

---

**Fwd: Chamados relacionados aos Pregões 74 e 75/2025 – Solução aplicada**

---

**De :** Coprol Suplic Secomp  
<gepro.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br>

ter., 07 de out. de 2025 15:29

 2 anexos

**Assunto :** Fwd: Chamados relacionados aos Pregões 74 e 75/2025 – Solução aplicada

**Para :** Pregao3 Supelpe Selc  
<pregao3.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br>,  
Pregao7 Supelpe Selc  
<pregao7.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br>

Boa tarde.

Segue a confirmação de encerramento dos chamados após a correção referentes às alterações das datas de abertura das seguintes licitações:

**PREGÃO ELETRÔNICO:** 074/2025

**PROCESSO ADMINISTRATIVO:** 009193/2025-21

**OBJETO:** REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS - LÁCTEOS E ESPECIAIS

**PREGÃO ELETRÔNICO:** 075/2025

**PROCESSO ADMINISTRATIVO:** 000769/2025-94

**OBJETO:** AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS CARACTERIZADOS COMO VIATURA

Atenciosamente.

Mário Justiniano de Souza Filho  
Gerente de Processamento das Licitações e Contratações Diretas - GEPRO  
Secretaria Especial de Licitações e Contratos - SELC  
Contato: (67) 3314-3267 Ramal: 2523



---

**De:** "Caroline Merlotti dos Santos Scafura" <caroline.scafura@azi.com.br>

**Para:** "Guilherme Ferreira Silva" <guilherme.silva@azi.com.br>, "Coprol Suplic Secomp" <gepro.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br>

**Enviadas:** Segunda-feira, 6 de outubro de 2025 9:59:30

**Assunto:** Re: Chamados relacionados aos Pregões 74 e 75/2025 – Solução aplicada

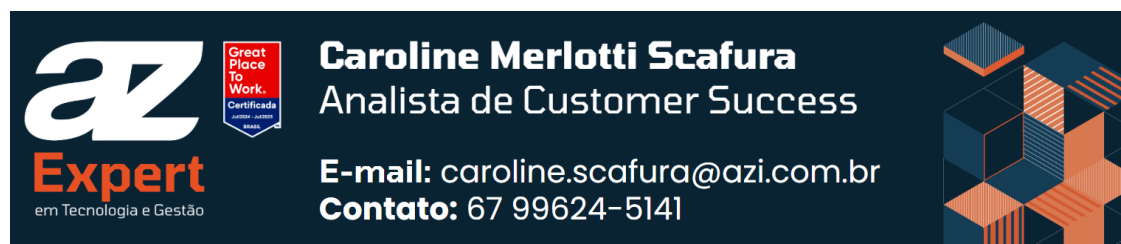
Bom dia, Mário

Segue a relação dos chamados abertos na semana passada, referentes às dificuldades no lançamento de propostas dos Pregões nº 74 e 75/2025.

Conforme informado pela **Central de Suporte**, todos os chamados foram **validados pelos fornecedores**, e a **solução definitiva** já foi **aplicada no ambiente de produção**, na **versão 6.15.10**.

Reiteramos nossos **sinceros agradecimentos pela compreensão** e **lamentamos o ocorrido**. Reforçamos, ainda, o nosso **compromisso em manter a plataforma estável e 100% operante**, garantindo a continuidade e confiabilidade das operações.

Atenciosamente,



**az**  
**Expert**  
em Tecnologia e Gestão

 **Caroline Merlotti Scafura**  
Analista de Customer Success

E-mail: [caroline.scafura@azi.com.br](mailto:caroline.scafura@azi.com.br)  
Contato: 67 99624-5141



Em seg., 6 de out. de 2025 às 09:56, Guilherme Ferreira Silva  
<[guilherme.silva@azi.com.br](mailto:guilherme.silva@azi.com.br)> escreveu:

Bom dia, Carol.

Na semana passada, foram abertos alguns chamados reportando dificuldades dos fornecedores em cadastrar propostas para itens dos Pregões nº 74 e 75/2025. Encaminho, em anexo, uma tabela contendo os chamados abertos por meio da Central de Atendimento, relacionados a cada prego. Informamos que todos os chamados foram **finalizados**, mediante **validação dos fornecedores**. Ressaltamos ainda que a **solução definitiva** foi aplicada na **versão 6.15.10**, já disponível no ambiente de **produção**.

Atenciosamente,

--

### **Canais de atendimento do SUPORTE.**

✉ E-mail: [servicecenter@azi.com.br](mailto:servicecenter@azi.com.br)

☎ Telefone: 0800 722 2701 ou 67 3303-2710 (COMPRAS)

💬 Chat de atendimento no canto inferior direito

Atenciosamente,



**az**  
**Expert**  
em Tecnologia e Gestão

 **Guilherme Ferreira**  
Analista de Suporte

E-mail: [guilherme.silva@azi.com.br](mailto:guilherme.silva@azi.com.br)  
Contato: 67 3303-2709



**SELC**  
Secretaría Especial de  
Licitaciones y Contratos



**logo.jpg**  
34 KB

---