



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD	
Órgão	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Roraima
Setor requisitante	Superintendência
Responsável pela Demanda	Nome: Valéria Batista Hendges Cargo: Superintendente Matrícula Funcional: 181 E-mail e/ou telefone institucional: valeria.hendges@crearr.org.br
Descrição da demanda	Contratação de consultoria especializada para apoiar o CREA-RR na revisão do Planejamento Estratégico Institucional e no mapeamento e redesenho de processos internos administrativos e operacionais, com vistas à modernização da gestão institucional, alinhada às diretrizes do Sistema Confea/Crea.
Justificativa da necessidade da contratação	<p>A contratação é necessária para promover a modernização da gestão institucional do CREA-RR por meio da revisão do seu Planejamento Estratégico e da reestruturação dos seus processos internos administrativos e operacionais. Após mais de duas décadas de funcionamento, o Regional enfrenta desafios relacionados à falta de padronização de rotinas, à sobreposição de atividades, à ausência de fluxos bem definidos e à baixa integração entre áreas.</p> <p>A revisão do planejamento estratégico é essencial para definir com clareza a direção institucional, alinhar os esforços das unidades organizacionais, otimizar o uso dos recursos disponíveis e estabelecer metas de curto, médio e longo prazo que sejam objetivas, mensuráveis e realizáveis. Essa ação permitirá à instituição tomar decisões mais assertivas, definir prioridades com base em critérios técnicos e reforçar sua capacidade de resposta diante de mudanças e novas demandas.</p> <p>O mapeamento e redesenho dos processos internos, por sua vez, visa identificar gargalos, eliminar retrabalhos, padronizar fluxos de trabalho e promover a melhoria contínua da estrutura organizacional. A sistematização dos processos administrativos e operacionais contribuirá diretamente para o aumento da eficiência institucional, redução de custos, melhoria da prestação de serviços ao público e maior transparência.</p> <p>Trata-se de uma medida estratégica e necessária para fortalecer a governança, promover a inovação na gestão pública e preparar o CREA-RR para futuros processos de digitalização, automação ou certificação de qualidade.</p>





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE RORAIMA – CREA-RR

Estimativa preliminar do valor da contratação	R\$ 110.000,00 (cento e dez mil reais), conforme previsão constante na proposta orçamentária aprovada para o exercício de 2025.
Data pretendida para a conclusão da contratação	A contratação deverá ser concluída até 30 de agosto de 2025, considerando o cronograma institucional do CREA-RR para execução de projetos estratégicos e o fato de que o Plano de Trabalho será submetido ao PRODESU ainda será analisado pelo Confea.
Grau de prioridade da contratação	Alto. A contratação é considerada prioritária por se tratar de uma iniciativa estratégica para o fortalecimento da gestão institucional do CREA-RR. A modernização do planejamento estratégico e dos processos internos é essencial para garantir maior eficiência administrativa, transparência, padronização e alinhamento às boas práticas de governança, impactando diretamente na qualidade dos serviços prestados e no cumprimento da missão institucional.
Correlação ou interdependência com outro DFD	Não há correlação ou interdependência com outro Documento de Formalização de Demanda vigente, tratando-se de uma iniciativa autônoma e específica voltada à modernização da gestão institucional do CREA-RR.
Em conformidade com a norma que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.	
Boa Vista/RR, 24 de Junho de 2025. Autorizo a formalização da presente demanda. Neovânio Soares Lima Presidente/CREA RR Autoridade Superior	





Verifique este documento

CERTIFICADO DE AUTENTICIDADE

Documento assinado digitalmente em conformidade com a Lei Federal nº 14.063/2020. Sua autenticidade pode ser confirmada por meio do código QR acima ou acessando o endereço <https://signer-rr.mutua.com.br/#/valida/7343-4444-1279-5453>.

Código de verificação
RuiAg

Código de identificação
7343-4444-1279-5453

Informações do documento:

Título: *Importação de documento em ter, 24 de jun de 2025 às 21:05*

Data de criação: 24/06/2025 22:06:25 Criado por: Valéria Batista Hendges

Signatário(s):

Nome: Valéria Batista Hendges; CPF: 736.116.622-91; Data de nascimento: 14/04/1981; Data de assinatura: 24/06/2025 22:08:38; E-mail confirmado: valeria.hendges@crearr.org.br; Telefone: (95) 98123-4746; Endereço de internet: 127.0.0.1; Localização geográfica: 2.8324591,-60.6655391

Nome: NEOVANIO SOARES LIMA; CPF: 383.573.052-53; Data de nascimento: 09/06/1973; Data de assinatura: 25/06/2025 00:01:23; E-mail confirmado: neovanio@yahoo.com.br; Endereço de internet: 127.0.0.1; Localização geográfica: -3.0527359,-60.1081957