

Zimbra**pregao11@sad.ms.gov.br**

Fwd: [POSSIVEL SPAM]Pedido de esclarecimento - Pregão Eletrônico nº 001/2026-PGE

De : Licitacao SAD <licitacao@sad.ms.gov.br>

ter, 20 de out. de 2026 17:28

Assunto : Fwd: [POSSIVEL SPAM]Pedido de esclarecimento - Pregão Eletrônico nº 001/2026-PGE**Para :** pregao11 <pregao11@sad.ms.gov.br>

----- Mensagem encaminhada -----

De: suporte@biancode.com.br

Para: licitacao@sad.ms.gov.br

Enviadas: Terça-feira, 20 de outubro de 2026 16:58:43

Assunto: [POSSIVEL SPAM]Pedido de esclarecimento - Pregão Eletrônico nº 001/2026-PGE

Processo nº 15/004.866/2023

Objeto: prestação de serviços técnicos continuados de manutenção, sustentação operacional, suporte técnico especializado e higienização de dados do Sistema de Dívida Ativa (DIA), com remuneração por UST.

Ao Senhor Pregoeiro,

BIANCODE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 59.084.938/0001-80, com sede na Avenida Jose Alexandre Buaiz, 190, Sala 718, Enseada do Suá, Vitória/ES, CEP 29.050-545, e-mail comercial@biancode.com.br, telefone (11) 4863-8265, com fundamento no item 12 do Edital e no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, vem respeitosamente solicitar os esclarecimentos abaixo, necessários à formulação de proposta exequível e compatível com o objeto.

Volumetria histórica (TR, itens 1.2.1 e 1.2.2)

O Termo de Referência informa que o quantitativo de 60.000 UST/ano decorre do histórico de consumo do sistema DIA. Solicita-se informar:

- a) o consumo médio mensal de UST nos últimos 12 meses do contrato vigente;
- b) o número médio mensal de chamados abertos, segmentado por criticidade (crítica, alta, média e baixa);
- c) o número de usuários ativos do sistema;

d) o número de integrações ativas com sistemas externos (SEFAZ, TJMS e outros).

Ambiente tecnológico (TR, item 3.2.6.1)

Solicita-se informar a versão do .NET Framework ou .NET utilizada pelo sistema DIA, a versão do Microsoft SQL Server, o servidor de aplicação e o sistema operacional dos ambientes de produção e homologação.

Enquadramento da correção de incidentes e do suporte técnico no Catálogo de Serviços (TR, itens 1.3.1.1 a 1.3.1.3, 4.11.1 e Anexo XIV)

O Catálogo de Serviços não contém item específico para correção de falhas em produção nem para atendimento de chamados de suporte técnico especializado, atividades que constituem o núcleo do objeto. Solicita-se informar qual código do catálogo e qual nível de complexidade serão aplicados a essas atividades, ou se serão medidas por estimativa de horas na própria Ordem de Serviço, conforme o item 4.11.1.

Enquadramento da higienização de dados (TR, item 3.9.2 e Anexo XIV)

O único item do catálogo que menciona higienização é o DAD.26 (higienização de dados textuais, 3 UST por lote), enquanto o item 3.9.2 descreve a higienização de inscrições, parcelamentos, pagamentos, baixas, saldos e cálculos. Solicita-se informar como essas atividades serão medidas (por exemplo, DAD.04, DAD.23, DAD.05, estimativa de horas na OS ou outro critério).

Transição inicial e acessos (TR, itens 4.2.1 e 4.13.4.2)

Solicita-se informar:

- a) se haverá período de transição ou repasse de conhecimento com o fornecedor atual e qual a sua duração;
- b) em que momento a contratada receberá o código-fonte, a documentação técnica e os acessos aos ambientes;
- c) se os prazos de resposta e de solução previstos no item 4.13.4.2 serão exigidos desde a data da Ordem de Início dos Serviços ou após período de estabilização inicial.

Limite de glosas (TR, item 4.13.5)

As glosas relativas a tempo de resposta, tempo de solução, reabertura, suficiência de evidências e qualidade da higienização são cumuláveis sobre a mesma Ordem de Serviço. Solicita-se confirmar se há limite acumulado de glosa por Ordem de Serviço ou por período de medição.

Certos da atenção, agradecemos e aguardamos resposta no prazo do item 12.3.1 do Edital.

Vitória/ES, 20 de outubro de 2026.

Lincoln Biancardi Matos

Sócio-administrador

BIANCODE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA

CNPJ 59.084.938/0001-80

comercial@biancode.com.br