão sanções administrativas, assim como a recusa da empresa em realizá-las. Ao ser entregue, o serviço prestado passará pelo mesmo processo de verificação observado no serviço recusado.</p> <p>Após o aceite, que configura o recebimento definitivo do serviço a nota fiscal será encaminhada para pagamento no prazo de até 5 dias úteis.</p>					

4 – DATAS E PRAZOS PREVISTOS			
Data de Início:	<dd/mm/aaaa>	Data do Fim:	<dd/mm/aaaa>
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA			
Item	Tarefa/entrega	Início	Fim
1		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>
...		<dd/mm/aaaa>	<dd/mm/aaaa>
5 – ARTEFATOS / PRODUTOS			
Fornecidos		A serem gerados e/ou atualizados	
5 – ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA			

Autoriza-se a entrega dos serviços correspondentes à presente ordem de serviço no período e nos quantitativos acima identificados

xx de xxxxxxxxxx de xxxx

\_\_\_\_\_  
 <Nome >  
**<Responsável pela demanda/ Fiscal Requisitante>**  
 SIAPE.: <Nº da matrícula>

\_\_\_\_\_  
 <Nome >  
**Gestor do Contrato**  
 SIAPE: <Nº da matrícula>,

### **Anexo C do Termo de Referência – Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo**

A **AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL** sediada em Brasília – DF, SGAN 603, Módulo “J”, CEP: 70.830-110, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.270.669/0001-29, doravante denominada **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a (NOME DA EMPRESA), sediada em (ENDEREÇO), CNPJ nº (CNPJ), doravante denominada **CONTRATADA**.

CONSIDERANDO que, em razão do CONTRATO nº **XX/20XX** doravante denominado CONTRATO PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a **informações sigilosas** da CONTRATANTE.

CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas **informações sigilosas**, bem como definir as regras para o seu uso e proteção.

CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE (disponível em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/normas-internas-de-organizacao>).

Resolvem celebrar o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, doravante TERMO, vinculado ao CONTRATO PRINCIPAL, mediante as seguintes cláusulas e condições:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas disponibilizadas pela CONTRATANTE e a observância às normas de segurança da informação e privacidade por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõem a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, o Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e o Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, que regulamentam os procedimentos para acesso e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA – CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**INFORMAÇÃO:** dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

**INFORMAÇÃO SIGILOSA:** aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, e aquela abrangida pelas demais hipóteses legais de sigilo.

**CONTRATO PRINCIPAL:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

#### **CLÁUSULA TERCEIRA – DA INFORMAÇÃO SIGILOSA**

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação classificada ou não nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado. O TERMO abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não do CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados INFORMAÇÕES, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DOS LIMITES DO SIGILO**

As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às INFORMAÇÕES que:

*I – sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou omissão da CONTRATADA.*

*II – tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO.*

*III – sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.*

#### **CLÁUSULA QUINTA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

*As partes se comprometem a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas INFORMAÇÕES, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.*

*Parágrafo Primeiro – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento prévio e expresso da CONTRATANTE.*

*Parágrafo Segundo – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.*

*I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.*

*Parágrafo Terceiro – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.*

*Parágrafo Quarto – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.*

*I – Quando requeridas, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.*

*Parágrafo Quinto – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.*

*Parágrafo Sexto – A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:*

*I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das INFORMAÇÕES, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas.*

*II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmos judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das INFORMAÇÕES por seus agentes, representantes ou por terceiros.*

*III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das INFORMAÇÕES, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente.*

*IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.*

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA**

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DAS PENALIDADES**

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das INFORMAÇÕES, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme previsto nos arts. 155 a 163 da Lei nº 14.133/2021.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

Parágrafo Primeiro – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

Parágrafo Terceiro – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA.

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

IV – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes.

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes.

VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento.

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações, conforme definição do item 3 deste documento, disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL.

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar INFORMAÇÕES para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

#### **CLÁUSULA NONA – DO FORO**

A CONTRATANTE elege o foro de Brasília onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 (duas) vias de igual teor e um só efeito.

xx de xxxxxxxxx de xxxx

*De acordo*

*CONTRATANTE*

*Nome/Matrícula*

*TESTEMUNHA 1*

*Nome/Qualificação/Documentos*

*CONTRATADA*

*Nome*

*TESTEMUNHA 2*

*Nome/Qualificação/Documentos*

***Anexo D do Termo de Referência – Termo de Ciência de Manutenção de Sigilo para Colaboradores***

1 – IDENTIFICAÇÃO			
CONTRATO Nº	xxxx/aaaa		
OBJETO	<objeto do contrato>		
CONTRATADA	<nome da CONTRATADA>	CNPJ	XXXXXXXXXXXX
PREPOSTO	<Nome do preposto da CONTRATADA>		
GESTOR DO CONTRATO	<Nome do gestor do contrato>	MATR.	XXXXXXXXXXXX

2 – CIÊNCIA
-------------

Por este instrumento, os funcionários abaixo identificados declaram ter ciência e conhecer o inteiro teor do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e as normas de segurança vigentes na CONTRATANTE.

xx de xxxxxxxx de xxxx

Funcionários da CONTRATADA		
Nome	RG/CPF	Assinatura
<Nome do(a) Funcionário(a)>	<XXXXXXXXXX>	
<Nome do(a) Funcionário(a)>	<XXXXXXXXXX>	
...	...	...



**Anexo E do Termo de Referência – Gestão da Segurança e Privacidade - Requisitos e Obrigações**

1. No que diz respeito ao acesso e tratamento de informações disponibilizadas pela ANEEL por força dos procedimentos necessários para a execução do contrato, a CONTRATADA deverá atuar de acordo com o que dispõem a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, normas da ANEEL (Norma de Organização nº 01/2006-ANEEL/ANP/CPRM e outras, disponíveis em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/normas-internas-de-organizacao>), e demais normativos relativos à segurança da informação e privacidade, vigentes ou que venham a ser implantados, tanto no âmbito da CONTRATANTE quanto da Administração Pública Federal.
  
2. A CONTRATADA deverá implementar e manter controles e procedimentos específicos para assegurar completo e absoluto sigilo quanto a todos os dados e informações de que o preposto, seus empregados e outros profissionais sob sua direção e/ou controle venham a tomar conhecimento em razão da execução do contrato, de forma a assegurar o uso dos dados somente para as finalidades previstas em contrato e as restrições de uso dos ativos utilizados para desenvolvimento e/ou operação da Solução de TIC, cumprindo e fazendo cumprir o disposto no Termo de Compromisso e Manutenção de Sigilo e no Termo de Ciência de Manutenção de Sigilo para Colaboradores, firmados conforme os respectivos Anexos do Termo de Referência.
  
3. A CONTRATADA se compromete a manter sigilo e confidencialidade de todas as informações – em especial os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis eventualmente repassados em decorrência da execução contratual, em consonância com o disposto na Lei nº 13.709/2018, sendo vedado o repasse das informações a outras empresas ou pessoas, salvo aquelas decorrentes de obrigações legais ou para viabilizar o cumprimento do Edital e do instrumento contratual.
  - 3.1. A coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação do serviço, se houver, será realizada mediante prévia e fundamentada aprovação da CONTRATANTE, responsabilizando-se a CONTRATADA por obter o consentimento dos titulares (salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento).
  - 3.2. Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste contrato, e em hipótese alguma poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018.
  - 3.3. Fica vedado o tratamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis de pessoas físicas vinculadas à CONTRATANTE, com o objetivo de obter vantagem econômica de qualquer espécie.
  
4. Em consonância com as demais especificações do Termo de Referência e da legislação, a CONTRATADA deverá cumprir os requisitos listados a seguir. Em caso de seu descumprimento, será aplicada multa, conforme especificado:

REQUISITOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE ESPECÍFICOS DA SOLUÇÃO DE TIC		INFRAÇÃO	MULTA	INCIDÊNCIA
<b>Salvaguarda de Logs</b>	Implementar medidas de salvaguarda para os logs descritos, bem como controles específicos para registro das atividades dos administradores e operadores dos sistemas relacionados ao objeto do contrato, de forma que esses não tenham permissão de exclusão ou desativação dos	Não apresentar comprovação de salvaguarda de logs e registro das atividades de administradores e operadores.	8%	Valor do ITEM 1 do objeto

	registros ( <i>log</i> ) de suas próprias atividades.			
<b>Compartilhamento, uso e proteção da Informação</b>	Implementar procedimentos e controles adequados para compartilhamento, uso e proteção da informação. Os casos de compartilhamento de informações com terceiro devem ser avaliados pela CONTRATANTE, por intermédio da autoridade competente, a qual caberá autorizar a divulgação do mínimo de informações necessárias para cada compartilhamento, caso julgue apropriado, preservados os casos de sigilo previstos na legislação aplicável e de proteção de dados pessoais disposto pela Lei nº 13.709/2018.	Não apresentar documentos de comprovação de procedimentos e controles adequados para compartilhamento, uso e proteção da informação.	10%	Valor do ITEM 1 do objeto
<b>DEMAIS OBRIGAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA</b>		<b>INFRAÇÃO</b>	<b>MULTA</b>	<b>INCIDÊNCIA</b>
<b>Recursos em Versões Comprovadamente Seguras e Atualizadas</b>	Utilizar recursos de segurança da informação e de tecnologia da informação de qualidade, eficiência e eficácia reconhecidas e em versões comprovadamente seguras e atualizadas, de forma reduzir o nível de risco ao qual o objeto do contrato e/ou a CONTRATANTE está exposta, considerando os critérios de aceitabilidade de riscos definidos pela CONTRATANTE.	Não utilizar recursos de segurança da informação e de tecnologia da informação nos moldes exigidos.	10%	Valor do ITEM 1 do objeto
<b>Reportar Incidentes</b>	Reportar de imediato à CONTRATANTE incidentes que envolvam vazamento de dados, indisponibilidade ou comprometimento da informação relacionados à Solução de TIC.	Não reportar incidentes que envolvam vazamento de dados, indisponibilidade ou comprometimento da informação relacionados à Solução de TIC.	10%	Valor do ITEM 1 do objeto

<b>Termo de Compromisso e Ciência</b>	Cumprir e fazer cumprir o disposto nos Termo de Compromisso e Termo(s) de Ciência firmados pelo representante legal e pelo(s) empregado(s) da CONTRATADA	Não apresentar Termos de Compromisso e Ciência firmados	5%	Valor do ITEM 4 do objeto
<b>Tratamento de incidentes de segurança da informação e privacidade</b>	Realizar em conjunto com a CONTRATANTE, ou com outros órgãos por ela indicados, ações de tratamento de incidentes de segurança da informação e privacidade relacionados ao objeto do contrato, bem como apoiar essas ações com o monitoramento e o envio de informações tempestivos.	Não realizar em conjunto com a CONTRATANTE, ou com outros órgãos por ela indicados, ações de tratamento de incidentes de segurança da informação e privacidade relacionados ao objeto do contrato.	10%	Valor do ITEM 1 do objeto