

RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS

1) A administração de usuários (entrada, saída, mudança de projetos, criação de novos projetos) será realizada pela agência ou pela Fiotec? - **Pela agência, sob demanda da Fiotec.**

2) Solicitamos que seja informado a quantidade de usuários que irão acessar o sistema gerenciamento?

- **Sugiro respondermos aproximadamente 1.000 usuários. Como temos cerca de 700 projetos, teremos no mínimo 700 coordenadores, 80 analistas e ainda possíveis autorizadores de despesas indicados pelos coordenadores. Concordam? De acordo**

3) Os usuários que utilizarão o sistema de gerenciamento são os mesmos cadastrados no Argo?

- **Nem todos os usuários com acesso ao Argo terão acesso ao sistema de gerenciamento.**

4) Haverá usuário gestores que visualizam mais de um projeto?

- **Sim, sendo aproximadamente 100 pessoas. Aqui estou considerando os analistas e gestores internos da Fiotec. Concordam? Esses usuários serão os coordenadores de projetos, responsáveis por visualizar os relatórios dos projetos sob sua coordenação. É necessário estimar a quantidade de usuários com esse perfil. Sugestão aproximadamente 1000.**

5) Se forem feitos download de relatórios já existentes no Argo, porém disponibilizados em outra ferramenta que possua acesso por usuário/projeto, a agência atenderá aos requisitos do edital? - **O sistema deverá apresentar informações solicitadas no edital de forma parametrizada (usuário x centro de custo) e de modo on line, ou seja, em tempo real. A base de dados utilizada fica a cargo da agência. De acordo**

6) "Considerando o disposto no item 8, alínea 'K', que prevê a disponibilização de relatório com todas as OSs e faturas para download pelo usuário, e no item 11.1 e subitem 11.1.1, que tratam do envio eletrônico diário das faturas e da integração via webservice, solicitamos esclarecimento sobre o fluxo de faturamento esperado pela Contratante: a expectativa é que cada coordenador realize o download individual das faturas para fins de ateste ou que a entrega das faturas deverá ser realizada centralizadamente aos gestores da Fiotec, por meio de envio eletrônico diário?"

- **O solicitado na alínea K é para fins de consulta e gerenciamento pelo coordenador. Este tópico não tem relação com o processo de faturamento. O item 11.1 é que trata do processo de faturamento, que deverá ser automatizado e integrado com a Fiotec. De acordo**

Quanto ao Plano de Testes, questionamos:

P1.5.4. Resultado esperado: A política de viagem configurada foi aplicada

P1.6.3. Reservar uma das cotações disponibilizadas Atendido: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC: Solicitamos especificar sobre qual ou quais políticas de viagem serão abordadas.

- A política de viagem se resume em o sistema estar parametrizado para a aprovação do menor preço. Caso não seja aprovado o menor preço, o usuário deverá justificar. Além disso, cada solicitação deverá ser dois níveis de aprovação e, em alguns projetos, um nível de aprovação.

P1.6.4. Resultado esperado: A política de viagem configurada foi aplicada

P1.7. Enviar para autorização Atendido: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC:: Solicitamos especificar sobre qual ou quais políticas de viagem serão abordadas

- Citado acima.

P1.8.1. Resultado esperado: Caso algum item fora da política tenha sido selecionado, exigir a justificativa. Ex: Solicitante informa justifica pré configurada do tipo “viagem emergencial”.

P1.8. WebService - Consultar resultado Atendido: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC: Solicitamos especificar sobre qual ou quais políticas de viagem serão abordadas.

- Citado acima, ou seja, caso o menor preço não seja escolhido, deverá ser solicitada uma justificativa.

P2.3.1. Resultado esperado: Caso exista algum item fora da política, o autorizador deverá, de maneira clara e precisa, ter acesso às justificativas.

P2.4. Verificar que solicitação sai da lista de pendentes de autorização Atendido: Sim () Não ()

P2.5. WebService - Consultar resultado Atendido: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC: Por getileza, especificar sobre qual ou quais políticas de viagem serão abordadas.

- Citado acima, ou seja, política de menor preço.

P8.4.1. Resultado esperado: todos os dados relevantes para a integração com o back-office da CONTRATANTE tornam-se disponíveis, conforme anexo

P9. Solicitante altera viagem, trocando o item aéreo Atendido: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC: Tendo em vista que o Argo não possibilita alteração de trechos em solicitações emitidas. Confirmar a aceitação do fluxo offline a partir de uma nova solicitação via follow-up e atendido por um consultor.

- É esperado que o usuário possa solicitar a alteração na OS já emitida e, sim, a agência poderá apresentar o novo trecho em uma nova OS.

P13.3.1. Resultado esperado: novas informações relevantes tornam-se disponíveis. Ex: localizador da cotação emitida, número do voucher etc.

P13.4. Agencia cancela itens aéreos da solicitação original, substituídos pela nova solicitação vinculada. Atendido: Sim () Não ()

Questionamento: No fluxo de alteração estabelecido, não cancelamos a solicitação original, pois na nova solicitação gerada, aplicamos apenas os custos relacionados as taxas de alteração. Assim sendo, a solicitação original segue ativa com seus custos de emissão iniciais. Confirma a aplicação deste fluxo?

- Deverá ser cancelado ou reembolsado o que for possível na OS inicial. O que não for possível de cancelamento ou reembolso, poderá sim continuar na OS original.

5. DEMONSTRAÇÃO DOS RELATÓRIOS, VIA ARGO OU SISTEMA DE GERENCIAMENTO – COM LOGIN E SENHA E ACESSO PARAMETRIZADO POR CENTRO DE CUSTO: Sim () Não ()

Questionamento para FIOTEC: O Argo não possui uma configuração que permita a gestão e acessos aos relatórios de acordo com o vínculo de usuários e centros de custos/ projetos. Necessário desenvolvimento de uma outra ferramenta que contemple a estrutura organizacional dos projetos FIOTEC, bem como toda e qualquer manutenção/ alteração devam ser aplicadas/ atualizadas nesta outra ferramenta em conjunto a estrutura do OBT.

Diante do exposto acima, a FIOTEC será responsável por realizar os cadastros e atualizações na estrutura dos usuários x centros de custos neste outro sistema?

- Conforme citado no item, a agência poderá apresentar os relatórios no Argo e/ou em um sistema próprio de gerenciamento. Em qualquer que seja, o acesso as informações deverão ser parametrizadas, de forma que o usuário visualize apenas os dados dos projetos aos quais faz parte. Quanto a gestão do acesso, assim como ocorre com os usuários do Argo, a Fiotec irá apresentar a relação de usuários e projetos e a agência ficará responsável por cadastrar e enviar o login e senha iniciais.

1. Abertura das tarifas: classe tarifária, tarifa cheia, comissão, descontos, impostos retidos pela CONTRATANTE, taxa de embarque e tarifa líquida;

i. Sim () Não (X)

2. Questionamento para a FIOTEC: O Argo não possui a informação de comissão, descontos, impostos retidos e tarifa líquida. Por favor especificar o conceito de “impostos retidos” e “tarifa líquida”.

- O relatório poderá ser apresentado no sistema de gerenciamento. Não há obrigação de ser no Argo.