



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 4ª REGIÃO – CRBio-04
MG | GO | TO | DF

Termo de Referência

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada e que possua autorização para fornecimento de licença, uso, migração, implantação, hospedagem de DNS e suporte para o serviço Google Workspace conforme especificações da tabela a seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1	Licença Google Workspace Business Starter	48
2	Licença Google Workspace Business Standart	2

1.1 Atualmente este Conselho já usa o serviço **Google Workspace** com cinquenta (50) contas e possui um domínio principal. Aproximadamente **491,81 GB** de dados são usados e armazenados (Google Drive, Google Fotos, Gmail) de um total de **5,41 TB** compartilhados. Haverá uma troca de fornecedor.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

O serviço em questão é de suma importância para as tarefas administrativas diárias deste Conselho, possibilitando o uso de ferramentas como Gmail, Agenda, Meet, Chat, Drive, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, entre outros. O serviço possibilita assim, flexibilidade e comunicação eficaz, podendo ser acessado via internet independentemente da região geográfica.

3. REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E GARANTIA

A CONTRATADA será responsável pela disponibilização de atendimento de primeiro nível dos serviços prestados, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados.

4. REQUISITOS TEMPORAIS

O prazo de entrega do serviço é de 10 (dez) dias corridos a partir da emissão da Ordem de Fornecimento.

Esse prazo pode ser negociado a critério da CONTRATANTE em decorrência de fatores que inviabilizem a entrega do serviço no prazo estipulado.

5. REQUISITOS DE SEGURANÇA

5.1 A solução deverá proporcionar a disponibilidade, a integridade e a segurança de todas as informações da CONTRATANTE por ela gerenciadas e armazenadas, nos limites do



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 4ª REGIÃO – CRBio-04

MG | GO | TO | DF

serviço prestado;

5.1.2 A solução deverá dispor de medidas para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, à segurança e à integridade, prevenindo acesso não autorizado às informações;

5.1.3 A CONTRATADA se obriga a manter sigilo sobre as informações do CONTRATANTE em decorrência dos serviços prestados, não as divulgando de qualquer forma, sob qualquer pretexto;

5.1.4 Toda informação, incluindo dentre outras, informações orais e escritas, reveladas, transmitidas e/ou divulgadas a CONTRATADA, serão consideradas confidenciais, restritas e de propriedade da CONTRATANTE.

Belo Horizonte 10 de novembro de 2023

SEDE

Avenida Amazonas, 298 – 15º andar | Belo Horizonte - MG | CEP: 30.180-001
(31) 3207-5000 | www.crbio04.gov.br | crbio04@crbio04.gov.br