

= Resposta aos questionamentos VOETUR – de 08/05/25 às 18:27 =**1. Integração por Webservice (REST ou SOAP)**

Integração de dados exclusivamente via webservice (REST ou SOAP).

Questionamos: No edital quais dados especificamente deverão estar disponíveis em JSON ou CSV.

RESP.: Apesar de extenso segue com os dados sensíveis com AAAAAAAAAAAAA ou 111111111111:

```
{
  "SolicitacaoId": "2eb819b9-fc30-f011-9f61-6045bdb25c2f",
  "NroSolic": 96580,
  "StatusViagem": "FAT",
  "StatusDespesa": "EMI",
  "Agencia": ".Voetur Turismo",
  "AgenciaCod": "22134",
  "CodIntegracao": "02385669000174",
  "SelfTicket": false,
  "SelfBook": false,
  "Solicitante": {
    "NomeCompleto": "AAAAAAAAAAAA",
    "Matricula": null,
    "Departamento": "",
    "CodIntegracao": null,
    "Email": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
    "Login": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
    "Sexo": null,
    "RG": null,
    "CPF": null,
    "Telefone": "",
    "Celular": null,
    "Fax": "",
    "Terceiro": false,
    "Banco": null,
    "Agencia": null,
    "Conta": null,
    "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
    "Grupos": "Usuario"
  },
  "Viajante": {
    "NomeCompleto": " AAAAAAAAAAAAA ",
    "Matricula": "111111111-11",
    "Departamento": "",
    "CodIntegracao": null,
    "Email": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
    "Login": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
    "Sexo": "F",
    "RG": "111111111",
    "CPF": "111111111111",
    "Telefone": "",
    "Celular": "(92) 11111-1111",
  }
}
```

```

    "Fax": "",
    "Terceiro": false,
    "Banco": "",
    "Agencia": "",
    "Conta": "",
    "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
    "Grupos": "Usuario]",
  },
  "Atendente": {
    "NomeCompleto": " AAAAAAAAAAAAAA ",
    "Matricula": null,
    "Departamento": "",
    "CodIntegracao": "13637248786",
    "Email": " AAAAAAAAAAAAAA @voetur.com.br",
    "Login": " AAAAAAAAAAAAAA ",
    "Sexo": null,
    "RG": null,
    "CPF": null,
    "Telefone": "",
    "Celular": null,
    "Fax": "",
    "Terceiro": false,
    "Banco": "",
    "Agencia": "",
    "Conta": "",
    "Clienteld": "166664f9-9413-4ec7-9f0c-98b67698d771",
    "Grupos": "Admin]",
  },
  "TipoViagem": "N",
  "ViagemReembolsada": false,
  "Pais": "BR",
  "MotivoViagem": "OUTROS",
  "MotivoViagemDados": {
    "Motivold": "eacd443b-aaaf-4ab2-8e14-eb040ccf32b8",
    "Descricao": "OUTROS",
    "ObrigaDescricao": false,
    "ObrigaAutorizacao": false,
    "PossuiCota": false,
    "PermiteAcompanhante": true,
    "ValidaPrestacao": false,
    "TrechosPermitidos": 79,
    "CodIntegracao": null,
    "DataInicial": "2019-08-16T11:45:02.88",
    "DataFinal": null,
    "Alerta": null
  },
  "Observacao": "Apresentação dos resultados do projeto às autoridades angolanas",
  "DataIniViagem": "2025-09-30T00:00:00",
  "DataFimViagem": "2025-10-12T00:00:00",
  "DataExpiracao": "2025-05-14T23:59:00",
  "DataCotacao": "2025-05-14T17:16:46.203",
  "DataEmissao": "2025-05-14T17:55:52.077",
  "DataEscolha": "2025-05-14T17:23:14.08",
  "DataSolicitacao": "2025-05-14T16:50:51.253",

```

```

"DataAprovacaoMerito": null,
"DataAprovacaoCusto": "2025-05-14T17:52:54.43",
"DataConferenciaReembolso": null,
"DataAprovacaoReembolso": null,
"DataPagtoReembolso": null,
"DataCancelamentoViagem": null,
"DataCreditoAdiantamento": null,
"Emissor": {
  "NomeCompleto": "Administrador Sistema",
  "Matricula": null,
  "Departamento": null,
  "CodIntegracao": null,
  "Email": "AAAAAAAAAAAAA@useargo.com",
  "Login": "argo",
  "Sexo": null,
  "RG": null,
  "CPF": null,
  "Telefone": "(11) 1111-1111",
  "Celular": null,
  "Fax": "(11) 1111-1111",
  "Terceiro": false,
  "Banco": null,
  "Agencia": null,
  "Conta": null,
  "Clienteld": "166664f9-9413-4ec7-9f0c-98b67698d771",
  "Grupos": "Admin|"
},
"CodAutorizacao": null,
"SolicitacaoldPai": null,
"NroSolicPai": null,
"SolicitacoesFilhas": [],
"TipoFilha": null,
"ValorViagem": null,
"SolAprovacao": [
  {
    "Aprovador": {
      "NomeCompleto": "AAAAAAAAAAAAA",
      "Matricula": "111111111-11",
      "Departamento": "",
      "CodIntegracao": null,
      "Email": "AAAAAAAAAAAAA@fiocruz.br",
      "Login": "AAAAAAAAAAAAA@fiocruz.br",
      "Sexo": "F",
      "RG": null,
      "CPF": "11111111111",
      "Telefone": "",
      "Celular": "(21) 11111-1111",
      "Fax": "",
      "Terceiro": false,
      "Banco": null,
      "Agencia": null,
      "Conta": null,
      "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
      "Grupos": "Usuario|"
    }
  }
]

```

```

    },
    "AprovadorReal": {
      "NomeCompleto": "AAAAAAAAAAAA ",
      "Matricula": "111111111-11",
      "Departamento": "",
      "CodIntegracao": null,
      "Email": "AAAAAAAAAAAA@fiocruz.br",
      "Login": "AAAAAAAAAAAA@fiocruz.br",
      "Sexo": "F",
      "RG": null,
      "CPF": "11111111111",
      "Telefone": "",
      "Celular": "(21) 11111-1111",
      "Fax": "",
      "Terceiro": false,
      "Banco": null,
      "Agencia": null,
      "Conta": null,
      "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
      "Grupos": "Usuario|"
    },
    "Aprovacao": true,
    "DataAprovacao": "2025-05-14T17:43:08.29"
  },
  {
    "Aprovador": {
      "NomeCompleto": "AAAAAAAAAAAA ",
      "Matricula": "000000111-11",
      "Departamento": "",
      "CodIntegracao": null,
      "Email": "AAAAAAAAAAAA@fiotec.fiocruz.br",
      "Login": "AAAAAAAAAAAA@fiotec.fiocruz.br",
      "Sexo": "F",
      "RG": "111111111",
      "CPF": "11111111111",
      "Telefone": "21_(21) 11111-1111",
      "Celular": "(21) 11111-1111",
      "Fax": "",
      "Terceiro": false,
      "Banco": null,
      "Agencia": null,
      "Conta": null,
      "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
      "Grupos": "Gestor|"
    },
    "AprovadorReal": {
      "NomeCompleto": "AAAAAAAAAAAA",
      "Matricula": "11111111",
      "Departamento": "",
      "CodIntegracao": null,
      "Email": "AAAAAAAAAAAA@fiotec.fiocruz.br",
      "Login": "AAAAAAAAAAAA@fiotec.fiocruz.br",
      "Sexo": "F",
      "RG": "11111111",

```

```

      "CPF": "111111111-11",
      "Telefone": "21_(21) 11111-1111",
      "Celular": "(21) 11111-1111",
      "Fax": "",
      "Terceiro": false,
      "Banco": null,
      "Agencia": null,
      "Conta": null,
      "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
      "Grupos": "Gestor|"
    },
    "Aprovacao": true,
    "DataAprovacao": "2025-05-14T17:52:54.43"
  }
],
"SolAereaSolicitado": [
  {
    "Id": "1",
    "CotacaoId": "bbb00d39-7d09-40fb-9e06-f064735a5996",
    "Data": "2025-09-30T00:00:00",
    "Origem": "MAO",
    "OrigemDescricao": "Manaus",
    "Destino": "GIG",
    "DestinoDescricao": "Rio de Janeiro",
    "OnLine": true,
    "Cabine": "Y",
    "Classe": null,
    "Observacao": "",
    "DataCancelamento": null,
    "UsuarioCancelamento": null,
    "Faturamento": null
  },
  {
    "Id": "4",
    "CotacaoId": "1a4529f7-2e5f-457d-8c67-f64eb6d3b5f4",
    "Data": "2025-10-12T00:00:00",
    "Origem": "GIG",
    "OrigemDescricao": "Rio de Janeiro",
    "Destino": "MAO",
    "DestinoDescricao": "Manaus",
    "OnLine": true,
    "Cabine": "Y",
    "Classe": null,
    "Observacao": "",
    "DataCancelamento": null,
    "UsuarioCancelamento": null,
    "Faturamento": null
  }
],
"SolAereaCotado": [
  {
    "Id": "1",
    "CotacaoId": "bbb00d39-7d09-40fb-9e06-f064735a5996",
    "OnLine": true,

```

```

"Faturamento": {
  "Descricao": "FATURADO GR",
  "Tipo": "G",
  "Codigo": null,
  "Aereo": true,
  "Hospedagem": false,
  "Locacao": false,
  "Servico": false,
  "Rodoviario": false,
  "Restritivo": false,
  "AlternativoUATP": false,
  "Cartao": null,
  "CodigoFaturamento": null,
  "DescricaoFaturamento": null
},
"JustificativasTrecho": [
  {
    "Tipo": "ESCAER",
    "Descricao": "OUTROS | Obrigação contratual do financiador obriga emitir
passagem antecipadamente com data sujeita a alteração"
  },
  {
    "Tipo": "ESCAER",
    "Descricao": "OUTROS | Obrigações contratuais do financiador do projeto
obrigam a emitir antecipadamente bilhetes com datas ainda a confirmar"
  }
],
"Provedor": "LATAM",
"Localizador": "ITOCdz",
"Bilhete": "11111111111",
>DataBilhete": "2025-05-14T17:55:49",
"NumeroOrdem": null,
"Moeda": "BRL",
"MoedaCodigoBacen": "790",
"MoedaTaxa": "BRL",
"MoedaTaxaCodigoBacen": "790",
"ValorTaxa": 51.07,
"Taxalva": null,
"TaxaTua": null,
"OutrasTaxas": null,
"ValorBilhete": 722.16,
"ValorBilheteReferencia": 1003,
"ValorBilheteMais": 0,
"ValorBilheteMenos": 0,
"PercBilheteMais": 0,
"PercBilheteMenos": 0,
"CambioBilhete": 1,
"CambioTaxa": 1,
"ValorTotal": 773.23,
"ValorTotalAprovado": 773.23,
"FullFare": 3729,
>DataSaida": "2025-09-30T01:15:00",
>DataChegada": "2025-09-30T09:35:00",
"CiaAerea": null,

```

```

"NroVoo": null,
"Cabine": null,
"Classe": null,
"EmissaoImediata": false,
"EmitidoOnLine": true,
"AutorizacaoCartao": null,
"Observacao": "",
"DataCancelamento": null,
"UsuarioCancelamento": null,
"Atendente": {
  "NomeCompleto": " AAAAAAAAAAAAA ",
  "Matricula": null,
  "Departamento": "",
  "CodIntegracao": null,
  "Email": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
  "Login": " AAAAAAAAAAAAA @fiocruz.br",
  "Sexo": null,
  "RG": null,
  "CPF": null,
  "Telefone": "",
  "Celular": null,
  "Fax": "",
  "Terceiro": false,
  "Banco": "",
  "Agencia": "",
  "Conta": "",
  "Clienteld": "4300e790-8d7a-48f1-90bf-391cd59b2281",
  "Grupos": "Usuario|",
},
"Emissor": {
  "NomeCompleto": "Administrador Sistema",
  "Matricula": null,
  "Departamento": null,
  "CodIntegracao": null,
  "Email": "tms@useargo.com",
  "Login": "argo",
  "Sexo": null,
  "RG": null,
  "CPF": null,
  "Telefone": "(11) 1111-1111",
  "Celular": null,
  "Fax": "(11) 1111-1111",
  "Terceiro": false,
  "Banco": null,
  "Agencia": null,
  "Conta": null,
  "Clienteld": "166664f9-9413-4ec7-9f0c-98b67698d771",
  "Grupos": "Admin|",
},
"AereaOfertado": null,
"AereaCotadoTrecho": [
  {
    "TrechoId": "a4d3de4e-dacb-4b3d-8543-5db133cf5046",
    "TrechoIdPai": "323c5285-612f-4543-8af1-dbc0cda82238",
  }
]

```

```

      "QtdeEscala": 0,
      "QtdeConexao": 0,
      "DataSaida": "2025-09-30T01:15:00",
      "DataChegada": "2025-09-30T06:10:00",
      "Origem": "MAO",
      "OrigemDescricao": "Manaus",
      "OrigemCidade": "Manaus",
      "OrigemPais": "BR",
      "Destino": "GRU",
      "DestinoDescricao": "Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos",
      "DestinoCidade": "São Paulo",
      "DestinoPais": "BR",
      "Cabine": "Y",
      "ClasseTarifaria": "N",
      "FareCode": "NJHX0G7/DD28|BRAND-KD",
      "CiaAerea": "LA",
      "CiaAereaDescricao": null,
      "CiaAereaOperadora": "LA",
      "CiaAereaOperadoraDescricao": null,
      "LogoCiaAerea": null,
      "TerminalEmbarque": "2",
      "NroVoo": "3565",
      "Equipamento": "320",
      "EquipamentoDescricao": null,
      "Assento": null,
      "Observacao": null,
      "LocalizadorCia": "IT OCDZ  ",
      "Confirmacao": " "
    },
    {
      "Trechold": "1dfbd4d5-e89b-46fa-a4ff-a0d74c42a652",
      "TrecholdPai": "323c5285-612f-4543-8af1-dbc0cda82238",
      "QtdeEscala": 0,
      "QtdeConexao": 0,
      "DataSaida": "2025-09-30T08:35:00",
      "DataChegada": "2025-09-30T09:35:00",
      "Origem": "GRU",
      "OrigemDescricao": "Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos",
      "OrigemCidade": "São Paulo",
      "OrigemPais": "BR",
      "Destino": "GIG",
      "DestinoDescricao": "Galeão",
      "DestinoCidade": "Rio de Janeiro",
      "DestinoPais": "BR",
      "Cabine": "Y",
      "ClasseTarifaria": "N",
      "FareCode": "NJHX0G7/DD28|BRAND-KD",
      "CiaAerea": "LA",
      "CiaAereaDescricao": null,
      "CiaAereaOperadora": "LA",
      "CiaAereaOperadoraDescricao": null,
      "LogoCiaAerea": null,
      "TerminalEmbarque": "3",
      "NroVoo": "3342",

```

```

        "Equipamento": "321",
        "EquipamentoDescricao": null,
        "Assento": null,
        "Observacao": null,
        "LocalizadorCia": "IT OCDZ ",
        "Confirmacao": " "
    }
],
"FeesTrecho": [],
"DataExpiracao": "2025-05-14T23:59:00"
},
{
    "Id": "4",
    "Cotacaoid": "1a4529f7-2e5f-457d-8c67-f64eb6d3b5f4",
    "OnLine": true,
    "Faturamento": {
        "Descricao": "FATURADO GR",
        "Tipo": "G",
        "Codigo": null,
        "Aereo": true,
        "Hospedagem": false,
        "Locacao": false,
        "Servico": false,
        "Rodoviario": false,
        "Restritivo": false,
        "AlternativoUATP": false,
        "Cartao": null,
        "CodigoFaturamento": null,
        "DescricaoFaturamento": null
    },
    "JustificativasTrecho": [
        {
            "Tipo": "ESCAER",
            "Descricao": "OUTROS | Obrigação contratual do financiador obriga emitir
passagem antecipadamente com data sujeita a alteração"
        }
    ],
    "Provedor": "LATAM",
    "Localizador": "UKNGNG",
    "Bilhete": "1111111111111111",
    "DataBilhete": "2025-05-14T17:55:49",
    "NumeroOrdem": null,
    "Moeda": "BRL",
    "MoedaCodigoBacen": "790",
    "MoedaTaxa": "BRL",
    "MoedaTaxaCodigoBacen": "790",
    "ValorTaxa": 34.11,
    "Taxalva": null,
    "TaxaTua": null,
    "OutrasTaxas": null,
    "ValorBilhete": 553.68,
    "ValorBilheteReferencia": 769,
    "ValorBilheteMais": 0,
    "ValorBilheteMenos": 0,

```

```
"PercBilheteMais": 0,  
"PercBilheteMenos": 0,  
"CambioBilhete": 1,  
"CambioTaxa": 1,  
"ValorTotal": 587.79,  
"ValorTotalAprovado": 587.79,  
"FullFare": 3729,  
"DataSaida": "2025-10-12T06:00:00",  
"DataChegada": "2025-10-12T10:40:00",  
"CiaAerea": null,  
"NroVoo": null,  
"Cabine": null,  
"Classe": null,  
"EmissaoImediata": false,  
"EmitidoOnLine": true,  
"AutorizacaoCartao": null,  
"Observacao": "",  
"DataCancelamento": null,  
"UsuarioCancelamento": null,  
"Atendente": {  
  "NomeCompleto": " AAAAAAAAAAAAA ",  
  "Matricula": null,  
  "Departamento": "",  
  "CodIntegracao": "111111111",  
  "Email": " AAAAAAAAAAAAA @voetur.com.br",  
  "Login": " AAAAAAAAAAAAA ",  
  "Sexo": null,  
  "RG": null,  
  "CPF": null,  
  "Telefone": "",  
  "Celular": null,  
  "Fax": "",  
  "Terceiro": false,  
  "Banco": "",  
  "Agencia": "",  
  "Conta": "",  
  "Clienteld": "166664f9-9413-4ec7-9f0c-98b67698d771",  
  "Grupos": "Admin|"  
},  
"Emissor": {  
  "NomeCompleto": "Administrador Sistema",  
  "Matricula": null,  
  "Departamento": null,  
  "CodIntegracao": null,  
  "Email": "tms@useargo.com",  
  "Login": "argo",  
  "Sexo": null,  
  "RG": null,  
  "CPF": null,  
  "Telefone": "(11) 1111-1111",  
  "Celular": null,  
  "Fax": "(11) 1111-1111",  
  "Terceiro": false,  
  "Banco": null,
```

```

"Agencia": null,
"Conta": null,
"Clienteld": "166664f9-9413-4ec7-9f0c-98b67698d771",
"Grupos": "Admin|",
},
"AereaOfertado": null,
"AereaCotadoTrecho": [
{
"TrechoId": "d1616f4c-6b72-45fb-a955-8f7152697b48",
"TrechoIdPai": "03245cc5-9095-4db7-b720-574365d23b82",
"QtdeEscala": 0,
"QtdeConexao": 0,
"DataSaida": "2025-10-12T06:00:00",
"DataChegada": "2025-10-12T07:50:00",
"Origem": "GIG",
"OrigemDescricao": "Galeão",
"OrigemCidade": "Rio de Janeiro",
"OrigemPais": "BR",
"Destino": "BSB",
"DestinoDescricao": "Brasília",
"DestinoCidade": "Brasília",
"DestinoPais": "BR",
"Cabine": "Y",
"ClasseTarifaria": "Q",
"FareCode": "QJKX0G7/DD28|BRAND-KD",
"CiaAerea": "LA",
"CiaAereaDescricao": null,
"CiaAereaOperadora": "LA",
"CiaAereaOperadoraDescricao": null,
"LogoCiaAerea": null,
"TerminalEmbarque": "2",
"NroVoo": "3791",
"Equipamento": "320",
"EquipamentoDescricao": null,
"Assento": null,
"Observacao": null,
"LocalizadorCia": "UKNGNG ",
"Confirmacao": " "
},
{
"TrechoId": "b77c26b9-abef-4b05-9c7b-1a3f186290b2",
"TrechoIdPai": "03245cc5-9095-4db7-b720-574365d23b82",
"QtdeEscala": 0,
"QtdeConexao": 0,
"DataSaida": "2025-10-12T08:40:00",
"DataChegada": "2025-10-12T10:40:00",
"Origem": "BSB",
"OrigemDescricao": "Brasília",
"OrigemCidade": "Brasília",
"OrigemPais": "BR",
"Destino": "MAO",
"DestinoDescricao": "Manaus",
"DestinoCidade": "Manaus",
"DestinoPais": "BR",

```

```

        "Cabine": "Y",
        "ClasseTarifaria": "Q",
        "FareCode": "QJKX0G7/DD28|BRAND-KD",
        "CiaAerea": "LA",
        "CiaAereaDescricao": null,
        "CiaAereaOperadora": "LA",
        "CiaAereaOperadoraDescricao": null,
        "LogoCiaAerea": null,
        "TerminalEmbarque": "2",
        "NroVoo": "3748",
        "Equipamento": "320",
        "EquipamentoDescricao": null,
        "Assento": null,
        "Observacao": null,
        "LocalizadorCia": "UKNGNG ",
        "Confirmacao": " "
    }
],
    "FeesTrecho": [],
    "DataExpiracao": "2025-05-14T23:59:00"
}
],
    "SolHospedagemSolicitado": null,
    "SolHospedagemCotado": null,
    "SolLocacaoSolicitado": null,
    "SolLocacaoCotado": null,
    "SolServicoSolicitado": null,
    "SolServicoCotado": null,
    "SolRodoviarioSolicitado": null,
    "SolRodoviarioCotado": null,
    "SolAdiantamento": null,
    "SolReembolso": null,
    "SolRateio": [
        {
            "CodCentroCusto": "1",
            "DescCentroCusto": "VIAGEM FIOTEC",
            "Empresald": "23371dd8-b533-4d77-bab1-f7ecf156c9e3",
            "Empresa": " AAAAAAAAAA ",
            "EmpresaCod": "",
            "Percentual": 100,
            "ContaContabilCod": null,
            "ContaContabilDesc": null,
            "ProjetoCod": null,
            "ProjetoDesc": null,
            "CentroCustoNivel": null,
            "EmpresaRef": ""
        }
    ],
    "SolResumo": [
        {
            "Tipo": "Aéreo",
            "Id": "1_1",
            "Cotacaoid": "bbb00d39-7d09-40fb-9e06-f064735a5996",
            "Localizador": "ITOCDZ",

```

```

    "NumeroOrdem": null,
    "Bilhete": "9572232334483",
    "Voucher": null,
    "ValorTotal": 773.23,
    "ValorMaior": 827.86,
    "ValorMedio": 651.865,
    "ValorMenor": 475.87,
    "Quantidade": 1
  },
  {
    "Tipo": "Aéreo",
    "Id": "4",
    "CotacaoId": "1a4529f7-2e5f-457d-8c67-f64eb6d3b5f4",
    "Localizador": "UKNGNG",
    "NumeroOrdem": null,
    "Bilhete": "9572232334482",
    "Voucher": null,
    "ValorTotal": 587.79,
    "ValorMaior": 587.79,
    "ValorMedio": 523.35,
    "ValorMenor": 458.91,
    "Quantidade": 1
  }
],
"SolCampo": null,
"Url": null,
"JustificativasViagem": [
  {
    "Tipo": "Escolha Aéreo",
    "Descricao": "OUTROS"
  },
  {
    "Tipo": "Escolha Aéreo",
    "Descricao": "OUTROS"
  },
  {
    "Tipo": "Escolha Aéreo",
    "Descricao": "OUTROS"
  },
  {
    "Tipo": "Escolha Aéreo",
    "Descricao": "OUTROS"
  }
],
"FeesSolicitacao": [],
"AssentosConforto": []
}

```

2. Gestão de Usuários e Centros de Custo

Parametrização de acessos de usuários conforme centro de custo.

Questionamos:

- Podemos utilizar **outro sistema** para gerenciamento dos acessos?

R: O gerenciamento dos acessos fica a cargo da agência desde que os acessos fiquem parametrizados no Argo e sistema de gerenciamento.

- O uso de **filtros nos dashboards (RLS via Power BI)** seria suficiente para validação dos dados?

R: A consulta dos dados será no Argo e no sistema de gerenciamento, no edital não é previsto a utilização de BI.

- Caso não, **como será o envio e atualização** das informações de centros de custo e seus respectivos gestores?

R: A demanda será realizada por meio de planilha Excel. Para fins de consulta, as informações deverão estar disponíveis no Argo ou no sistema de gerenciamento.

3. Relatórios Operacionais e Financeiros

Relatórios de solicitações, status de despesas pagas, cancelamentos, e reembolsos e faturas.

Questionamos: O sistema ARGO não tem esses relatórios solicitado nativamente, sendo necessário integrar com outros sistemas, podemos usar outras plataformas para fornecer esses relatórios?

R: O relatório deverá estar disponível no Argo ou no sistema de gerenciamento.

4. Cancelamento de Viagens pelo Solicitante]

Questionamos: Considerando que o sistema Argo não permite o cancelamento online diretamente pelo usuário, solicitamos esclarecimento quanto ao processo que será aceito pela FIOTEC para formalização dos cancelamentos.

Atualmente, os pedidos de cancelamento são realizados via follow-up, e o registro da solicitação no sistema ocorre em nome do consultor da agência, o que impossibilita a identificação via API do usuário solicitante do cancelamento.

Dessa forma, gostaríamos de entender como a FIOTEC pretende considerar e validar esses cancelamentos, especialmente no que diz respeito à identificação do solicitante do cancelamento.

Em atenção ao relatório solicitado no item 5 aliena g, questionamos, considerando que o sistema Argo não permite o cancelamento online diretamente pelo usuário, solicitamos esclarecimento quanto ao processo que será aceito pela FIOTEC para formalização dos cancelamentos.

Atualmente, os pedidos de cancelamento são realizados via follow-up, e o registro da solicitação no sistema ocorre em nome do consultor da agência, o que impossibilita a identificação via API do usuário solicitante do cancelamento.

Dessa forma, gostaríamos de entender como a FIOTEC pretende considerar e validar esses cancelamentos, especialmente no que diz respeito à identificação do solicitante do cancelamento.

R: O processo de solicitação de cancelamento será semelhante ao atual. A informação sobre o autor da solicitação de cancelamento deve estar registrada no sistema de gerenciamento ou no Argo.

5. Solicitação de Reembolso dentro do Sistema

Usuário deve solicitar reembolso diretamente no sistema.

Questionamos: Podemos utilizar sistemas complementares homologados para atender este fluxo? É obrigatório que tudo ocorra dentro de uma única plataforma? Temos um portal para baixar fatura e solicitar reembolso, porém ele não segrega os dados por Centro de Custo, ele atende a necessidade específica do reembolso e de baixar faturas?

R: O relatório de reembolso deve estar disponível no sistema de gerenciamento ou Argo em tempo integral, de forma que o coordenador do projeto possa acessar as informações do reembolsos dos respectivos projetos com todos os dados da OS.