

Campo Grande, 12 de março de 2024

Sra.
MURIEL MOREIRA
Secretária Executiva de Licitações e

Informamos que na data do dia 08/03/2024, quando da execução da execução da licitação de pregão eletrônico do processo 77/007.932/2023, o representante da empresa CIRUMED COMÉRCIO LTDA, entrou em contato com nosso suporte informando que percebeu lentidão no sistema e ao sair e tentar novo acesso não houve êxito, perdendo assim alguns minutos de acesso ao Sistema, o que fez com que não conseguisse participar efetivamente da etapa de lances dos itens 003, 004 e 006, e quando logrou êxito no acesso à fase de lances dos itens citados já haviam encerrado, o que fez com que sua participação fosse prejudicada para os itens mencionados.

Em análise realizada por nossos técnicos, houve uma instabilidade momentânea de acesso do sistema ao seu banco de dados, motivo pelo qual o representante não conseguiu acesso imediato, e durante o tempo em que não conseguiu acessar, a etapa de lances dos itens 003, 004 e 006, haviam sido encerradas, motivo pelo qual a empresa acabou não conseguindo participar e consequentemente reduzir o valor do seu último valor nos lotes.

O último registro efetivo do representante da empresa no sistema foi às 08:49, o que pode ser observado nos itens 003 e 004, portanto para os demais itens a

empresa não foi prejudicada, pois, a etapa de lances se encerrou nos seguintes horários, conforme pode se verificar na tabela abaixo:

Item	Encerramento
001	08:47
002	08:49
005	08:49
3.1	08:45
2.1	08:49
1.1	08:49

Dada a análise efetuada, ressaltamos nosso compromisso em aprimorar nossos processos e garantir a qualidade contínua de nossos serviços. Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,
AZ INFORMÁTICA LTDA.
Kátia Centurion Simoes

Pregoa_Colchoes.pdf

Código do documento: LQT5-YY45-CHNQ-L8YL

**Autenticação Eletrônica**

Valide em <https://app-clm.efcaz.com.br/efcaz-clm-pub/#!/validar-documento/LQT5-YY45-CHNQ-L8YL>

Ou digite o código: LQT5-YY45-CHNQ-L8YL

Assinado em conformidade à Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Assinaturas:

Eletrônica

Kátia Centurion Simões

k****es@azi.com.br

Representante Legal

Kátia C. Simões

Registro de Eventos

12/03/2024 15:41

Kátia Centurion Simões

Assinou como Representante Legal. Documento: CPF - 946.***.***-**.

Data Nascimento: 07/09/1979. Email: k****es@azi.com.br. IP: 201.62.39.64. Localização: Cidade: Vitória, Estado: Espírito Santo.

RUBRICA

K.C.S.

Hash do documento original: 16ddfb54139f5a2a5e38e1fcf0866faf

Hash do documento assinado: 10af3d625f60dde50b0c6680cee4fd14
