

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/2024-000 SRP

1 - Itens da Licitação

1 - Atendimento ao público em geral

Descrição Detalhada: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço para o gerenciamento do atendimento das centrais de agendamento aos usuários do SUS da rede estadual de saúde do Maranhão, na modalidade OMNICHANNEL. A solução tecnológica deverá permitir a operação e gerenciamento do atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS), contendo um portal web (software), aplicativo móvel, atendente virtual inteligente, teleatendimento ativo e receptivo (através de Unidade de Resposta Audível – URA) comunicação por meio de envio de mensagens curtas de texto SMS, aplicativo de mensagem telefônica instantânea tipo WhatsApp, totens interativos com tecnologia touchscreen, suporte técnico, treinamento, consultoria para adequação e automação, mediante metodologia de mapeamento de processos. A solução tecnológica contratada deverá possuir o padrão Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR), permitindo a integração com os sistemas do Ministério da Saúde. Para: Informações gerais de saúde (campanhas, mutirões, carteira de serviços das unidades, formas de agendamento, entre outros.), COM MAIS ESPECIFICAÇÕES NO TERMO DE REFERENCIA (150 P.A. ATENDIMENTO)

Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 12 **Quantidade Mínima Cotada:** 12
Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado
Valor Unitário (R\$): 1.911.393,50
Unidade de Fornecimento: UN **Quantidade Máxima para Adesões:** 24
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 50,00
Local de Entrega (Quantidade): São Luís/MA (12)
Grupo: G1

2 - Paineleletronico - Sistema Auto-Atendimento

Descrição Detalhada: Paineleletronico - Sistema Auto-Atendimento Tipo: Totem, Material Estrutura: Aço Inox, Tamanho Tela: 50 POL, Uso: Atendimento Diversos, Características Adicionais: Conectividade Wi-Fi/Ethernet
Tratamento Diferenciado: Não
Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não
Quantidade Total: 12 **Quantidade Mínima Cotada:** 12
Critério de Julgamento: Menor Preço **Critério de Valor:** Valor Estimado
Valor Unitário (R\$): 207.721,80
Unidade de Fornecimento: Unidade **Quantidade Máxima para Adesões:** 24
Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 50,00
Local de Entrega (Quantidade): São Luís/MA (12)
Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Atendimento ao público em geral	12	UN
2	Paineleletronico - Sistema Auto-Atendimento	12	Unidade