

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Secretaria/Órgão: Câmara Municipal de Pires do Rio
Responsável pela demanda: Laurienny Gondim Silva
Objeto: Contratação de empresa especializada em fornecimento de solução integrada de telefonia IP em nuvem (VOIP), atualizações e suporte técnico presencial e aquisição de equipamentos para atendimento das necessidades da Câmara Municipal de Pires do Rio.
Justificativa da necessidade: A Câmara Municipal de Pires do Rio enfrenta a necessidade de modernizar sua infraestrutura de comunicação devido à descontinuidade do serviço telefônico fixo comutado (STFC) da operadora OI S/A. Dessa forma, a migração para a tecnologia de Voz sobre IP (VOIP) se torna essencial para garantir a continuidade dos serviços administrativos e legislativos, bem como a eficiência na comunicação interna e externa. A adoção da solução VOIP possibilita maior flexibilidade, melhor qualidade nas chamadas e redução de custos operacionais, permitindo a integração de voz e dados sem necessidade de investimentos adicionais em infraestrutura física. Além disso, a implementação dessa tecnologia facilitará a ampliação das funcionalidades de comunicação da Câmara, tornando os serviços mais acessíveis e eficientes. Dessa forma, justifica-se a contratação emergencial de empresa especializada para fornecer a solução integrada de telefonia IP em nuvem, com suporte técnico presencial e aquisição dos equipamentos necessários para viabilizar essa transição sem comprometer a continuidade dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal de Pires do Rio.
Justificativa da quantidade: A quantidade de equipamentos e serviços foi definida com base na necessidade da Câmara Municipal de Pires do Rio para garantir a continuidade e eficiência da comunicação institucional. Foram considerados fatores como o número de setores e gabinetes que necessitam da nova solução de telefonia, a demanda por chamadas simultâneas e a integração com outros sistemas administrativos. O dimensionamento dos itens necessários foi realizado de forma criteriosa, visando atender de maneira adequada às necessidades operacionais da Câmara, sem excessos ou

desperdícios de recursos públicos. Dessa forma, a quantidade justifica-se pela necessidade de implementação eficiente e funcional da solução VOIP, garantindo a comunicação institucional sem interrupções e com a qualidade necessária para o desempenho das atividades legislativas e administrativas.

Descrição e quantidade:

ITEM	UNIDADE	QUANTIDADE	ESPECIFICAÇÕES
01	SERVIÇO POR MÊS	29	RAMAIS VIRTUAIS
02	SERVIÇO	1	GRAVAÇÃO DE URA
03	SERVIÇO	1	CONFIGURAÇÃO, INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E TREINAMENTO
04	UNIDADE	29	TELEFONES IP VOIP (COM DISPLAY, VIVA-VOZ E ENTRADA PARA HANDSET)
05	PACOTE POR MÊS	1	PACOTE DE 1.000 MINUTOS, COM UM NÚMERO (DID) NOVO OU PORTADO (CASO HAJA DISPONIBILIDADE)

Valor estimado da contratação: **R\$ 21.000,00 (vinte e um mil reais)**

Data estimada da demanda: 14/04/2025

Grau de Prioridade: 2 - Alta

1- Muito Alta 2- Alta 3- Considerável 4- Baixa 5- Muito Baixo

Prazo de entrega/prestação do serviço: 05 dias após o recebimento da ordem de fornecimento.

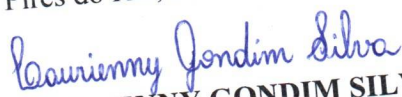
Local de entrega/prestação do serviço: Câmara Municipal de Pires do Rio – Ed. Goiaz Cavalcanti Nogueira – Av. Maria Guiotti, 74, Centro – Pires do Rio/GO – 75.200-000

Servidor responsável pelo recebimento: Lilia Flavia da Silva Mendes

Prazo para pagamento: 10 dias após a liquidação

Vinculação com outra contratação: Não há vinculação.

Pires do Rio, 31 de março de 2025.



LAURIENNY GONDIM SILVA

Assessora da Mesa Diretora (Portaria nº 009/25)
Equipe de Apoio – Licitações (Portaria nº 027/25)