

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

Rua 02, esquina com a Rua C, Setor A, s/nº, Quadra 04, Lote 04 - Bairro Centro Político Administrativo - CEP 78049-050 - Cuiabá - MT -
www.defensoria.mt.def.br

TERMO DE RATIFICAÇÃO

Processo nº: 2026.0.000000507-6– SEI

RATIFICAÇÃO

DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 09/2026

Trata-se de procedimento iniciado para a contratação de serviço de acesso à API oficial do WhatsApp Business (Meta), por meio de Provedor de Soluções de Negócios (BSP) homologado, na modalidade “API-only”, para integração com o chatbot institucional da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso DPEMT.

Conforme se observa nos autos a atual solução de chatbot apresenta custos elevados, limitações e dependência de fornecedores externos. Além disso, o uso de soluções não oficiais acarreta riscos jurídicos, violação dos termos de uso da Meta e não conformidade com a LGPD. A contratação da API oficial é essencial para garantir a segurança jurídica, a estabilidade do serviço e a proteção dos dados dos assistidos.

Com a contratação será possível obter acesso (API) à infraestrutura oficial do WhatsApp Business para viabilizar a integração sistêmica com o WhatsApp, sistema SOLAR por meio do desenvolvimento de um chatbot próprio pela equipe interna. O objetivo é assegurar um canal de atendimento escalável, disponível 24/7, seguro e em conformidade com a LGPD, promovendo a eficiência administrativa e a ampliação do acesso à justiça

Nesse sentido, ante a importância da contratação, foram juntados nos autos: Documento de Formalização de Demanda, Estudo Técnico Preliminar, Proposta, Termo de Referência, Minuta de Contrato, Vantajosidade, Certidões, Parecer Jurídico, Parecer de Conformidade e Nota de Empenho.

A contratação será através Dispensa de Licitação nos termos do inc. IX, do art. 75 da Lei Federal nº 14.133/2021, tendo em vista que os serviços serão prestados por entidade que integra Administração Pública e foi criada para esse fim específico.

Posto isso e considerando as providências já adotadas no procedimento da contratação, **AUTORIZO** a contratação através de Dispensa de Licitação nos termos do inc. IX, do art. 75 da Lei Federal nº 14.133/2021 e no Parecer da Diretoria Jurídica da DPEMT nº 183/2026/CJL/DJ, contratação de serviço de acesso à API oficial do WhatsApp Business (Meta), por meio de Provedor de Soluções de Negócios (BSP) homologado, na modalidade “API-only”, para integração com o chatbot institucional da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso DPEMT, junto à empresa SERPRO, pelo prazo de 12 (doze) meses, no valor de R\$ 226.853,86 (duzentos e vinte e seis mil, oitocentos e cinquenta e três reais e oitenta e seis centavos).

Cuiabá, 27 de abril de 2026.

ROGÉRIO BORGES FREITAS
PRIMEIRO SUBDEFENSOR PÚBLICO-GERAL
Ordenador de Despesas



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Borges Freitas, Primeiro Subdefensor Público-Geral**, em 27/04/2026, às 13:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.defensoria.mt.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0588311** e o código CRC **8683D137**.