

Projeto ENSP-053-FIO-24

Vigilância Popular em Saneamento e Saúde no Estado do Rio de Janeiro, com ênfase nos territórios vulnerabilizados

PROJETO BÁSICO PARA CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS

Setor Requisitante: Coordenação do Projeto ENSP-053-FIO-24

I- Objeto (informar o objeto a ser contratado de forma clara e objetiva, determinando, quando for o caso, a periodicidade da contratação)

Contratação de pessoa jurídica especializada para o desenvolvimento, manutenção, suporte técnico e hospedagem de uma **plataforma digital de comunicação** (site responsivo e aplicativo integrado) do projeto ENSP-053-FIO-24, com duração de 12 meses.

II- Justificativa (apresentar justificativa para a realização de contratação do serviço).

(1) Divulgação em tempo real dos dados coletados em campo, com visualização por mapas georreferenciados e filtros temáticos; (2) Compartilhamento contínuo de notícias, informes, artigos e vídeos, conectando pesquisadores, moradores e instituições públicas; (3) Disponibilização de uma agenda pública com oficinas, reuniões e eventos dos territórios; (3) Criação de canal de denúncias públicas, com envio de informações, fotos, vídeos e localização por moradores e agentes parceiros; (4) Armazenamento estruturado e seguro dos arquivos dos questionários aplicados e seus relatórios, com possibilidade de download público dos dados em formato PDF ou CSV; (5) Construção de um acervo digital comunitário, com material produzido pelas equipes e também por moradores locais, incluindo vídeos, imagens, depoimentos e práticas de cuidado popular.

III- Prazo de Execução (informar o período/prazo e cronogramas de execução dos serviços)

Período de 12 meses, com o seguinte cronograma:

Mês	Atividades Principais
1º	Briefing gráfico, wireframe, início do desenvolvimento
2º	Desenvolvimento do front-end/back-end, testes preliminares
3º	Lançamento da plataforma e início da manutenção
1º–12º	Reuniões quinzenais, suporte técnico, atualizações contínuas
4º–12º	Treinamento da equipe da ENSP, manutenção corretiva e evolutiva

IV-	Local de Execução (informar o local (is) de execução dos serviços a serem contratados)
Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP/Fiocruz) Ambiente web (plataforma hospedada em servidor externo ou institucional)	
V-	Discriminação dos serviços (informar o detalhamento do serviço a ser executado, forma de execução, ou seja, todos os elementos, dados, características capazes de definir com precisão e riqueza de detalhes de modo que os licitantes possam formular suas propostas)
1. Prestar suporte e apoio no planejamento do conteúdo da plataforma, incluindo textos, imagens, vídeos, mapas e dashboards durante todo o período do contrato; 2. Oferecer treinamento à equipe de comunicação da ENSP/Fiocruz, capacitando-a para realizar atualizações e manutenções básicas do site de forma autônoma após a finalização do contrato; 3. Garantir que todos os elementos da plataforma (design, estrutura de dados, código-fonte e domínio) sejam de propriedade integral da ENSP/Fiocruz, com cessão dos direitos de uso em regime livre e permanente; 4. Realizar testes prévios de carga, responsividade, compatibilidade com dispositivos/navegadores e segurança de dados antes do lançamento da plataforma; 5. Participar de reuniões presenciais com a equipe de coordenação do projeto a cada 15 dias, durante todo o período contratual; 6. Desenvolver o site e aplicativo integrados, com briefing gráfico aprovado e arquitetura (wireframe) definida em consulta à equipe de comunicação do projeto; 7. Executar a programação front-end e back-end em HTML, CSS, JavaScript e integração com banco de dados relacional escalável (PostgreSQL + PostGIS); 8. Integrar a plataforma a ferramentas de visualização de dados como Power BI embedado, D3.js, Leaflet ou Mapbox; 9. Criar API RESTful documentada, permitindo futura integração com sistemas externos e dispositivos móveis;	

10. Implementar sistema de painel administrativo por perfis de usuários, com autenticação e controle de acessos diferenciados;
11. Desenvolver um canal público de denúncias de violações do direito ao saneamento e à saúde, com possibilidade de envio de textos, fotos, vídeos e localização geográfica;
12. Criar sistema de formulários estruturados integrados ao banco de dados, acessíveis por moradores e agentes parceiros;
13. Organizar as denúncias recebidas em painéis interativos, com filtros por região, tema, data e palavras-chave;
14. Disponibilizar visualização interativa dos dados do questionário estruturado, por meio de mapa georreferenciado com filtros por município, bairro e comunidade;
15. Estruturar área com notícias, informes e publicações técnicas, com atualizações semanais e busca por palavra-chave, data e localidade;
16. Disponibilizar espaço editorial com curadoria de artigos, entrevistas, análises técnicas e colaborações de moradores, pesquisadores e coletivos;
17. Incorporar agenda pública de eventos, oficinas, reuniões e mobilizações, com dados como data, local e título da atividade;
18. Incluir galeria de vídeos e depoimentos enviados por moradores e parceiros, com foco em experiências comunitárias e práticas populares de cuidado;
19. Permitir o upload direto de vídeos, fotos e documentos, com sistema de moderação de conteúdo;
20. Disponibilizar acervo digital acessível, com relatórios, infográficos, documentos técnicos e dados exportáveis nos formatos *.CSV e *.PDF;
21. Assegurar armazenamento seguro e criptografado dos dados da plataforma, com backups automáticos diários e plano de contingência;
22. Garantir navegação acessível em múltiplos dispositivos (computadores, tablets e celulares), respeitando os padrões internacionais de acessibilidade digital (WCAG 2.1);
23. Sustentar infraestrutura escalável com capacidade mínima de 10.000 acessos simultâneos, com possibilidade de ampliação;
24. Incluir serviço de hospedagem da plataforma, com SLA mínimo de 99%, suporte técnico e manutenção evolutiva e corretiva com atendimento em até 48h úteis;

25. Entregar o protótipo funcional da plataforma para aprovação da equipe do projeto, antes da publicação definitiva;
26. Realizar o lançamento público da plataforma após homologação técnica da ENSP/Fiocruz.

VI-	Custo Estimado do contrato (informar o valor total e unitário/mês/parcela)
-----	---

- Valor Total: [REDACTED]
- Valor das Parcelas:

- 1ª. Parcela (após 20 dias): [REDACTED]
- 2ª. Parcela (após 50 dias): [REDACTED]
- 3ª. Parcela (após 6 meses): [REDACTED]

VII-	Documentos específicos a serem apresentados pela empresa: Certidões, atestados técnicos, quando for o caso
------	---

1. Cópias atualizadas das certidões jurídicas e fiscais exigidas para contratação com a administração pública (municipal, estadual ou federal), conforme aplicável;
2. Atestados técnicos de capacidade operacional, caso possua, emitidos por instituições públicas ou privadas contratantes anteriores;
3. Portfólio contendo, no mínimo, uma plataforma digital similar desenvolvida;
4. Link ativo para consulta pública da plataforma digital referida;
5. Dados de contato de ao menos um cliente anterior (e-mail institucional e telefone) para fins de verificação técnica e recomendação sobre a atuação da empresa.

VIII-	Obrigações da Contratada
-------	---------------------------------

A empresa contratada deverá cumprir integralmente as seguintes obrigações durante todo o período de vigência contratual:

1. Desenvolver o site e aplicativo integrados, com briefing gráfico e arquitetura (wireframe) definidos em conjunto com a equipe de comunicação do projeto;

- 2.** Executar a programação front-end e back-end, com uso de HTML, CSS, JavaScript e banco de dados relacional escalável (PostgreSQL + PostGIS);
- 3.** Integrar o sistema a ferramentas de visualização como Power BI (embedado), D3.js, Leaflet e/ou Mapbox;
- 4.** Implementar painel administrativo por perfis de usuários, com autenticação e controle de acessos;
- 5.** Construir sistema de envio e organização de denúncias públicas, com upload de fotos, vídeos, textos e geolocalização, organizadas por tema, localidade e data;
- 6.** Criar formulários estruturados integrados ao banco de dados, acessíveis a moradores e agentes parceiros;
- 7.** Permitir a navegação pública por múltiplas páginas e painéis do Power BI, com botões de navegação, slicers, marcadores de página e filtros geográficos;
- 8.** Garantir seções para:

Visualização dos dados dos questionários estruturados (mapas e indicadores);
Publicação de notícias, informes, artigos e notas técnicas;
Exibição de vídeos e depoimentos curtos enviados por moradores;
Compartilhamento de agenda de eventos e mobilizações nos territórios.
- 9.** Disponibilizar upload direto e moderado de conteúdos (vídeos, fotos, documentos) enviados por usuários e parceiros do projeto;
- 10.** Organizar acervo digital público com arquivos em formato acessível (PDF, CSV, DOC, imagens, infográficos, relatórios, etc.);
- 11.** Prestar suporte no planejamento do conteúdo do site, incluindo textos, imagens e vídeos, durante todo o contrato;
- 12.** Fornecer treinamento à equipe de comunicação da ENSP/Fiocruz, capacitando-a a atualizar e manter o site de forma autônoma após o término da contratação;
- 13.** Entregar protótipo navegável da plataforma para aprovação prévia da equipe coordenadora, antes do lançamento oficial;
- 14.** Realizar testes funcionais e técnicos antes da homologação, incluindo: Testes de carga e desempenho (mínimo 10.000 acessos simultâneos); Testes de responsividade e usabilidade; Compatibilidade entre navegadores e dispositivos;

Segurança e proteção de dados.	
15. Garantir hospedagem da plataforma com SLA mínimo de 99%, backup automático diário, plano de contingência e suporte técnico por 12 meses; 16. Garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com as normas de acessibilidade digital (WCAG 2.1); 17. Realizar reuniões presenciais com a equipe do projeto a cada 15 dias, para alinhamento e acompanhamento do desenvolvimento e funcionamento da plataforma; 18. Entregar o código-fonte completo, devidamente documentado, com cessão dos direitos de uso integral, livre e permanente à ENSP/Fiocruz; 19. Prestar suporte técnico corretivo e manutenção evolutiva durante todo o período contratual, com tempo de resposta de até 48 horas úteis.	
X-	Garantia (se for o caso)
XI	Forma de Pagamento (informar as formas e condições de pagamento que preferencialmente deverá ser realizado por faturamento em até ● dias após a execução de cada etapa por meio de depósito bancário)
Pagamento da nota fiscal na conta corrente indicada, ● dias após a execução das etapas, por meio de depósito bancário.	
XII	Condições de Recebimento (critérios para o recebimento do contrato, se for o caso)
Assinatura de termo de compromisso de realização do serviço.	
XII	Outras Indicações Específicas ou Peculiares