



Documento de Formalização de Demanda – DFD para Contratações Gerais

Informações básicas do requisitante

Unidade Requisitante: Gerência de Tecnologia da Informação	
Responsável pela demanda: Renato Curvo Jaudy	
Cargo: Assessor de TI	Matrícula: 860
e-mail: informatica@crea-mt.org.br	Tel.: 3315-3074

Informações sobre o objeto que se pretende adquirir/contratar

Licença de uso do software TeamViewer Corporate, incluindo a funcionalidade Addon Channel e o módulo de suporte para dispositivos móveis (acesso e suporte remoto a smartphones e tablets), por meio de subscrição, com suporte técnico do fabricante, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, contemplando a possibilidade de, no mínimo, 03 (três) acessos simultâneos.

Justificativa da demanda

A licença anteriormente utilizada pelo CREA-MT expirou, impossibilitando a continuidade do uso regular da solução de acesso remoto, o que impacta diretamente a eficiência operacional da equipe de TI e compromete a capacidade de atendimento tempestivo às demandas internas e das unidades descentralizadas.

O CREA-MT possui atuação em todo o território do Estado de Mato Grosso, realizando reuniões plenárias, reuniões de câmaras especializadas, reuniões de diretoria, bem como reuniões técnicas internas e externas, além de prestar suporte contínuo às inspetorias e setores administrativos. Nesse contexto, a utilização de ferramenta corporativa de acesso remoto mostra-se indispensável para permitir suporte técnico em tempo real, acesso remoto seguro a estações e servidores, compartilhamento de informações técnicas e administração de equipamentos pertencentes à rede corporativa, contribuindo para a continuidade dos serviços institucionais.

A solução possibilita a realização de suporte remoto imediato, instalação e atualização de sistemas institucionais, manutenção preventiva e corretiva de estações de trabalho, acompanhamento de incidentes e suporte técnico durante atividades institucionais que demandem intervenção tecnológica, reduzindo a necessidade de deslocamentos físicos da equipe técnica entre a sede e as unidades descentralizadas, promovendo economicidade e maior eficiência administrativa.

Sob o aspecto da segurança da informação, a ferramenta oferece mecanismos de criptografia, controle de acesso, autenticação e registro de sessões, alinhando-se às boas práticas de governança de TI e às diretrizes institucionais de segurança da informação, mitigando riscos operacionais e assegurando conformidade com as normas de licenciamento de software.

A contratação por subscrição garante acesso às versões atualizadas da solução, correções de vulnerabilidades, melhorias de desempenho e suporte técnico oficial, assegurando compatibilidade contínua com os sistemas e equipamentos utilizados pelo CREA-MT.

O prazo de vigência de 36 (trinta e seis) meses justifica-se pela natureza contínua do serviço de acesso remoto e suporte técnico, essencial à manutenção das atividades institucionais, bem como pela vantajosidade administrativa decorrente da contratação plurianual, evitando renovações frequentes, reduzindo custos operacionais e assegurando estabilidade tecnológica.

Previsão da data de início da prestação dos serviços ou entrega do produto

Abril de 2026

Indique os servidores lotados na sua unidade

Fiscal: Ozias Lemes de Moraes	Matrícula: 635
Fiscal substituto: Leonardo Jose Vieira de Lima Silqueira	Matrícula: 589

Assinatura do solicitante

Autorização

Giovani Marcos Bertol
Superintendente Operacional do CREA-MT

Juares Silveira Samaniego
Presidente do CREA-MT

Data da autorização ____ / ____ / ____.