


DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Em conformidade com o inciso VII, do art. 12 da Lei nº 14.133/2021 c/c inciso I, do art. 66 do Decreto Estadual nº 1.525/2022, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Formalização da Demanda pela Autoridade Superior competente.

I - INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS DA CONTRATAÇÃO

1. Órgão:  DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO	2. DFD N° 001/2026/DGDI/CDI/DPEMT <i>Documento de Formalização de Demanda - DFD</i>
3. Unidade Orçamentária: 10.101	4. Descrição do tipo da despesa: <input type="checkbox"/> Capacitação <input type="checkbox"/> Equipamento de Apoio e demais investimentos <input type="checkbox"/> Equipamento de TI <input type="checkbox"/> Consultoria/Auditoria/Assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Serviços <input checked="" type="checkbox"/> Continuado <input type="checkbox"/> Não Continuado <input type="checkbox"/> Bens <input type="checkbox"/> Consumo <input type="checkbox"/> Permanente
5. Unidade Solicitante: <i>Diretoria de Governança Digital e Inovação / Coordenadoria de Desenvolvimento e Inovação.</i>	
6. Responsável pela Demanda: <ul style="list-style-type: none"> • Renan Aparecido da Silveira • Luís Felipe Amorim Sant'ana • Jader Fellipe de Oliveira e Silva Golembiouski • Diego Nascimento Otto 	7. Cargo e Matrícula: <i>Coordenador - 10111252</i> <i>Gerente de Pesquisa e Inovação</i> <i>Gerente de Desenvolvimento de Inovação</i> <i>Analista de Sistemas - 1010059491</i>
8. E-mail: cdi@dp.mt.gov.br	9. Telefone: (65) 99650-6504
10. DFD acompanha ETP e/ou Mapeamento e Gerenciamento de Riscos? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não * hipóteses previstas no art. 38 do Decreto Estadual nº 1.525/2022	10. Forma de Contratação Sugerida: <input type="checkbox"/> Modalidade concorrência (Lei nº 14.133/2021) <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico/Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Dispensa/Inexigibilidade <input type="checkbox"/> Adesão à ARP de outro Órgão

II - FUNDAMENTAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO

1. OBJETO SINTÉTICO DA CONTRATAÇÃO

Contratação de serviço de acesso à API oficial do WhatsApp Business (Meta),

por meio de Provedor de Soluções de Negócios (BSP) homologado, na modalidade "API-only", para integração com o chatbot institucional da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso DPEMT.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO DO SERVIÇO/PRODUTO:

2.1. Motivação da Contratação: A atual solução de chatbot apresenta custos elevados, limitações e dependência de fornecedores externos. Além disso, o uso de soluções não oficiais acarreta riscos jurídicos, violação dos termos de uso da Meta e não conformidade com a LGPD. A contratação da API oficial é essencial para garantir a segurança jurídica, a estabilidade do serviço e a proteção dos dados dos assistidos.

2.2. Objetivos da Contratação: *Obter acesso (API) à infraestrutura oficial do WhatsApp Business para viabilizar a integração sistêmica com o WhatsApp, sistema SOLAR por meio do desenvolvimento de um chatbot próprio pela equipe interna. O objetivo é assegurar um canal de atendimento escalável, disponível 24/7, seguro e em conformidade com a LGPD, promovendo a eficiência administrativa e a ampliação do acesso à justiça*

2.3. Alinhamento com o Planejamento Anual de Aquisições: Não há previsão orçamentária para a contratação no exercício vigente, motivo pelo qual a demanda permanecerá registrada no Plano de Contratações Anual e em aguardo de disponibilidade orçamentária e financeira para futura execução.

3. QUANTIDADE DO SERVIÇO/PRODUTO A SER CONTRATADO:

A tabela abaixo reflete os dados da Estimativa de Valores. Os valores unitários baseiam-se na pesquisa realizada junto ao SERPRO descrita no documento de orçamento da mesma.

Item	Descrição / Especificação	Quantidade (Anual/Estimada)	Valor Unitário (Estimado)	Valor Total (Estimado)
1	WhatsApp Com Imunidade - Serviço de Instalação (Setup)	1	R\$1.891,13	R\$1.891,13
2	WhatsApp Com Imunidade - Assinatura mensal	12	R\$425,50	R\$5.106,04
3	Mensagem de Serviço (Previsão Anual)	1.419.000	R\$0,00	R\$0,00
4	Mensagem Modelo de Utilidade (Previsão Anual)	225.468	R\$0,06	R\$14.339,76
5	Mensagem Modelo de Marketing (Previsão Anual)	112.728	R\$0,58	R\$65.934,61
6	Mensagem Modelo de Autenticação (OTP) (Previsão Anual)	1.419.000	R\$0,06	R\$90.248,40
7	WhatsApp Com Imunidade - Envio de Mensagem Simples	1.419.000	R\$0,01	R\$14.190,00
8	WhatsApp Com Imunidade - Envio de Mensagem Modelo	1.757.196	R\$0,02	R\$35.143,92

Valor Anual Preliminar Estimado: R\$ 226.853,86 (duzentos e vinte e seis mil, oitocentos e cinquenta e três reais e oitenta e seis centavos), conforme orçamento realizado ao SERPRO.

4. PREVISÃO DA DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO/ARP:

Conforme a definição da Autoridade superior

5. INDICAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO

Nome/Setor:	Renan Aparecido da Silveira/ DGDI /CDI	Assinatura:
Nome/Setor:	Luis Felipe Amorim Sant'ana/ DGDI /CDI	Assinatura:
Nome/Setor:	Jader Fellipe de Oliveira e Silva Golembiouski/ DGDI /CDI	Assinatura:
Nome/Setor:	Diego Nascimento Otto/ DGDI /CDI	Assinatura:

6. INDICAÇÃO DE FISCAIS DA CONTRATAÇÃO

Nome Completo	Cargo/Função	Setor	Telefone	E-mail
Jader Fellipe de Oliveira e Silva Golembiouski	Gerente de Sistemas e Desenvolvimento	DGDI /CDI	65 9 65506504	jader.golembiouski@dp.mt.gov.br
Renan Aparecido da Silveira	Coordenador de Desenvolvimento e Inovação	DGDI /CDI	65 9 65506504	renansilveira@dp.mt.gov.br

III - ENCAMINHAMENTO

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos no presente documento e que o mesmo traz os conteúdos previstos na Lei Federal nº 14.133/2021 e no Decreto Estadual nº 1.525/2022. Diante do exposto, submeto o presente documento para apreciação da Autoridade Superior competente para providências e demais encaminhamentos.

Cuiabá, 28 de janeiro de 2026.

Renan Aparecido da Silveira