INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a execução adequada dos serviços de coleta, transporte e destinação ambientalmente correta dos resíduos, conforme especificações do Termo de Referência.
Meta a cumprir	100% dos contêineres programados para coleta retirados dentro dos prazos estabelecidos e sem ocorrência de irregularidades.
Forma de acompanhamento	Fiscalização realizada pelos fiscais do contrato mediante conferência dos cronogramas, relatórios operacionais e certificados de recebimento dos resíduos.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de cálculo	Será apurado o percentual de atendimento das coletas programadas, a quantidade de contêineres efetivamente coletados e a conformidade da destinação dos resíduos, aplicando-se os descontos previstos na tabela abaixo.

Critérios para caracterização de atraso e não realização da coleta

Para fins de avaliação do desempenho da contratada, fica estabelecido que as coletas deverão ocorrer dentro da janela operacional contratada, compreendida entre **18h00 e 6h00 do dia subsequente**.

Será considerada **coleta realizada com atraso** aquela executada em até **2 (duas) horas após o horário máximo previsto para a coleta**, ou seja, até as **8h00 do dia subsequente**.

Será considerada **coleta não realizada** aquela que não for executada dentro da janela operacional contratada ou cuja execução ocorra após o limite de tolerância de **2 (duas) horas** estabelecido para caracterização de atraso.

Para fins de fiscalização e aferição dos indicadores do IMR, deverá ser registrado o horário efetivo de realização de cada coleta e a quantidade de contêineres efetivamente retirado na Ficha de Medição Semanal. O registro servirá como

evidência para a caracterização de atrasos e de coletas não realizadas, conforme os critérios estabelecidos neste instrumento.

Os atrasos e as coletas não realizados serão registrados pelos fiscais do contrato e considerados na aplicação dos ajustes de pagamento previstos neste instrumento.

FICHA DE MEDIÇÃO SEMANAL DOS SERVIÇOS DE COLETA DE RESÍDUOS COMUNS E RECICLÁVEIS

Data Programada	Tipo de Resíduo	Quantidade Programada de Contêineres	Quantidade Coletada	Horário da Coleta	Atraso? (S/N)	Ocorrência

Resumo Semanal

Indicador	Quantidade
Contêineres programados	
Contêineres coletados	
Contêineres não coletados	
Ocorrências de atraso	

Faixas de ajuste no pagamento

Ocorrências apuradas no mês	Percentual do pagamento mensal
Nenhuma ocorrência (sem atrasos e sem coletas não realizadas)	100% do valor mensal
2 a 3 atrasos nas coletas programadas	97% do valor mensal
4 a 5 atrasos nas coletas programadas	93% do valor mensal
1 coleta não realizada ou 6 a 7 atrasos	90% do valor mensal
2 coletas não realizadas	85% do valor mensal
3 ou mais coletas não realizadas, ou mais de 7 atrasos	80% do valor mensal