
Pregão 002/2024/PGE - Diligência - Proposta - CENTRIC SYSTEM

Jessyca Ferreira <jessyca.ferreira@centric.com.br>
Para: Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

12 de julho de 2024 às 14:30

Boa Tarde,

Sr pregoeiro, tudo bem?

Segue anexo, cronogramas conforme solicitados.

Atenciosamente | Best Regards,



Jessyca Ferreira
Analista Comercial

(81) 98752-0597

jessyca.ferreira@centric.com.br

www.centric.com.br

ManageEngine

GRAPHON

eset

arcserve

SOPHOS

De: murilooliveira@seplag.mt.gov.br <murilooliveira@seplag.mt.gov.br> em nome de Pregão Seplag <pregao@seplag.mt.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 10 de julho de 2024 17:42

Para: Jessyca Ferreira <jessyca.ferreira@centric.com.br>

Assunto: Pregão 002/2024/PGE - Diligência - Proposta - CENTRIC SYSTEM

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

ImplantaçãoEndpointCentralUEM18hrs.pdf
298K



Treinamento EndpointCentral UEM 24hrs.pdf
392K

Implantação Endpoint Central

ManageEngine

Endpoint Central

Introdução

A implementação eficiente do Endpoint Central – UEM Edition é crucial para garantir que a sua organização possa tirar o máximo proveito dos recursos e benefícios oferecidos por essa ferramenta.

Antes de avançar com a implementação, é essencial assegurar que todos os requisitos da ferramenta estejam em conformidade. Isso inclui a configuração adequada do ambiente de infraestrutura e a preparação dos sistemas e recursos necessários para dar suporte ao Endpoint Central. Antes de iniciar a implementação, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- **Requisitos de Software e Hardware:**

<https://www.manageengine.com/products/desktop-central/system-requirements.html>

- **Requisitos de Rede LAN/WAN:**

<https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-lan-architecture.html>

<https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-wan-architecture.html>

É importante ressaltar também, que a implementação do Endpoint Central será realizada **durante o horário comercial**. Durante esse período, nossa equipe trabalhará em estreita colaboração com a sua equipe para garantir uma implementação eficiente e bem-sucedida.

Tempo para implantação: 18h

Etapa 01: Instalação da Solução | 4 Horas

- Validação dos pré-requisitos
- Instalação do Endpoint Central
- Configuração de Domínio
- Definição de credencial de serviço
- Definição do método de instalação dos agentes

Etapa 02: Gerenciamento de Patches e Vulnerabilidades | 2 Horas

- Definição de política de Implantação
- Definição de política de Automatização de Patches
- Definição de política de Compliance dos Sistemas
- Definição de Política de Vulnerabilidades
- Execução da Tarefa de Varredura
- Configuração de Banco de Dados de Patches
- Configuração de Proxy

Etapa 03: Implantação de Software | 1 Hora

- Definição da Política de Implantação de Software
- Configurar Repositório de Software
- Configurar Self Service Portal

Etapa 04: Inventário | 2 Horas

- Configuração de Alertas
- Configuração de Software Proibidos
- Configuração de Bloqueio de Executáveis
- Configuração de Regras de Arquivos
- Configuração de Medição de Uso de Software
- Configuração de Gerenciamento de Licenças
- Configuração de Categorias de Software
- Configuração de Agendamento de Varredura

Etapa 05: OS Deployment | 1 Hora

- Configuração do Remote Office

Etapa 06: MDM | 2 Horas

- Criação de Grupos
- Configuração de Perfis
- Configurar Repositório de Aplicativos
- Configuração de Alertas
- Configuração de Política de Atualização dos Dispositivos
- Configurar a Verificação de Dispositivos
- Configuração da Geolocalização
- Configuração de NAT
- Configuração de Monitoramento de Bateria dos Dispositivos

Etapa 07: Ferramentas | 1 Hora

- Configurações de Controle remoto
- Configuração Wake On Lan
- Configurações de Avisos

Etapa 08: Configurações dos Agentes | 1 Hora

- Configurações de Políticas dos Agentes
- Definição de Escopo de IP
- Política de escopo de gerenciamento
- Definição de Política de Replicação

Etapa 09: Administração | 2 Horas

- Administração de usuários
- Configuração de MFA
- Configurar Grupos Personalizados
- Configuração de Detalhes da Empresa
- Configuração SAML
- Mobile App
- Configurações de Privacidade
- Importar certificados SSL
- Configuração de Portas
- Configurações do Gerenciamento do Sistema
- Configurações de Backup do Banco de Dados

Etapa 10: Troubleshooting | 2 Horas

- Teste de comunicação/operação
- Dúvidas e Hands on

Treinamento

Endpoint Central

Manage Engine

Conteúdo Programático

Endpoint Central

Objetivo: Mostrar aspectos das funcionalidades operacionais e administrativo do Endpoint Central, de forma a habilitar o profissional a executar tarefas do dia-a-dia, tais como implantação de Configurações e Políticas, Implantação de Software, Repositório de Software, Scripts, Gerenciamento de Patches, Inventário, Gerenciamento de Mobile, Ferramentas, Relatórios, Configuração de backup, Rede distribuída, Agentes, Configurações Gerais, todos os recursos e botões da ferramenta.

Com o conhecimento adquirido no treinamento, o profissional compreenderá melhor os motivos e as boas práticas da ferramenta, facilitando a identificação e a administração dos recursos de TI corporativos e aperfeiçoando o uso, garantindo um melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela solução.

Público alvo: Equipes de TI com experiência em todas as áreas de TI.

É um curso para profissionais interessados em ir além do uso rotineiro, aprofundando seu conhecimento do produto e utilizar melhor todos os recursos que a ferramenta oferece.

Duração: 24h

Material de Referência: Manage Engine – Endpoint Central UEM (Online)

Conteúdo programático:

Operacional

Módulo 01: Página Inicial | **20min**

- Resumo
- Dashboard
- Links Úteis
- Botões de acesso rápido aos recursos da ferramenta

Módulo 02: Configurações | **3 horas**

- Configuração
- Templates
- Coleção
- Lixeira

CENTRIC
SYSTEM
BRAZIL
SOFTWARES
LTDA:1023856
7000154

Digitally signed by
CENTRIC SYSTEM
BRAZIL SOFTWARES
LTDA:102385670001
54
Date: 2024.07.12
15:27:39 -03'00'

- Relatório de configuração
- Relatório de USB
- Definição de configuração
- Repositório de Script

Módulo 03: Gerenciamento de Patches | **4 horas**

- Dashboard e visão dos patches/sistemas
- Instalar / Desinstalar patches
- Habilitar aprovação de Patch
- Automatizar implantação de patches
- Desativar atualizações automáticas
- Visualizar configurações
- Lixeira
- Todos os patches
- Todos os sistemas
- Sistema de varredura
- Patches baixados
- Patches suportados
- Política de implantação de Patches
- Rejeitar patch
- Política de integridade do sistema
- Configurações da aprovação
- Configurações de proxy
- Configuração do banco de dados de patches
- Limpeza de configurações
- Relatório de sistemas vulneráveis
- Relatório de patches vulneráveis
- Relatório de patches suportados
- Relatório de agendamento
- Atualizar Banco de Dados de vulnerabilidade

Módulo 04: Implantação de Software | **2 Horas**

- Pacote
- Templates
- Instalar / Desinstalar software
- Visualizar configurações
- Lixeira
- Repositório de software
- Política de implantação de software
- Sincronizar detalhes de aplicativos
- Self Service Portal

Módulo 05: Inventário | **2 horas**

- Dashboard
- Computadores
- Hardware
- Software

CENTRIC
SYSTEM BRAZIL
SOFTWARES
LTDA:1023856
7000154

Digitally signed by
CENTRIC SYSTEM
BRAZIL SOFTWARES
LTDA:102385670001
54
Date: 2024.07.12
15:27:29 -03'00'

- Alertas
- Relatório de inventário
- Software proibido
- Executáveis bloqueadas
- Sistema de varredura
- Medição de software
- Gerenciar licenças
- Gerenciar categoria de software
- Configurar alertas
- Agendar varredura

Módulo 06: OS Deployment | **1 hora**

- Criação de imagem
- Customização de implantação
- Implantação de imagem
- Tarefas instantâneas
- Status de implantação
- Drivers
- Repositório de imagens
- Repositório de drivers
- Criação de mídia bootável
- Adicionar aplicações
- Detalhes de licença
- Configurações específicas
- Configurações

Módulo 07: MDM | **2 horas**

- Dashboard
 - Grupos e dispositivos
 - Perfis
 - Repositório de aplicativos
 - KNOX
 - Controle Remoto
 - Geofencing
 - Dispositivos
 - Aplicativos
 - Dados de localização
 - Verificar dispositivos
 - Agendar verificação de dispositivo
 - Geolocalização
 - Rastreamento de nível de bateria
-
- Cadastro de dispositivos
 - Usuários
 - Self-Enrollment
 - IOS
 - Inscrição na Apple

- Configurador Apple
- Certificado APNs
- Aplicativos ME MDM
- Android
 - ZeroTouch Enrollment
 - EMM Token Enrollment
 - NFC enrollment
 - KNOX mobile Enrollment
 - Aplicativo ME MDM
- Windows
- Configurações
- Auto registro
- Relatórios MDM
- Autenticação
- Configurações NAT
- Proxy
- Visualizador de logs de ação

Módulo 08: Ferramentas | **1 hora**

- Controle remoto
- Chat
- Ferramentas do sistema
- Wake On Lan
- Desligar remotamente
- Gerenciamento do Sistema
- Aviso

Módulo 09: Relatórios | **20min**

- Relatórios do agendamento
- Relatórios personalizados
- Relatórios de usuário
- Relatórios de computador
- Relatórios de grupo
- Relatórios de OU
- Relatórios de domínio
- Relatórios de GPO
- Relatórios de logon do usuário
- Relatórios de gerenciamento de energia
- Relatórios de configuração
- Relatórios de patch
- Relatórios de estoque
- Relatórios USB
- Relatórios MDM

Administração

Módulo 10: Configurações Globais | **1 hora**

- Configurações do agente
- Administração de usuários
- Grupos personalizados
- Detalhes da empresa
- SAML
- Mobile App

Módulo 11: Integração | **20min**

- Configurações do Service Desk (Se aplicável)
- Configurações do HelpDesk
- Geração de chave API
- API Explorer
- Configurações Jira

Módulo 12: Configurações do Servidor | **20min**

- Configurações do Servidor
- Configurações do Servidor de E-mail/SMS
- Failover
- Migração do Servidor DC
- Configurações NAT

Módulo 13: Configurações do Banco de Dados | **30min**

- Acesso ao BD remoto
- Migração do MS SQL
- Otimização de Banco de Dados
- Backup do Banco de dados

Módulo 14: Auditoria | **10min**

- Visualizador de logs de eventos
- Alertas

Módulo 15: Configurações de Patch | **50min**

- Automatizar implantação de patches
- Rejeitar patches
- Política de integridade do sistema
- Configurações da aprovação
- Configurações proxy
- Configurações do banco de dados de patches
- Limpeza de configurações

Módulo 16: Definições de configuração | **10min**

- Políticas de implantação

- Definições de configuração
- Configurações de auditoria de USB

Módulo 17: Configurações de Inventário | 10min

- Agendamento de escaneamento de inventário
- Configuração de escaneamento
- Configuração de alertas por e-mail do inventário

Módulo 18: Repositório | 10min

- Repositório de software
- Repositório de scripts

Módulo 19: Configurações de Relatório | 10min

- Configurações de relatório do AD
- Configurações de relatórios

Módulo 20: Configurações do escopo de gerenciamento | 1 hora

- Escopo de gerenciamento
- Configurações de agente
- Escopo de IP
- Política de escopo de gerenciamento
- Política de replicação

Módulo 21: Configurações de segurança | 20min

- Configurações de privacidade
- Importar certificados SSL
- DPO Dashboard
- Configurações de exportação
- Compliances

Módulo 22: Configurações da ferramenta | 10min

- Porta
- Configurações do gerenciamento do sistema

Módulo 23: Troubleshooting | 3 horas

- Instalação e configuração
- Administração do Servidor da Aplicação
- Backup e Restore
- Atualização do Endpoint Central
- Teste de comunicação/operação
- Dúvidas e Hands on

CENTRIC
SYSTEM
BRAZIL
SOFTWARES
LTDA:1023856
7000154

Digitally signed by
CENTRIC SYSTEM
BRAZIL SOFTWARES
LTDA:10238567000
154
Date: 2024.07.12
15:26:45 -03'00'

Estrutura física, procedimentos e cronograma

Para um melhor aproveitamento do treinamento é interessante que um ambiente adequado seja fornecido, com infraestrutura de hardware e software, com o intuito de garantirmos um maior foco e aproveitamento dos envolvidos.

Metodologia de treinamento

O curso “Endpoint Central” possui um manual online detalhado, onde os módulos estão separados e organizados por item correspondente, apenas em inglês. Os laboratórios serão substituídos por discussões em sala ou caso tenha um equipamento por aluno para acompanhar os processos durante o treinamento.

O treinamento dado é baseado nos recursos disponíveis da solução, não sendo possível implantar ou fazer troubleshooting de problemas durante o treinamento, porém destinaremos um tempo final, dentro do módulo de troubleshooting, para resolução de dúvidas e problemas.

Caso o treinamento finalize antes das horas contratadas ou precise de horas adicionais, será analisado e negociado juntamente com o time comercial da Centric System e o Cliente.

Cronograma

Endpoint Central (12 horas) – **Online ou Presencial**
Horário Comercial.

CENTRIC SYSTEM
BRAZIL SOFTWARES
LTDA:102385670001
54

Digitally signed by CENTRIC
SYSTEM BRAZIL
SOFTWARES
LTDA:10238567000154
Date: 2024.07.12 15:26:33
-03'00'

Fwd: Diligência - Cronograma - Proposta Preço - CENTRIC

3 mensagens

Thais Saes Prado de Mello <thaismello@pge.mt.gov.br>

12 de julho de 2024 às 16:02

Para: Filipe Araujo Molina <filipemolina@pge.mt.gov.br>, Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/PGE-MT <sti@pge.mt.gov.br>, CAC - Coordenadoria de Aquisições e Contratos <aquisicoesecontratos@pge.mt.gov.br>, Murilo Nunes de Oliveira <murilooliveira@seplag.mt.gov.br>

Boa tarde!

Segue o cronograma da licitante CENTRIC para ciência e manifestação.
Fixa-se o prazo para resposta até segunda -feira 15/07.

Att.

Thais Saes Prado de Mello

Analista da PGE



+55 (65) 3613-5956



thaismello@pge.mt.gov.br



Av. República do Líbano, 2.258 - CEP: 78.048-196
Jardim Monte Líbano - Cuiabá - MT

PGE
Procuradoria
Geral do
Estado**Governo de
Mato
Grosso**

----- Forwarded message -----

De: **Pregão Seplag** <pregao@seplag.mt.gov.br>

Date: sex., 12 de jul. de 2024 às 15:54

Subject: Diligência - Cronograma - Proposta Preço - CENTRIC

To: CAC - Coordenadoria de Aquisições e Contratos <aquisicoesecontratos@pge.mt.gov.br>

Cc: Thais Saes Prado de Mello <thaismello@pge.mt.gov.br>

Boa tarde.

Segue anexo para ciência e manifestação o cronograma da licitante CENTRIC solicitado pelo setor demandante em sua análise técnica da proposta.

Atenciosamente

Murilo Nunes de Oliveira
Pregoeiro Oficial



E-mail e Anexos - Pregão 002_2024_PGE - Diligência - Proposta - CENTRIC SYSTEM -
CRONOGRAMAS.pdf

561K

Vanessa Machado Teschke <vanessateschke@pge.mt.gov.br>

12 de julho de 2024 às 16:10

Para: Thais Saes Prado de Mello <thaismello@pge.mt.gov.br>, processos_stipge <processos_stipge@pge.mt.gov.br>

Cc: Filipe Araujo Molina <filipemolina@pge.mt.gov.br>, Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/PGE-MT <sti@pge.mt.gov.br>, CAC - Coordenadoria de Aquisições e Contratos <aquisicoesecontratos@pge.mt.gov.br>, Murilo Nunes de Oliveira <murilooliveira@seplag.mt.gov.br>

Boa tarde, @Fernando de Almeida Cavalcante e @Rene Martins Schimoller , por favor, atendam essa demanda.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Agende uma reunião comigo.](#)

Vanessa Machado Teschke

✉ vanessateschke@pge.mt.gov.br

📍 Av. República do Líbano, 2.258 - CEP: 78.048-196
Jardim Monte Líbano - Cuiabá - MT



Fernando de Almeida Cavalcante <fernandocavalcante@pge.mt.gov.br>

15 de julho de 2024 às
08:10

Para: Vanessa Machado Teschke <vanessateschke@pge.mt.gov.br>

Cc: Thais Saes Prado de Mello <thaismello@pge.mt.gov.br>, processos_stipge <processos_stipge@pge.mt.gov.br>, Filipe Araujo Molina <filipemolina@pge.mt.gov.br>, Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/PGE-MT <sti@pge.mt.gov.br>, CAC - Coordenadoria de Aquisições e Contratos <aquisicoesecontratos@pge.mt.gov.br>, Murilo Nunes de Oliveira <murilooliveira@seplag.mt.gov.br>

Bom Dia!

Após análise da documentação do Cronograma de Implantação e Treinamento, afirmo que não há nenhuma inconsistência. Está de acordo com o que fora solicitado.

Fico à disposição para sanar quaisquer dúvidas.

Fernando de Almeida Cavalcante

Analista de Infraestrutura em TI e Segurança da Informação
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI

✉ fernandocavalcante@pge.mt.gov.br

📞 (65) 3613-5900

📱 (65) 99944-2564

📍 Av. República do Líbano, 2258
Desparrado, Cuiabá - MT, 78048-196

🌐 pge.mt.gov.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Fernando de Almeida Cavalcante

Analista de Infraestrutura em TI e Segurança da Informação
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI

✉ fernandocavalcante@pge.mt.gov.br

📞 (65) 3613-5900

📱 (65) 99944-2564

📍 Av. República do Líbano, 2258
Desparrado, Cuiabá - MT, 78048-196

🌐 pge.mt.gov.br

