



Governo do Distrito Federal  
Fundação Jardim Zoológico de Brasília  
Gerência Financeira  
Núcleo de Tesouraria

Estudo Técnico n.º 2/2026 - FJZB/SUAFI/DICOF/GEFIN/NUTES

Brasília-DF, 26 de março de 2026.

Data	Versão	Descrição	Autor
26/03/2026	1.0	Revisão do documento	GEFIN
08/04/2026	2.0	Revisão do documento	GEFIN

## 1 – INTRODUÇÃO

A presente análise tem por objetivo demonstrar a viabilidade técnica e econômica da contratação de *[compra de ingressos]*, bem como fornecer informações necessárias para subsidiar o respectivo processo. Este estudo técnico preliminar tem como objetivo analisar a viabilidade e os requisitos para a contratação de um serviço específico, visando atender às necessidades da bilheteria da **FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA - FJZB**. O estudo abordará aspectos como motivação, definição de necessidades, levantamento de alternativas, análise de custos e justificativa do cenário escolhido.

## 2 – MOTIVAÇÃO E JUSTIFICATIVA

Desde quando o Zoológico de Brasília não possui mais o sistema de bilhetagem por computador e passou a utilizar o sistema manual de vendas de ingressos, a necessidade por ingressos impressos tem sido uma preocupação constante, pois os mesmos se esgotam com rapidez, especialmente durante períodos de alta visitação. A mudança para um sistema manual resultou em uma série de desafios, sendo a rápida escassez de ingressos um dos mais significativos. Esse problema se tornou particularmente proeminente durante períodos de alta visitação, quando a demanda excede rapidamente a capacidade disponível. Justifica-se a compra emergencial de ingressos, por meio de Dispensa de Licitação, com fundamento no no Art. 75, Inciso II da Lei nº 14.133 de 01/04/2021, tendo em vista que, os estoques de ingressos atingiram um nível pré-determinado de baixa disponibilidade e diante da impossibilidade de realizar um processo licitatório regular devido à urgência da situação. A compra emergencial de impressão offset de ingressos é necessária para resolver essa situação, permitindo a rápida reposição dos estoques e a normalização das operações da bilheteria.

Desta forma, o objeto da presente contratação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de ingressos visando o aumento do estoque. A contratação emergencial de impressão offset de ingressos é uma medida crucial para resolver a situação de baixa disponibilidade de ingressos no Zoológico de

Brasília. Este estudo técnico preliminar fornece uma base sólida para a condução eficiente do processo de contratação, garantindo que os requisitos técnicos sejam atendidos, os custos sejam gerenciados adequadamente e que a solução implementada seja capaz de atender às necessidades emergenciais do zoológico, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

### 3 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES

#### Necessidades de Negócio da Área Requisitante

Id	Funcionalidades	Envolvidos
1.	Ingressos Zoológico na cor Amarelo - <b>MEIA</b> - Valor R\$ 5,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
2.	Ingressos Zoológico na cor Verde - <b>INTEIRA</b> - Valor R\$ 10,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
3.	Ingressos Zoológico na cor Rosa - <b>Isento</b> - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
4.	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO ACADÊMICO</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
5.	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO ACADÊMICO/MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.

6.	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO EXPERIÊNCIA</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
7.	Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO EXPERIÊNCIA/MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
8.	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO NOTURNO</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
9.	Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO NOTURNO/MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
10.	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO COLÔNIA DE FERAS</b> - Valor R\$ 150,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
11.	Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO COLÔNIA DE FERAS/MEIA</b> - Valor R\$ 75,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.

12	Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO LAZER PARA TODOS</b> - Gratuito - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	A Portaria central onde se localiza a bilheteria do Zoológico e NUTES.
----	--	--

### Macro Requisitos Tecnológicos da Solução de TIC

1.	<p>É fundamental que a aquisição dos ingressos esteja em conformidade com o Termo de Referência estabelecido, bem como com a Lei 14.133/2021 e outras disposições legais e regulamentares aplicáveis;</p> <p>Os ingressos devem ser adquiridos conforme as especificações detalhadas no Termo de Referência, garantindo que atendam às necessidades específicas da bilheteria da FJZB;</p> <p>A contratada deve fornecer suporte técnico para resolver quaisquer dúvidas ou problemas relacionados a defeitos ou problemas de impressão dos ingressos. Isso pode incluir suporte por telefone e/ou visitas técnicas conforme necessário;</p> <p>A contratada é responsável por disponibilizar todos os materiais, equipamentos e utensílios necessários para a execução dos serviços, garantindo que estejam em quantidade e qualidade adequadas. Além disso, deve promover a substituição desses materiais se necessário, assegurando a continuidade do serviço.</p>
----	---

### Demais Requisitos

1.	<p>Além dos requisitos de negócio e tecnológicos, é essencial considerar os seguintes requisitos ao longo do planejamento da contratação para garantir o alcance dos objetivos pretendidos com a aquisição:</p> <p>A solução adquirida deve ser compatível com as demandas previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da FJZB. Isso assegura que a contratação contribua para facilitar e viabilizar a execução das iniciativas previstas no planejamento estratégico de tecnologia da instituição;</p> <p>A solução contratada deve estar em conformidade com as normas técnicas estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) aplicáveis ao tipo de serviço a ser contratado. Isso garante a qualidade, segurança e eficácia da solução adquirida;</p> <p>Deve-se atender às Normas Regulamentadoras (NR) estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), por meio de sua Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho (SSST). É fundamental garantir que a contratação esteja em conformidade com as normas vigentes e atualizadas relacionadas à segurança e saúde no trabalho, garantindo um ambiente seguro para os trabalhadores envolvidos na execução dos serviços.</p>
----	--

4 – LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS (CENÁRIOS POSSÍVEIS)			
Cenário 1			
Entidade			
Descrição	Como podemos estabelecer diretrizes específicas que devem ser consideradas na análise de capacidade de atendimento das necessidades do projeto. Vamos analisar os principais pontos desse dispositivo e como se relacionam com a contratação de compra de ingressos de forma emergencial para a FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA - FJZB:		
Fornecedor			
Análise da Solução	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Capacidade de Atender as Necessidades do Projeto:</b> Este ponto destaca a importância de avaliar se a solução proposta tem a capacidade de atender efetivamente às necessidades específicas do projeto. No caso da compra de ingressos de forma emergencial para a FJZB, é fundamental garantir que os ingressos adquiridos atendam às demandas de bilheteria da instituição, incluindo a capacidade de gerar e controlar os ingressos de forma eficiente.</li> <li><b>Vantagens e Desvantagens:</b> Deve-se realizar uma análise criteriosa das vantagens e desvantagens da solução proposta. Isso pode incluir considerações sobre custo, qualidade, eficiência operacional, suporte técnico, entre outros aspectos relevantes para a contratação dos ingressos de forma mais rápida;</li> <li><b>Necessidades de Adaptação, Evolução ou Melhorias:</b> É importante avaliar se a solução proposta requer alguma adaptação, evolução ou melhoria para atender plenamente às necessidades do projeto. Isso pode envolver a personalização da solução de acordo com os requisitos específicos da FJZB ou a implementação de melhorias ao longo do tempo para otimizar o desempenho e a eficácia da solução.</li> </ol>		
Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 1”			
Item	Valor Até (R\$) XXXX		
	Quantidade	[ano]	[ano+1]
Ingressos Zoológico na cor Amarelo - Valor R\$ 5,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100	400.000	R\$0,05	R\$20.000,00

Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.			
Ingressos Zoológico na cor Verde - Valor R\$ 10,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	500.000	R\$0,05	R\$25.000,00
Ingressos Zoológico na cor Rosa - Isento - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01	50.000	R\$0,05	R\$2.500,00

parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.			
Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO ACADÊMICO</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	2.000	R\$0,05	R\$100,00
Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO ACADÊMICO/ MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com	2.000	R\$0,05	R\$100,00

cola na lateral esquerda, Refile e grampos.			
Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO EXPERIÊNCIA</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	3.000	R\$0,05	R\$150,00
Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO EXPERIÊNCIA/ MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	2.000	R\$0,05	R\$100,00

grampos.			
Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO NOTURNO</b> - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	2.000	R\$0,05	R\$100,00
Ingressos Zoológico na cor Lilás <b>ZOO NOTURNO/ MEIA</b> - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.	3.000	R\$0,05	R\$150,00

<p>Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO COLÔNIA DE FERAS</b> - Valor R\$ 150,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p>	3.000	R\$0,05	R\$150,00
<p>Ingressos Zoológico na cor Azul <b>ZOO COLÔNIA DE FERA/MEIA</b> - Valor R\$ 75,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p>	3.000	R\$0,05	R\$150,00
<p>Ingressos Zoológico na</p>	300.000	R\$0,05	R\$15.000,00

cor Azul <b>ZOO LAZER PARA TODOS</b> - Gratuito - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.			
<b>TOTAL GERAL =</b>	<b>1.270.000</b>		

**Cenário 'n'**

<b>Entidade</b>	
<b>Descrição</b>	A aplicação em um processo de licitação completo para a contratação de compra de ingressos para a FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA - FJZB devem ser analisados sob diversas perspectivas:
<b>Fornecedor</b>	
<b>Análise da Solução</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. É verdade que um processo de licitação completa pode levar mais tempo em comparação com outras modalidades de contratação mais simplificadas. Isso ocorre devido aos diversos procedimentos e etapas que precisam ser cumpridos para garantir a transparência, competitividade e conformidade legal do processo. Algumas razões pelas quais um processo de licitação completa pode demandar mais tempo incluem:</li> <li>2. <b>Elaboração de Editais e Documentação:</b> É necessário preparar toda a documentação necessária, incluindo o edital de licitação, termo de referência, especificações técnicas, entre outros documentos, o que pode levar tempo para ser concluído de forma adequada;</li> <li>3. <b>Publicação e Prazos Legais:</b> Após a elaboração da documentação, é preciso seguir os prazos legais para a publicação do edital e para que os interessados possam apresentar suas propostas. Esses prazos são estabelecidos pela legislação de licitações e podem variar dependendo do tipo de contratação e do valor estimado do contrato;</li> </ol>

4. **Análise das Propostas e Habilitação dos Participantes:** Após o recebimento das propostas, é necessário realizar uma análise criteriosa para avaliar a conformidade com os requisitos do edital, bem como verificar a habilitação dos participantes, o que pode demandar tempo considerável;
5. **Recursos e Impugnações:** Durante o processo de licitação, os participantes podem interpor recursos ou impugnações, o que requer tempo adicional para análise e resposta por parte da administração pública;
6. **Negociação e Adjudicação:** Após a análise das propostas, pode ser necessário negociar com os participantes para ajustar os termos do contrato. Além disso, a adjudicação do contrato ao vencedor da licitação também demanda tempo para formalização dos documentos necessários.

**Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário n”**

Item	Valor (R\$) Em Processo Licitatório		
	Quantidade	[ano]	[ano+1]
Aquisição em um processo de licitação completo para a contratação de compra de ingressos para a FUNDAÇÃO JARDIM ZOLÓGICO DE BRASÍLIA - FJZB	<b>1.270.000</b>	<b>Em Processo Licitatório</b>	<b>Em Processo Licitatório</b>
<b>TOTAL GERAL</b> =	<b>1.270.000</b>	<b>Em Processo Licitatório</b>	<b>Em Processo Licitatório</b>

**5 – COMPARATIVO DE CUSTOS DE PROPRIEDADE**

Cenário	Estimativa (R\$)
<b>1.</b>	Os procedimentos de elaboração de edital, publicação, análise de propostas, entre outros trâmites típicos de um processo licitatório completo, levam muito tempo, porém, a Dispensa de Licitação geralmente é mais ágil e simplificada. No entanto, é importante ressaltar que essa modalidade deve ser utilizada apenas em situações que estejam devidamente previstas na legislação e

	que atendam aos requisitos legais estabelecidos para cada uma das situações de dispensa. Além disso, é necessário garantir a transparência e a boa utilização dos recursos públicos mesmo em casos de dispensa de licitação.
<i>n...</i>	Embora um processo de licitação completa possa demandar mais tempo, ele oferece vantagens importantes, como transparência, competitividade e segurança jurídica. Portanto, é importante considerar esses aspectos ao decidir pelo tipo de procedimento a ser adotado para a aquisição dos ingressos.

<b>Análise dos Custos Totais de Propriedade (Cenários)</b>		
Solução 1	Valor (R\$)	Análise
<p>Contratação de compra de ingressos de forma emergencial para a FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA - FJZB:</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Amarelo - Valor R\$ 5,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Verde - Valor R\$ 10,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Rosa - Isento - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p>	R\$ XXX	R\$ XXX

Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 150,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 75,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

Ingressos Zoológico na cor Azul - Gratuito - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.

## 6 – JUSTIFICATIVA DO CENÁRIO ESCOLHIDO

Cenário	1.	Descrição	
			<p>A escolha da contratação por dispensa de licitação é uma opção viável quando há urgência na aquisição dos ingressos e não há tempo hábil para seguir o processo de licitação completa. Nesse contexto, a Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB) precisa garantir a continuidade e eficiência das operações da bilheteria de forma imediata, o que justifica a adoção dessa modalidade de contratação.</p> <p>Ao optar pela dispensa de licitação, é importante garantir que todos os requisitos legais para esse tipo de procedimento sejam</p>

rigorosamente seguidos, de modo a assegurar a transparência, legalidade e eficiência da contratação. Além disso, é fundamental documentar de forma clara e detalhada a justificativa para a escolha da contratação emergencial, destacando a urgência e os motivos que impossibilitaram a realização de uma licitação completa.

### Bens e Serviços que Compõem a Solução

ID	Bem/Serviço	Estimativa
1	<p>Contratação de compra de ingressos de forma emergencial para a FUNDAÇÃO JARDIM ZOOLOGICO DE BRASÍLIA - FJZB:</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Amarelo - Valor R\$ 5,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Verde - Valor R\$ 10,00 Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Rosa - Isento - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 50,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Valor R\$ 150,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados</p>	R\$ 63.500,00

<p>variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 25,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Lilás - Valor R\$ 75,00 - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p> <p>Ingressos Zoológico na cor Azul - Gratuito - Medida: 12x5cm Papel Offset 90g 4x0 cores Blocados de 100 em 100 Com dados variáveis com micro serrilha para destaque de apenas 01 parte, canhoto inteiro com cola na lateral esquerda, Refile e grampos.</p>	
<b>Total =</b>	<b>R\$ 63.500,00</b>
<b>Alinhamento em Relação às Necessidades de Negócio e Macro Requisitos Tecnológicos</b>	
<b>Benefícios a serem alcançados</b>	
<b>a)</b>	A contratação por dispensa de licitação permite que a FJZB adquira os ingressos rapidamente, garantindo o atendimento imediato das demandas da bilheteria sem a necessidade de esperar pelo processo de licitação completa;
<b>b)</b>	Ao garantir a disponibilidade dos ingressos de forma rápida, a FJZB assegura a continuidade das operações da bilheteria sem interrupções, garantindo uma experiência positiva para os visitantes e contribuindo para a arrecadação de recursos;
<b>c)</b>	A contratação por dispensa de licitação proporciona flexibilidade e agilidade na tomada de decisão, permitindo que a FJZB responda rapidamente a situações de urgência e imprevistos que exijam a aquisição imediata dos ingressos;
<b>d)</b>	A contratação por dispensa de licitação ajuda a minimizar os impactos negativos decorrentes da falta de ingressos, como perda de receita, insatisfação dos visitantes e comprometimento da imagem institucional;

e)	Ao ter a questão dos ingressos resolvida de forma rápida, a equipe da FJZB pode concentrar seus esforços e recursos em outras atividades e projetos prioritários para a instituição;
f)	A contratação por dispensa de licitação de compra de ingressos pela Fundação Jardim Zoológico de Brasília possibilita o atendimento imediato das necessidades da bilheteria, garantindo a continuidade das operações, flexibilidade, agilidade e o cumprimento de metas institucionais, além de minimizar potenciais impactos negativos.

## 7 – NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE INTERNO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

1.	<p>A execução dos serviços de compra de ingressos ocorrerá mediante a disponibilização da infraestrutura pela Fundação Jardim Zoológico de Brasília (FJZB), ficando sob responsabilidade da empresa contratada a prestação dos serviços conforme as condições estabelecidas.</p> <p>Além disso, a FJZB irá disponibilizar uma equipe especializada para acompanhar de perto a execução dos serviços, com o objetivo de evitar possíveis falhas e garantir que os padrões de qualidade e requisitos acordados sejam cumpridos.</p> <p>Este acompanhamento por parte da equipe especializada da FJZB é crucial para assegurar que a contratação atenda plenamente às expectativas da instituição e que qualquer eventualidade seja prontamente identificada e corrigida durante a execução dos serviços. Essa colaboração entre a equipe da FJZB e a empresa contratada promove uma parceria eficaz e contribui para o sucesso da prestação do serviço de compra de ingressos.</p>
----	--

## 08 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Para declarar-se a viabilidade ou não da contratação, contendo a justificativa da solução escolhida, deve-se ressaltar os resultados alcançados, os quais deverão abranger a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Assim, o planejamento em tela almejou os seguintes resultados:

Economia no valor da licitação em função do ganho de escala;

É possível obter vantagens de economia de escala, especialmente se a quantidade adquirida for significativa. Isso pode resultar em descontos por volume ou em melhores condições comerciais oferecidas pelos fornecedores;

Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios;

A FJZB adquira os ingressos de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de aguardar o processo completo de licitação. Isso contribui para a agilidade na contratação e para garantir a disponibilidade imediata dos ingressos;

Portanto, ao considerar a economia no valor da licitação em função do ganho de escala, é possível perceber os benefícios em termos de redução de custos, otimização de recursos, simplificação de processos administrativos e agilidade na contratação, o que justifica a escolha da contratação emergencial de compra de ingressos pela Fundação Jardim Zoológico de Brasília;

No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios a serem alcançados são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, e os riscos envolvidos são administráveis;

Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação configura-se tecnicamente **VIÁVEL**.

#### 09 – ASSINATURAS (ARTIGO 12, PARÁGRAFOS 1º E 2º DA IN 4/14)

##### Integrante Técnico

Nome: **Zayanne de Almeida Queiroz**

Matrícula: **0284968-2**

O presente planejamento foi elaborado em harmonia com a Instrução Normativa nº 4/2014 – Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

\_\_\_\_\_  
**Zayanne de Almeida Queiroz Matrícula -0284968-2**

Brasília-DF, 26 de março de 2026

##### Integrante Requisitante

Nome: **Rene Siqueira Lira**

Matrícula: **126.750-7**

O presente planejamento está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

\_\_\_\_\_  
**Rene Siqueira Lira - Matr.0126750-7,**

Brasília-DF, 26 de março de 2026

**Autoridade Competente**

Nome: **ELAINE LUCAS VIEIRA BARRETO**

Matrícula: **0284155-X**

O presente planejamento está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas do órgão, mesmo que os integrantes técnico e/ou requisitante tenham se pronunciado pela inviabilidade da contratação. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área responsável priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

**ELAINE LUCAS VIEIRA BARRETO -Matr.0284155-X**

Brasília-DF, 26 de março de 2026



Documento assinado eletronicamente por **MICHELLE BORGES HIRIE - Matr.0276420-2, Diretor(a) de Contabilidade e Finanças substituto(a)**, em 09/04/2026, às 15:51, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ZAYANNE DE ALMEIDA QUEIROZ- Matr.0284968-2, Chefe do Núcleo de Tesouraria**, em 10/04/2026, às 11:34, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ELAINE LUCAS VIEIRA - Matr.0284155-X, Superintendente Administrativo(a) e Financeiro(a)**, em 10/04/2026, às 13:49, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site: [http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) verificador= **198709675** código CRC= **F2B5277D**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Avenida das Nações, Via L 4 Sul, s/n - Bairro Candangolândia - CEP 70610-100 - DF

Telefone(s): 3445-7023

Sítio - [www.zoo.df.gov.br](http://www.zoo.df.gov.br)

---

00196-00000675/2025-84

Doc. SEI/GDF 198709675