



Proposta para a
**Secretaria de Estado
de Segurança Pública**
da solução TalkProcess Platform



Autenticado com senha por CLAUDIA FATIMA FIGUEIREDO SANTOS DE LIMA - TECNICO
ADMINISTRATIVO L 10052 / GESIS - 01/08/2022 às 15:10:48.
Documento Nº: 3446474-1533 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3446474-1533>



SESPCAP2022131506

SIGA 

Proposta de Assinatura do TalkProcess Plataforma



Para **Secretaria de Estado de Segurança Pública do Mato Grosso**
A/C **Sra. Diana Lima**

27/07/2022
PP2220

1 OBJETO DESTA PROPOSTA

Este documento formaliza a proposta comercial da empresa **Ephrom**, para a **Secretaria de Estado de Segurança Pública do Mato Grosso**, doravante identificada apenas como Cliente, referente à contratação da assinatura TalkProcess Plataforma.

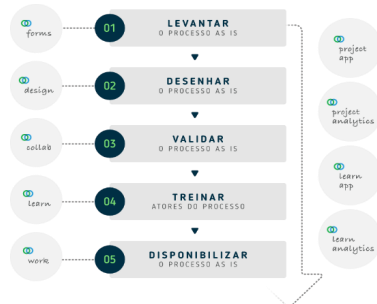
2 PRODUTO

O TalkProcess é uma suíte de softwares que apoia:

- **PROJETOS** de processos de negócios (levantamento AS IS, modelagem TO BE);
- **TREINAMENTO** dos funcionários nos processos de negócios;
- **DIA A DIA de trabalho** com os processos de negócios;
- **TOMADA DE DECISÃO** dos gestores, a partir de um Data Analytics de processos.

Os produtos que compõem a plataforma TalkProcess são:

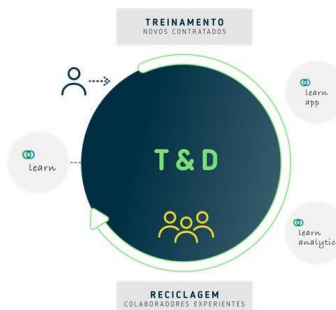
APOIO AOS PROJETOS



APOIO AO DIA A DIA



TREINAMENTO DOS FUNCINÁRIOS



27/07/22

PP2220

Pág 2 de 8



Autenticado com senha por CLAUDIA FATIMA FIGUEIREDO SANTOS DE LIMA - TECNICO ADMINISTRATIVO L 10052 / GESIS - 01/08/2022 às 15:10:48.
Documento Nº: 3446474-1533 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=3446474-1533>



SESPCAP2022131506

SIGA

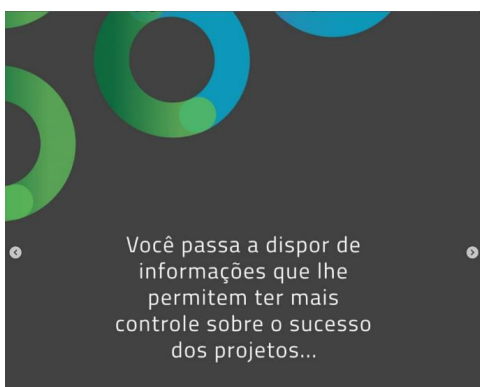
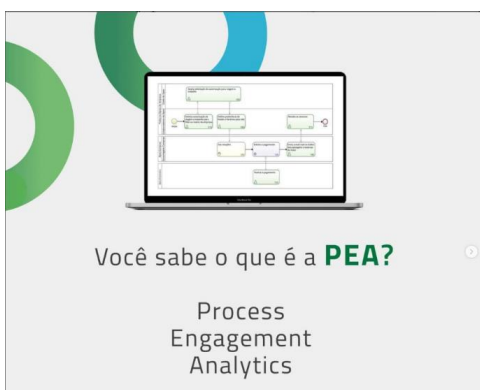
Os produtos voltados para apoiar os projetos de processos cobrem as fases de levantamento, desenho, e validação dos processos, treinamento e implantação, assegurando agilidade e redução de custos para os projetos e mais qualidade e aderência para as documentações elaboradas.

Os produtos que treinam os funcionários são capazes de gerar um treinamento automaticamente a partir da documentação de um processo, produzindo o material didático automaticamente, elaborando e corrigindo exercícios automaticamente e conduzindo os alunos pelo treinamento, de forma simples e intuitiva.

Já os produtos de apoio ao dia a dia de trabalho cobrem as consultas, atualização dos processos, colaboração entre os funcionários, compartilhamento do conhecimento e melhoria contínua dos processos, de forma mais prática, intuitiva e gerenciada.

O Data Analytics de processos é uma tecnologia inédita no mercado, capaz de medir o engajamento dos funcionários e gestores com os processos (projeto, melhoria contínua, ...), capaz de medir a vitalidade dos processos (o quanto eles estão sendo usados, atualizados, melhorados, ...) e capaz de medir o conhecimento dos funcionários sobre como executar os processos.

2.1 DATA ANALYTICS



ENGAJAMENTO



2.2 APP PARA CELULAR



2.3 ROBOTIZAÇÃO DO ENSINO DOS PROCESSOS

Olha a novidade aqui 😊:

PTR Process Teaching Robotization

Saiba como a Robotização do Ensino dos Processos vai transformar a forma como treinamentos os atores dos processos.



Facilite a aprendizagem dos colaboradores, sobre os processos de negócios.

Por meio de um e-learning **especializado** no ensino dos processos, que **facilita** o entendimento pelos colaboradores, mesmo de processos grandes e complexos.

FACILITAR A APRENDIZAGEM PORQUE:

QUEM CONHECE FAZ MELHOR

DEMOROU!!!

Afinal, quem gosta de estudar manuais e diagramas espinhosos?



JÁ PENSOU QUE INCRÍVEL?

A partir da documentação de um processo (*desenho em BPMN e regras em texto*), **com um único clique**, você obtém um treinamento on-line completo?

Coloque no passado aquele trabalho chato de elaborar material didático, slides, exercícios, ..., para treinar os colaboradores em um processo.

PROCESSOS de NEGÓCIOS

Adorei essa forma de aprender os processos!

😊 **Facilite a vida dos Atores dos processos**



Benefícios para a empresa:

- ➡ Funcionários melhor **PREPARADOS** para atuarem nos processos;
- ➡ Empresa mais **EFICIENTE**, com melhor produtividade e mais qualidade;
- ➡ Redução de **CUSTOS** com treinamento de novatos e reciclagem periódica dos experientes;
- ➡ Capacidade de **MEDIR** o conhecimento dos funcionários sobre os processos.



3 FORMA DE CONTRATAÇÃO

A contratação do TalkProcess se dá por meio de assinaturas SaaS (software como serviço), classificadas em três tipos, BASIC, PRO e ENTERPRISE.

O preço de uma assinatura varia de acordo com o seu tipo e é condicionado aos critérios definidos na tabela abaixo:

#	RECURSOS DISPONÍVEIS	Platform Enterprise
1	Apoio aos PROJETOS:	
2	Qtd de projetos	ILIMITADO
3	Qtd projetos em paralelo	10
4	Qtd pessoas por projeto	ILIMITADO
5	App para projetos	Sim
6	Apoio aos TREINAMENTOS:	
7	Qtd de treinamentos	ILIMITADO
3	Qtd treinamentos em paralelo	10
8	Qtd pessoas por treinamento	ILIMITADO
9	App para treinamento	Sim
6	Apoio ao DIA A DIA:	
7	Qtd de processos	ILIMITADO
8	Qtd pessoas por processo	ILIMITADO
9	Tamanho máximo de um processo	ILIMITADO
10	App para o dia a dia	Sim
11	Consultoria para uso avançado	6 hs
12	Suporte técnico	e-mail 24hs e Telefone
13	Armazenamento em nuvem	12 GB
14	Tamanho máximo para upload arquivos	ILIMITADO
15	Preço mensal	R\$ 1.245,00
16	Preço por 1 ano	R\$ 14.940,00
17	Preço por 2 anos (18% desconto)	R\$ 24.500,00



Uma assinatura abrange:

- Infraestrutura:
 - Servidores;
 - Sistemas operacionais;
 - Banco de dados;
- Treinamento;
- Suporte técnico ao escritório de processos;
- Acesso às novas versões da plataforma.

4 INVESTIMENTO

Objeto desta proposta:

- Assinatura: **TalkProcess Platform ENTERPRISE;**

O valor anual da assinatura é de **R\$ 14.940,00** (catorze mil novecentos e quarenta reais), já incluídos os impostos. O pagamento deve ser em sua integralidade após a emissão da nota fiscal, através de depósito bancário conforme dados abaixo:

Banco: Banco do Brasil - 001

Agência: 4148.3

Conta corrente: 13.187-3

O reajuste do valor da assinatura será anual, utilizando o índice IPCA, ou outro indexador que, porventura, venha a substituí-lo.

A rescisão do contrato, por parte do Cliente, poderá ser feita a qualquer momento, a partir de comunicado por escrito (e-mail ou carta AR), com antecedência de 30 dias e sem qualquer custo adicional relativo à multa ou outros encargos.

5 TREINAMENTO

São três os treinamentos previstos:

- 1) Projeto de processos: **6 horas;**
- 2) Treinamento de funcionários: **4 horas;**
- 3) Dia a dia de processos: **4 horas.**

Poderão participar dos treinamentos, apenas os profissionais de análise de processos do Cliente, limitado ao número máximo de 5 pessoas.

Os treinamentos serão realizados através de vídeo chamadas (Google Meet), em horário comercial (segunda a sexta-feira, de 8:30hs às 17:30hs) e agendados com antecedência, a fim de conciliar a agenda com o consultor responsável pelos treinamentos.

Caso novos treinamentos sejam necessários, o valor da hora de trabalho desse consultor é de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais), incluindo impostos, mas não cobrindo despesas com viagens, deslocamentos, hospedagem, diárias, etc.



6 SUPORTE TÉCNICO

O suporte técnico será fornecido pela equipe da Ephrom, em horário comercial (segunda a sexta-feira, das 8:30hs às 12hs e 14:00hs às 17:30hs, excluindo feriados nacionais), horário de Brasília, via e-mail ou telefone, com prazo máximo de resposta de 24 horas úteis (considerando apenas dias úteis). As chamadas de suporte poderão ser feitas pelo profissional de análise de processos do Cliente, designado como o administrador da plataforma TalkProcess.

7 FORMA E PRAZO DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Após assinatura de contrato, a Ephrom solicitará ao CLIENTE uma lista dos servidores que realizarão o treinamento para uso da plataforma, bem como o usuário que será responsável para administrar o TalkProcess. No prazo de no máximo 05 dias, após receber a lista de servidores, a contratada comunicará através de e-mail, o início da execução contratual disponibilizando o link para acesso à plataforma.

8 LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

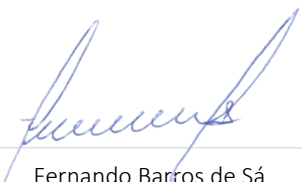
O acesso à plataforma estará disponível a partir do link <https://app.talkprocess.com.br>, sendo acessado através de login e senha pelo período indeterminado.

Os treinamentos serão realizados através de vídeo chamadas (Google Meet), em horário comercial (segunda a sexta-feira, de 8:30hs às 17:30hs) e agendados com antecedência, a fim de conciliar a agenda com o consultor responsável pelos treinamentos.

9 VALIDADE DA PROPOSTA

90 dias, a partir da data da proposta.

Goiânia 27 de julho de 2022.


Fernando Barros de Sá
(62) 98408-2785
37.403.177/0001-49
BARROS E SÁ LTDA
GOIÂNIA-GO

