CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DE MATO GROSSO
CREA-MT

Nº Protocolo:

Documento de Formalização de Demanda – DFD para Contratações Gerais

Informações básicas do requisitante	
Unidade Requisitante: CSGP	
Responsável pela demanda: Tatiane Mendes	
Cargo: Coordenadora	**Matrícula**: 474
e-mail: cpab@crea-mt.org.br	**Tel.:** (65) 98116-0806

Informações sobre o objeto que se pretende adquirir/contratar

Aquisição de headsets profissionais de alta performance, com microfone integrado e recursos de redução de ruídos, destinados ao setor de Call Center do CREA-MT, para proporcionar maior qualidade e clareza na comunicação, estabilidade de conexão e conforto durante o uso contínuo.

Justificativa da demanda

A aquisição decorre da necessidade de disponibilizar ao setor de Call Center equipamentos compatíveis com a natureza contínua das atividades de atendimento ao público. Os equipamentos atualmente utilizados apresentam limitações de desempenho que podem comprometer a qualidade da comunicação e a produtividade da equipe.
A contratação de headsets profissionais de maior desempenho busca aprimorar a qualidade do atendimento, reduzir interferências e falhas de comunicação e proporcionar melhores condições de trabalho aos servidores, contribuindo para a eficiência e continuidade dos serviços prestados pelo CREA-MT.

Previsão da data de início da prestação dos serviços ou entrega do produto

A entrega dos produtos está prevista para ocorrer em até **20 (vinte) dias úteis**, contados a partir da emissão da Nota de Empenho ou ordem de fornecimento, conforme as condições estabelecidas no instrumento de contratação.

Indique os servidores lotados na sua unidade	
Fiscal: Tatiane N Mendes	Matrícula: 474
Fiscal substituto: Enio S P Rodrigues	Matrícula: 461

ENCAMINHAMENTO: Submetemos o presente Documento de Formalização de Demanda à análise e aprovação da Superintendência e da Presidência, para prosseguimento das providências necessárias à aquisição.
Cuiabá, 13/10/2026.

Autorização	
Giovani Marcos Bertol Superintendente Executivo do CREA-MT	**Juares Silveira Samaniego** Presidente do CREA-MT