

CPD23 Hkn

PURIFICADOR ÁGUA GELADA

Versões: Purion / Ozon



Manual de Instrução
Termo de Garantia



Prezado cliente,

Este manual foi desenvolvido pensando no seu bem estar e na utilização correta do seu aparelho. Ele traz informações simples para você ter o máximo aproveitamento deste produto com segurança e economia. A Hoken está a sua inteira disposição para sanar qualquer dúvida e ouvir críticas ou sugestões.

Para instalar, utilizar e conservar seu produto corretamente; siga todas as instruções deste manual.

Seu CPD23 possui garantia de fábrica de 3 meses, conforme o código de defesa do consumidor - Lei nº8.078, de 11 de Setembro de 1990. Para ativar a garantia estendida por mais 9 meses, é necessário realizar a instalação do produto junto a uma autorizada Hoken, e em seguida ativar a sua garantia estendida acessando o site: garantia-cpd23.hoken.com.br.

Índice

Especificações Técnicas: _____	03
Segurança Elétrica: _____	04
Dúvidas: _____	05
Fluxo da Água: _____	06
Sistema de Filtragem: _____	07
Segurança Instalação e Utilização: _____	08
Substituição dos Dispositivos Filtrantes: _____	09
Limpeza do Produto: _____	10
Peças: _____	11
Instalação: _____	12
Termo Garantia: _____	13

Especificações

Nome do Produto	Hoken
Nome do Modelo	Hoken
Capacidade do tanque de água gelada	2,3 L
Método de Filtragem	PP, carvão ativado e minerais
Capacidade de refrigeração (l)	2,22 L/h
Dimensões (aproximadas) A x C x L	40,4 x 35,0 x 26,0 cm
Peso bruto	11,5 kg
Peso líquido	10,4 kg
Peso de cada elemento	aproximadamente 350 g
Temperatura máxima de operação	40 °C
Temperatura mínima de operação	5 °C
Pressão máxima de operação	392,1 kPa (40 m.c.a)
Pressão mínima de operação	49,1 kPa (5 m.c.a)
Gás refrigerante	R134a
Pressão de Alta	na
Pressão de baixa	na
Temperatura máxima de água de entrada	27,5 °C
Tensão nominal / Potência nominal (127 V)	127 V / 100 W
Tensão nominal/ Potência nominal (220 V)	220 V / 80 W
Frequência nominal	60 Hz
Grau de Proteção	IPX0
Condições de trabalho	Uso interno
Especificações da estrutura plástica gabinete (material)	Aço
Especificações da estrutura plástica do Tanque (material)	POLIACETAL
Volume referência para efeito de teste	2.500 L
Volume referência para ensaio de particulado	2.500 L
Volume referencial para ensaio de extraíveis	0,600 L água natural 2,300 L água gelada
Volume referencial para ensaio microbiológico	2.500 L
Vida útil do dispositivo filtrante (l)	2.500 L
Vazão	60 L/h
Vida útil do dispositivo filtrante	TFMAX+GAC pré: 12 meses ALK: 06 meses
Retenção de partículas	Classe A $\geq 0,5 \mu\text{m}$ < $1 \mu\text{m}$
Eficiência na redução de cloro livre	Aprovado
Eficiência bacteriológica	Aprovado
Composição dispositivo	PP, carvão ativado e minerais
Composição aparelho	Polímeros, elastômeros e aço

(I) Conforme NBR 16098

Para demais dados do compressor, consulte a etiqueta de identificação do mesmo e ou do aparelho.

A quantidade de água processada pode ser afetada pela pressão e temperatura da água em diferentes estações (primavera, verão, outono e inverno).

Este aparelho deve trabalhar dentro dos limites de voltagem estabelecidos pelo A.N.E.E.L/D.N.E.E., portaria nº 4 de 10/01/89.

Em caso de avarias ao sistema elétrico, ou em caso de danos de alimentação de energia elétrica, os mesmos deverão ser reparados ou substituídos pela rede autorizada de assistência técnica, a fim de evitar risco ao consumidor.

Este aparelho está de acordo com a norma NBR 14908 – aparelho para melhoria da qualidade da água para uso doméstico.

Este aparelho está de acordo com a norma NBR NM IEC 335-1 Segurança de aparelho eletrodoméstico e similares Parte 1: Requisitos gerais.

Em decorrência do aprimoramento tecnológico dos produtos **Hoken** pode haver alteração nos produtos e nas especificações técnicas do aparelho sem prévio aviso.

Todas as figuras ilustradas neste manual são meramente ilustrativas.

Os dispositivos filtrantes e peças originais de reposição estão disponíveis na rede autorizada Hoken, que você encontra no site: **www.hoken.com.br** ou pelo SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) **0800 700 2606**

Segurança

Leia com atenção todas as medidas de precauções e instruções para instalar antes de começar a usar seu aparelho. É necessário realizar manutenção periódica conforme estabelecido neste manual para que este produto funcione de acordo com o que foi anunciado e não perca a garantia de 12 meses assegurado pela Hoken Água. Leia e guarde estas instruções antes de usar.



Atenção

Para sua segurança e garantia do produto, as informações deste manual devem ser seguidas, a fim de minimizar risco de danos materiais ou ferimentos.

Segurança elétrica

- Conecte o fio à voltagem descrita na etiqueta de características técnicas, a fim de evitar acidentes como choques elétricos ou incêndios. E certifique-se de que a tomada se encontra em ambiente interno, para que esteja protegido de umidade.

- Certifique-se de que o fio não está dobrado e não coloque objetos pesados sobre o mesmo, a fim de evitar qualquer falha elétrica ou dano.

- Não pegue o plugue nem o tire da tomada com a mão molhada, a fim de evitar acidente como choque elétrico.

- Mantenha o fio longe da área de circulação.

- Para evitar incêndios, nunca coloque o fio debaixo do aparelho, ou debaixo de tapetes, ou perto de resistências, radiadores, fogões, aquecedores ou próximo ao calor.

- Não use fio ou plugue danificado, nem tomada solta em que o plugue não fique bem preso, a fim de evitar risco de incêndios ou choque elétricos. Se o fio estiver danificado, o mesmo deve ser trocado pelo fabricante.

- Tire o fio da tomada quando não for utilizar o sistema por um longo período de tempo. O isolamento pode se danificar, causando curto circuito, incêndios e/ou choque elétrico.

- Retire o plugue da energia (tomada) e remova a poeira do mesmo com um pano seco, periodicamente. O acúmulo de poeira pode danificar o isolamento, causando incêndios.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

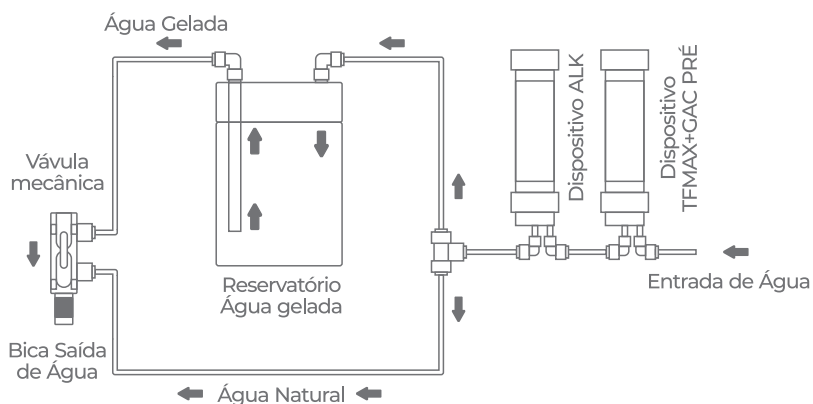
Esquema elétrico

Desenho do esquema elétrico.

Problema	Possíveis causas	O quê fazer
Gosto ruim na água	O aparelho ficou sem uso por mais de 24 horas? Sim!	Aperte a tecla de água natural e gelada e retire aproximadamente 5 litros de água antes de consumir a água novamente.
	Quando foi feita a última higienização	Se necessário solicite à higienização junto a um autorizado Hoken pelo site www.hoken.com.br ou ligue 0800 700 2606.
	Verifique prazo de troca dos dispositivos filtrantes	Solicite a substituição dos dispositivos filtrantes junto a um autorizado Hoken pelo site www.hoken.com.br ou ligue 0800 700 2606.
Sai pouca água	Verifique a rede de fornecimento e o registro de água se não está fechado	Verifique se tem água na rede de fornecimento. Verificar se o registro de água não está fechado. Abra o registro.
	Verifique se a pressão da água está muito baixa	Solicite a visita de um autorizado Hoken e certifique-se de que a pressão da água esteja acima de 49 kPa. Siga instruções técnicas.
	Mangueira dobrada	Verifique se tem alguma mangueira dobrada ou com sinal de dobra. Solicite a visita de um autorizado Hoken e faça substituição da mesma.
	O dispositivo filtrante saturado ou entupido	Solicite a visita de um autorizado Hoken pelo site www.hoken.com.br ou ligue 0800 700 2606 e faça a substituição.
Não sai água gelada	Falta de energia na rede	Verificar com o auxílio de um multímetro ou uma chave teste se Há energia na tomada se existem disjuntores desligado ou fusível queimado.
	Verificar o Termostato	Verifique se o Termostato está passando corrente. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.
	Verificar o reservatório de água gelada	Certifique-se de que o reservatório de água gelada não esteja congelado. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.

Problema	Possíveis causas	O que fazer
Aparelho não gela	Falta de energia na rede	Verificar com o auxílio de um multímetro ou uma chave teste se há energia na tomada, ou se existe disjuntores desligado.
	Verifique o fusível	Certifique-se de que o fusível não está queimado. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.
	Falta de Gás	Certifique-se que não houve vazamento de gás do sistema de refrigeração. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.
	Compressor	Verifique se o compressor está travado. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.
Vazamento	Verifique a pressão da água	Certifique-se de que a pressão da água não esteja acima de 40 m.c.a ou (392, kPa). Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.
	Kit Instalação	Certifique-se de que as conexões da tubulação/ mangueira de água com a do Purificador foram bem fixadas. Passar veda rosca.
	Mangueiras	Certifique-se que as mangueiras estão encaixadas corretamente e se elas não estão ressecadas ou trincadas. Solicite a visita de um autorizado Hoken ou ligue 0800 700 2606.

Fluxo de Água



Tempo estimado para troca dos dispositivos filtrantes.

O tempo estimado de substituição do dispositivo filtrante, que é um artigo de consumo, não indica o período de garantia de qualidade, mas significa o tempo ideal de substituição do dispositivo filtrante. Ou seja, o tempo estimado de substituição de um dispositivo filtrantes pode ser reduzido caso ele seja usado em uma área com água de má qualidade ou usado com muita frequência.

A substituição dos dispositivos filtrantes é estimado a uma utilização aproximadamente para uma família de 5 pessoas, onde cada indivíduo consuma em média 2,4 litros de água por dia.

Componentes Filtrantes	Vida Útil	Capacidade
TFMAX + GAC PRÉ	12 meses	2.500 litros
ALCALINO	06 meses	2.500 litros

Sistema de filtragem

Dispositivo TFMAX + GAC - Filtro Pré 9"

O Dispositivo TFMAX é responsável pelo primeiro estágio de filtragem, sendo o seu processo principal à filtragem mecânica. A tecnologia deste dispositivo filtrante garante controle total dos micro poros de alta eficiência na retenção de partículas sólidas, turbidez, sedimento e cor.

O dispositivo filtrante de GAC é responsável pela filtragem por adsorção química. Este dispositivo filtrantes possui a mais alta tecnologia em carvão ativado, que proporciona ao produto uma eficiência muito superior à dos aparelhos de tratamento de água comercializados no mercado. Além de suas excepcionais características de adsorção química, possui em sua formulação um bacteriostático de patente própria chamado Hk127, que inibe a proliferação de bactéria no interior do componente filtrante.

Dispositivo Alkaline 9"

O dispositivo filtrante alcalino é responsável por elevar o pH da água fornecendo a alcalinidade necessária para uma água de altíssima qualidade. Elevando o pH entre 7,5 e 8,5 é considerado pH ideal da água para consumo humano.

Atenção

Este sistema de filtragem contém dispositivos filtrantes a ser substituíveis essencialmente para redução eficaz de substância sólida dissolvida, as amostras de água devem ser testadas periodicamente, para que se verifique se o sistema está funcionando adequadamente.

Devem-se substituir os dispositivos filtrantes por outro original com especificação idêntica definidas pelo fabricante, a fim de assegurar a mesma eficácia e desempenho na redução de contaminantes, sempre que necessário.

A durabilidade real dos dispositivos filtrantes pode ser afetada por condições externas como qualidade e pressão da água etc.

A substituição dos dispositivos filtrantes é aconselhada a qualquer tempo, quando houver redução da vazão; alteração do sabor; cheiro na água ou quando não apresentar boas condições de consumo.

Os dispositivos filtrantes não estão cobertos pela garantia do produto e suas substituições ocorrerão com repasse de custo ao usuário.

***Risco de não usar o dispositivos filtrantes originais:** É um risco à saúde, em alguns casos, não faz efeito, em outros, ele pode provocar outros problemas e até mesmo uma intoxicação. Já sabemos o risco da menor durabilidade quando se compra uma peça paralela, sem a garantia da marca fabricante, pois ela pode não aguentar a demanda por muito tempo, então isso gera mais gastos a médio e longo prazo com uma nova reposição.

Atenção

Este produto foi desenvolvido para água pré-tratada permanentemente clorada, segundo a Portaria 888 de 04 de maio de 2021, do Ministério da Saúde do Brasil.

Segurança na instalação e utilização

- Mantenha o sistema de filtragem de água protegido da umidade e da luz direta do sol
- Instale o sistema a pelo menos 10 cm de distância da parede, sobre uma superfície firme e plana. Utilize o suporte adequado ou recomendado pelo fabricante para este tipo de instalação.
- Conecte o fio somente a uma tomada com voltagem igual descrita na etiqueta de característica técnicas, evitando choques elétricos ou incêndio.
- Depois de instalado, movimentado e agitado intensamente, são necessários aproximadamente 60 minutos para estabilização do compressor, antes de ligar e usar o produto.
- Conecte o sistema de entrada de água do produto apenas na tubulação de água natural, em águas quente ou fria pode haver avarias nos dispositivos filtrantes e oscilações no sistema de refrigeração.

Atenção

Água de entrada com temperatura acima de 40°C pode danificar a mangueira e os dispositivos filtrantes.

- Mantenha o aparelho protegido da luz do sol. O calor pode deformar as partes não metálicas, podendo provocar danos aos componentes eletrônicos e alterar a cor das partes plásticas dando um aspecto de velho.
- Não instale o aparelho em local em que possa congelar-se. Danos causados por congelamentos não são cobertos pela garantia.
- Mantenha o aparelho protegido da umidade e poeira, a fim de evitar choques elétricos e incêndios.
- Se a pressão da água da residência é mais alta do que a pressão máxima de trabalho do aparelho (veja a etiqueta de especificações técnicas), instale uma válvula reguladora de pressão na rede de fornecimento de água.

Se a pressão da água da residência é menor do que a pressão mínima de trabalho do aparelho (veja a etiqueta de característica técnicas) instale um pressurizador de pressão na rede de fornecimento de água ou uma válvula alternadora de pressão direto na caixa d'água.

Substituição dos dispositivos filtrantes:

A substituição dos dispositivos filtrantes é aconselhada a qualquer tempo, quando houver redução da vazão; alteração do sabor; cheiro na água ou quando não apresentar boas condições de consumo. A durabilidade real dos dispositivos filtrantes pode ser afetada por condições externas como qualidade e pressão da água etc.

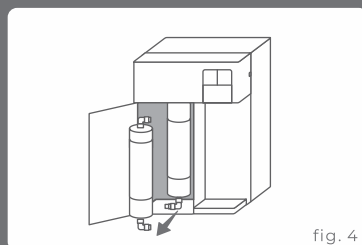
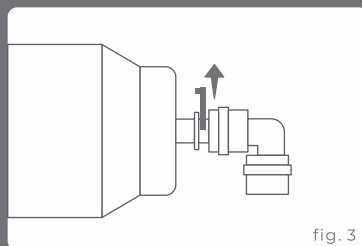
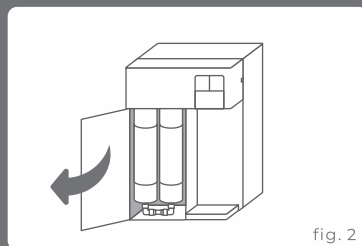
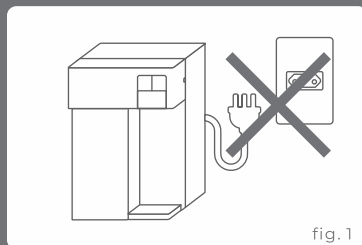
Os dispositivos filtrantes não estão cobertos pela garantia do produto e suas substituições ocorrerão com repasse de custo ao usuário.

Para não perder a garantia de 12 meses, solicite a substituição dos dispositivos filtrantes junto a um autorizado Hoken ou ligue **0800 700 2606**.

Atenção !

Troca dos dispositivos filtrantes:

1. Retire o cabo de alimentação da tomada fig. 1
2. Utilize luvas limpa de primeiro uso (descartável);
3. Feche o registro de alimentação de água, para fechar o registro basta girar a alavanca para o lado direito ou lado esquerdo.
4. Puxe e abra a tampa frontal. Somente conseguirá visualizar os dispositivos filtrantes após abrir a tampa frontal. Conforme fig. 2
5. Com a tampa frontal aberta, solte o dispositivo filtrante a ser trocado da presilha e faça a substituição.
6. Para soltar o engate rápido dos dispositivos filtrantes, retire a trava de cor azul empurrando-a para trás. Conforme fig. 3
7. Após soltar a trava de cor azul, desconecte o engate rápido dos dispositivos filtrantes empurrando a trava de cor branca do engate rápido e puxe-o para trás. Conforme fig. 4
8. Após retirar o dispositivo filtrante a ser trocado, coloque o novo encaixando o engate rápido novamente.
9. Fixe novamente o dispositivo filtrante na presilha, verifique se as mangueiras não ficaram dobradas e se não há vazamento nas conexões.
10. Após verificado, aperte o botão de água natural e deixe escoar a água por pelo menos 8 minutos (ou 80 litros), antes de usar o purificador de água, esse procedimento serve para limpar o sistema de filtragem e evitar que vai poeira ou pó de carvão para reservatório de água gelada.
11. O procedimento de substituição do dispositivo filtrante é o mesmo para o TFMAX, GAC ou ALKALINE.
12. Após a substituição dos dispositivos filtrantes, conecte bem as partes do aparelho a tubulação a fim de evitar vazamento de água.



Aviso

Troque os dispositivos filtrantes no prazo determinado ou a qualquer tempo, quando houver redução da vazão; alteração do sabor; cheiro na água ou quando não apresentar boas condições de consumo. Devem-se substituir os dispositivos filtrantes por outro com especificação idêntica definidas pelo fabricante, a fim de assegurar a mesma eficácia e desempenho na redução de contaminantes, sempre que necessário. (Solicite uma autorização hoken e pelo site: www.hoken.com.br ou ligue no 0800 700 2606).

Após a substituição dos dispositivos filtrantes, conecte bem as partes do aparelho a tubulação a fim de evitar vazamento de água, e descarte os primeiros 80 litros de água filtrada apertando somente o botão de água natural.

Os dispositivos filtrantes não estão cobertos pela garantia de 12 meses e as suas substituições ocorrerão com repasse de custo ao usuário.

Água com Ozônio:

Se for utilizar a água de ozônio para beber é importante deixá-la em repouso em um recipiente por um período mínimo de 5 minutos antes de bebê-la. Não é recomendado tirar água com ozônio e tomar imediatamente.

A água com ozônio deve ser utilizada para cozinhar e lavar os alimentos deixando os mesmos esterilizados.

Não é recomendado respirar o gás de ozônio, pois o mesmo pode dar tontura, mal estar, náuseas e etc.

Atenção

Cuidado para não esquecer o botão de ozônio ligado, pois o mesmo ficará produzindo gás no ambiente e pode ocorrer a queima da máquina de ozônio.

Caso ocorra de queimar a câmara de ozônio, a mesma não está coberta pela garantia do produto e suas substituições ocorrerão com repasse de custo ao usuário.

Limpeza do reservatório

Mantenha sempre limpo o ambiente ao redor do produto e solicite que o técnico efetue a limpeza da parte interior do produto a cada 06 meses, a fim de obter água de qualidade.

Para não perder a garantia de 12 meses é necessário à higienização e troca dos dispositivos filtrantes junto a um autorizado Hoken pelo site: www.hoken.com.br ou ligue 0800 700 2606.

A parte externa do produto (painel e carenagem) pode ser limpa com água e detergente neutro, assim como a bica de saída de água.

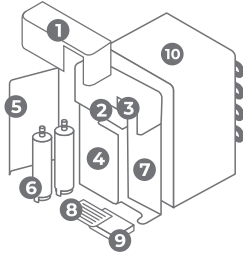
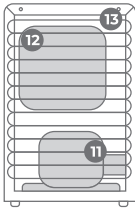
Caso o produto fique sem utilização por mais de uma semana, antes de utilizar abra os registros de água gelada e natural e deixe escoar 5 litros de água, assim a água será renovada no interior do produto.

Utilize luvas limpas de primeiro uso (descartável), com uma flanela limpa secar parte externa do produto para não manchar.

Não utilize nenhum tipo de material abrasivo ou solvente no produto, pois este tipo de material pode riscar, manchar e contaminar seu produto.

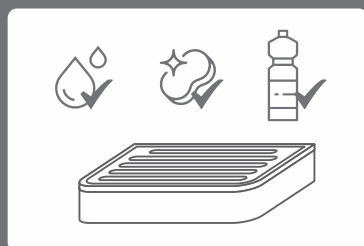
Atenção

Atenção: Para higienização do reservatório, solicite à autorizada mais próxima ou ligue 0800 700 2606.

Peças	Painel Frontal	Parte Traseira
Capa do painel - 1 Botão Água Natural - 2 Botão Água Gelada - 3 Botão Água Ozonizada* Suporte da Bica - 4 Tampa Compartimento do Dispositivo - 5 Dispositivo Filtrante - 6 Painel Frontal - 7 Grelha - 8 Pingadeira - 9 Carenagem (Gabinete)- 10 Compressor - 11 Reservatório - 12 Condensador - 13		

Como retirar a bandeja coletora de água

Para retirar a bandeja coletora de água, puxe-a com a mão para trás, conforme ilustração.



Faça a limpeza na bandeja coletora de água com detergente neutro e com uma esponja macia lave a mesma, enxágue jogando a água parada fora. Encaixe-a novamente com as mãos empurrando-a para frente.

Instalação

Atenção !

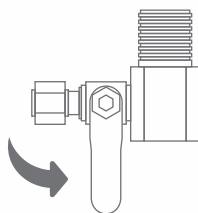
Este produto é ligado diretamente na água da torneira, conforme portaria nº 888 do Ministério da Saúde.

Para a instalação do aparelho se faz necessário medir a pressão de entrada da água com um manômetro. Se a pressão for maior que 392kPa, é obrigatório colocar uma válvula reguladora de pressão e deixa-la regulada com uma pressão máxima de 392 kPa.

Se a pressão for menor que 50 kPa, é necessário colocar uma válvula alternadora de pressão ou um pressurizador.

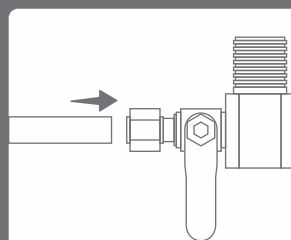
Fácil de instalar ele pode ser colocado sobre a bancada ou fixado na parede.

Para não perder a garantia de 12 meses, é necessário fazer a instalação junto a uma autorizada Hoken pelo www.hoken.com.br ou ligue 0800 700 2606.



1. Feche a água de entrada (registro), conecte o adaptador no ponto de água. (passar veda rosca)

2. Conectar a mangueira do produto no adaptador.



Depois de instalado, certifique-se de que não há vazamento de água.

- Após instalação, aperte o botão de água natural e deixe escoar a água por pelo menos 8 minutos (ou 80 litros), antes de usar o purificador de água, esse procedimento serve para limpar o sistema de filtragem e evitar que vá poeira ou pó de carvão para reservatório de água gelada.
- Depois de instalado, se o produto foi movimentado e agitado intensamente, são necessários aproximadamente 30 minutos para estabilização do compressor, antes de ligar e usar o produto.
- Obs: Antes de ligar na tomada de energia, verifique a Voltagem do Aparelho.
- Certifique-se de que não há vazamento de água antes de ligar o fio na tomada.

Atenção/ Importante

ESTE PURIFICADOR DEVERÁ SER INSTALADO COM VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO QUANDO A PRESSÃO FOR SUPERIOR 4 Kg/m², 392 Kpa ou 40 mca. FICA EXPRESSAMENTE PROIBIDO A INSTALAÇÃO DO PURIFICADOR CONFORME A PRESSÃO DESCRITA ACIMA. É OBRIGATÓRIO MEDIR A PRESSÃO DA ÁGUA COM UM MANÔMETRO. CASO VOCÊ TENHA VERIFICADO QUE A PRESSÃO É BAIXA, MENOR QUE 0,500 kg/m, 49,6 Kpa ou 5 mca, O PROBLEMA PODE SER CONTORNADO COM A INSTALAÇÃO DE UMA VÁLVULA ALTERNADORA DE PRESSÃO E OU A INSTALAÇÃO DE UM PRESSURIZADOR NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DA CAIXA.

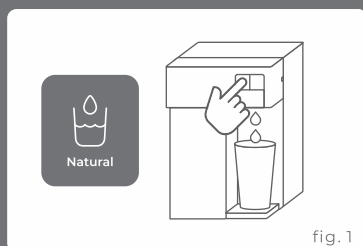
DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO:

SAC: 0800 700 2606 OU sac@hoken.com.br

Utilização do produto

Extração de água natural:

- Para retirar água natural do CPD Purion e CPD Ozon, posicione o recipiente sobre a bandeja coletora de água e aperte o botão de água natural.
 - Para fechar ou interromper a saída de água do purificador solte o botão.
- Conforme fig. 1



Extração de água gelada:

- Para retirar água natural do CPD Purion e CPD Ozon, posicione o recipiente sobre a bandeja coletora de água e aperte o botão de água gelada.
- Para fechar ou interromper a saída de água do purificador solte o botão.
- Conforme fig. 2



Nota:

Se o purificador de água não for usado por um período longo, feche o registro de água. E quando voltar a utilizar o mesmo, deixe escoar água por pelo menos 5 minutos antes de usá-lo novamente.

Certificado de garantia HOKEN

A Hoken garante ao cliente:

Obedecendo à legislação brasileira dos direitos do consumidor, particularmente o Código de Defesa do Consumidor, nos termos da Lei nº 8.078 de 11/09/90. E em especial a atenção a nossos clientes, garantimos este produto contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 03 meses de garantia legal e mais 09 meses de garantia estendida apenas para os que realizarem a instalação, higienização e as trocas dos dispositivos filtrantes (cada 06 meses), junto a uma autorizada Hoken.

Para ativar a garantia estendida de 09 meses é necessário ativá-la. Para isso, basta apontar a sua câmera para o QRCode que vem junto com o produto, e preencher as informações solicitadas.

Esse período é contado a partir da data de venda, comprovada pela respectivas Nota Fiscal de venda que é parte integrante deste certificado e deve acompanhar o produto, quando do exercício da presente garantia. Constatado o defeito de fabricação, o Consumidor deverá procurar imediatamente a autorizada Hoken mais próxima, única autorizada a fazer os eventuais reparos. No prazo de garantia, as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente. A mão-de-obra para este serviço também será gratuita. Em localidades onde não exista uma Autorizada Hoken ou fora do perímetro urbano, o produto deverá ser enviado até a Autorizada mais próxima ou até a fábrica, com eventuais despesas de seguro e transporte por conta do consumidor.

Caso seja feita a instalação, higienização e substituição dos dispositivos filtrantes por um terceiro que não seja autorizada Hoken, perde-se automaticamente a garantia estendida de 09 meses.

A garantia aqui definida refere-se à utilização do equipamento em processo de filtragem.

Estão excetuados da garantia os casos de uso indevido, acidente, incêndio e utilização do produto em locais de calor intenso, sob o risco de avariar os materiais.

Não cumprimento das recomendações contida neste Manual do Usuário;

Defeito apresentado causado pelo proprietário ou por terceiros;

Defeito apresentado decorrente de desgaste natural do produto, agentes da natureza, transporte e armazenamento indevidos;

Se ficar evidenciado que o produto sofreu danos, avarias, modificações ou ainda consertos por pessoas ou entidades não autorizada pela Hoken;

Se ocorrer algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por deficiência da instalação elétrica externa ao aparelho ou pela companhia de fornecimento de energia elétrica local;

Não nos responsabilizamos por mau uso, ou uso indevido do gerador de ozônio;

É proibida a retirada de qualquer item de segurança do seu produto sob pena de perda da garantia e funcionamento do equipamento.

A Hoken responsabiliza-se tão somente pelos aparelhos montados, instalados e reparados pela autorizada Hoken.

A substituição dos dispositivos filtrantes é aconselhada a qualquer tempo, quando a água não apresentar boas condições de consumo.

Os dispositivos s filtrantes não estão cobertos por essa garantia e as suas substituições ocorrerão com repasse de custo ao usuário.

Mesmo após o prazo de garantia ter acabado é de suma importância realizar manutenção periódica conforme estabelecida neste manual junto a uma autorizada Hoken para que seu produto tenha pleno funcionamento e eficácia.

O fabricante responsabiliza-se somente pelos produtos vendidos e instalados por suas autorizadas Hoken.

Este aparelho foi desenvolvido para água pré-tratada permanentemente clorada segundo a Portaria nº 888 de 04 de Maio de 2021, do Ministério da Saúde do Brasil, cujos parâmetros devem ser obedecidos, pelas empresas públicas ou privadas de fornecimento de água para regiões urbanas, sendo esta as condições essenciais para seu pleno funcionamento e eficácia.

**Este aparelho está de acordo com a Norma NBR 14908 –
Aparelho para melhoria da qualidade de água para uso doméstico.**

Atenção/ Importante

ESTE PURIFICADOR DEVERÁ SER INSTALADO COM VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO QUANDO A PRESSÃO FOR SUPERIOR 4 Kg/m², 392 Kpa ou 40 mca. FICA EXPRESSAMENTE PROIBIDO A INSTALAÇÃO DO PURIFICADOR CONFORME A PRESSÃO DESCRITA ACIMA. É OBRIGATÓRIO MEDIR A PRESSÃO DA ÁGUA COM UM MANÔMETRO. CASO VOCÊ TENHA VERIFICADO QUE A PRESSÃO É BAIXA, MENOR QUE 0,500 kg/m, 49,6 Kpa ou 5 mca, O PROBLEMA PODE SER CONTORNADO COM A INSTALAÇÃO DE UMA VÁLVULA ALTERNADORA DE PRESSÃO E OU A INSTALAÇÃO DE UM PRESSURIZADOR NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DA CAIXA.

DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO:

SAC: 0800 700 2606 OU sac@hoken.com.br



**Assistência Técnica
Autorizada Hoken
www.hoken.com.br
ou 0800 700 2606**

**SAC - Serviço de
Atendimento ao
cliente - Brasil
sac@hoken.com.br
0800 700 2606**

**E-mail: sac@hoken.com.br
Hoken International Company Ltda
CNPJ: 02.174.059/0001-21
Rua: Coronel Spinola de Castro, 3635
Centro, sala 24 - São José do Rio Preto - SP
Cep: 15015-500**