
Diligências P.E. 018/2024/SESP

PREGÃO - SESP <pregao@sesp.mt.gov.br>

3 de julho de 2024 às 08:12

Para: Felipe Pinheiro Vitorino <felipe.vitorino@teltex.com.br>

Bom dia Felipe,

Dos documentos encaminhados, restou ausente a indicação, dentre os atestados anexados, o que demonstra pertinência e compatibilidade com o objeto da licitação.

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

Cássia M. S. Matta
Pregoeira Oficial

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Diligências P.E. 018/2024/SESP

Felipe Pinheiro Vitorino <felipe.vitorino@teltext.com.br>
Para: PREGÃO - SESP <pregao@sesp.mt.gov.br>

3 de julho de 2024 às 09:01

Cássia,

Todos os atestados apresentados possuem características similares ao escopo do projeto, mas para facilitar a visualização das características específicas solicitadas no objeto pode considerar o arquivo "ATESTADOS - PARTE 1" em anexo (também anexado no sistema na época da habilitação).

Necessitando de algo ficamos à disposição.

Atenciosamente,

**FELIPE PINHEIRO
VITORINO**
Licitações / Bid

✉ felipe.vitorino@teltext.com.br

☎ +55 11 3840 6400

🌐 Teltext.com.br

🌐 Teltext Tecnologia



[Texto das mensagens anteriores oculto]



ATESTADOS - PARTE 1.pdf
2567K

Diligências P.E. 018/2024/SESP

PREGÃO - SESP <pregao@sesp.mt.gov.br>

3 de julho de 2024 às 10:35

Para: Felipe Pinheiro Vitorino <felipe.vitorino@teltext.com.br>

Bom dia Felipe,

Tendo em vista que o objeto da aquisição é a Prestação de serviço contínuo de coleta e armazenamento de evidências composto por Câmera Operacional Portátil (bodycam), Infraestrutura de rede e Dados e Plataforma de Gerenciamento de Evidência (para atender as demandas da CGGI, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência (anexo I), armazenamento e custódia das imagens captadas na atividade durante a Operação Lei Seca), não conseguimos identificar a similaridade e pertinência com o objeto da presente licitação, sendo assim, solicito que sejam encaminhados os contratos que deram origem aos atestados apresentados.

Atenciosamente,

Cássia M. S. Matta
Pregoeira Oficial

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Diligências P.E. 018/2024/SESP

Felipe Pinheiro Vitorino <felipe.vitorino@teltex.com.br>
Para: PREGÃO - SESP <pregao@sesp.mt.gov.br>

3 de julho de 2024 às 17:52

Cássia, boa tarde.

Segue em anexo resposta da diligência a respeito dos atestados de capacidade técnica. Estamos adicionando neste e-mail os documentos mencionados na resposta.

Necessitando de algo ficamos à disposição.

Atenciosamente,

FELIPE PINHEIRO VITORINO
Licitações / Bid

✉ felipe.vitorino@teltex.com.br
☎ +55 11 3840 6400
🌐 Teltex.com.br
🌐 Teltex Tecnologia

TELTEX
30 ANOS
1993 | 2023

[Texto das mensagens anteriores oculto]

4 anexos

-  **RESPOSTA DE DILIGÊNCIA.pdf**
648K
-  **ATESTADOS - PARTE 1.pdf**
2567K
-  **Anexo22-Especificacao-Tecnica-Camera-Seguranca.pdf**
878K
-  **CONTRATOS.zip**
19112K



À

SESP

SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

RESPOSTA DE DILIGÊNCIA

REF.: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N° Pregão Eletrônico nº 018/2024/SESP-MT – PROCESSO ADMINISTRATIVO N° SESP-PRO-2023/54320 – OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO CONTÍNUO DE COLETA E ARMAZENAMENTO DE EVIDÊNCIAS COMPOSTO POR CÂMERA OPERACIONAL PORTÁTIL (BODYCAM), INFRAESTRUTURA DE REDE E DADOS E PLATAFORMA DE GERENCIAMENTO DE EVIDÊNCIA (PARA ATENDER AS DEMANDAS DA CGGI, ARMAZENAMENTO E CUSTÓDIA DAS IMAGENS CAPTADAS NA ATIVIDADE DURANTE A OPERAÇÃO LEI SECA), NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA N. 180/2023/SESP.

Prezados(as) Senhores(as) da Secretaria de Estado de Segurança Pública de Mato Grosso,

Referente ao Pregão Eletrônico nº 018/2024/SESP-MT, Processo Administrativo nº SESP-PRO-2023/54320, cujo objeto é a prestação de serviço contínuo de coleta e armazenamento de evidências, composto por Câmera Operacional Portátil (bodycam), Infraestrutura de rede e Dados e Plataforma de Gerenciamento de Evidência (para atender as demandas da CGGI, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência - anexo I), armazenamento e custódia das imagens captadas na atividade durante a Operação Lei Seca, apresentamos as seguintes observações acerca dos atestados fornecidos:

Todos os atestados apresentados no arquivo "ATESTADOS - PARTE 1.pdf" referem-se ao fornecimento e prestação de serviço de câmeras operacionais portáteis (bodycam), objeto licitado.

Os principais atestados de bodycam apresentados pela **Teltex Tecnologia S.A** se referem ao Grupo NeoEnergia (CELPE, COELBA e COSERN).

Encontra-se disponível no site do Grupo Neoenergia a descrição completa dos serviços prestados, acessível através do seguinte link: <https://servicos.neoenergiapernambuco.com.br/Documents/pdf/Anexo22-Especificacao-Tecnica-Camera-Seguranca.pdf>



SP - Rua França Pinto, 1089, Vila Mariana - São Paulo, SP - CEP 04016-030
RS: Rua Anita Garibaldi, 50 - Centro - Canoas, RS - CEP: 92010-100
PE: Rua Comendador Bento Aguiar 77 - Madalena - Recife, PE - CEP 50720705
ES: Rod. Gov. Mário Covas, s/n, Km 279 - Serra, ES - CEP: 29262-382
Miami: 409 NW 10th Terrace, Hallandale Beach, FL - ZIP 33009

teltex.com.br
11 3840 6400
comercial@teltex.com.br
linkedin/teltextecnologia

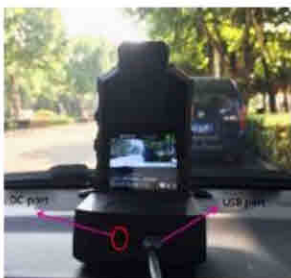




No documento público, consta com detalhes a operação do sistema, sendo desta forma:

SMC – Sistema de Monitoramento por Câmeras

- **Processo de Filmagem**



Câmera na Base dock dentro da viatura filmando o deslocamento.



Câmera na Ventosa filmando o Serviço.



NEOENERGIA Neoenergia.com

Nível de confidencialidade :
USO Interno

9

SMC – Sistema de Monitoramento por Câmeras

- **Processo de Análise de Imagens OFF-LINE**



1 – Após Captura dos Vídeos.



2 – Descarregar os vídeos no PC, em seguida HD Externo.



3 – Análise das Imagens e emissão de Relatórios/Planos de Ação.

NEOENERGIA Neoenergia.com

Nível de confidencialidade :
USO Interno

10





SMC – Sistema de Monitoramento por Câmeras

• Processo de Análise de Imagens ON-LINE



1 – Após Captura dos Vídeos.



2 – DockStation (Capacidade 8 Câmeras) através de Servidor IP descarrega automaticamente na nuvem, depois através da workstation temos acesso aos vídeos.



3 – Análise das Imagens e emissão de Relatórios/Planos de Ação.

SMC – Sistema de Monitoramento por Câmeras

• Conceito

Trata-se da utilização de câmeras filmadoras para monitoramento contínuo das atividades, inclusive dos deslocamentos realizados pelas equipes pertencentes ao Grupo Neoenergia.

• Objetivos

- Garantir a melhoria continua nos processos de Segurança e Saúde de seus colaboradores próprios e contratados com a identificação de perigos e riscos proveniente das atividades.
- Aferir a eficácia dos treinamentos nos procedimentos de trabalho, de segurança através das inspeções, utilizar imagens de desvios e eventos, como material de apoio em treinamentos futuros.
- Identificar oportunidades de melhoria nos procedimentos de trabalho realizados pelas equipes operacionais e desenvolver soluções para melhoria.





Conforme descrito no próprio documento, os equipamentos são utilizados para o monitoramento contínuo das atividades, incluindo deslocamentos. Além disso, são empregados para inspeções, identificação de desvios e registro de eventos, em conformidade com o objeto da licitação.

Foi anexado à documentação o atestado de capacidade técnica, demonstrando que o serviço foi devidamente executado.

As atividades foram 100% concluídas e incluem o fornecimento de câmera de monitoramento de alta definição e autonomia de gravação modelo Body Worn, com compatibilidade com a câmera e acessórios TD-5, conforme quantitativos e especificações abaixo mencionadas:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
CÂMERA BODY WORN	603	un

Página 2 – “ATESTADOS – PARTE 1.pdf”

Sobre a custódia das imagens captadas, constam nos atestados as atividades de "controle operacional de gerenciamento e custódia de eventos, com transmissão de dados e imagens ao vivo para apresentação simultânea de eventos em datacenter e revisão de horas de filmagem, com rastreamento e análise dos dispositivos em movimento".

As atividades incluem o Centro de Operação de Redes (NOC - Network Operation Center), controle operacional de gerenciamento e custódia de eventos, com transmissão de dados e imagens ao vivo para apresentação simultânea de eventos em datacenter e revisão de horas de filmagem, com rastreamento e análise dos dispositivos em movimento. O serviço de manutenção é executado com controle automatizado de ativos de hardwares selecionadas para a operação, através de monitoramento por protocolo SNMP em uma plataforma integrada com o sistema de atendimentos, baseado nas melhores práticas da Tecnologia da Informação constantes no ITIL, Cobit, MCTS, ISO 20.000, com gestão de risco eficiente e apoio de fabricantes de software e hardware.

Página 20 – “ATESTADOS – PARTE 1.pdf”





No que tange à plataforma de gerenciamento de evidência, praticamente todos os atestados incluem a observação de que o sistema ofertado possui "avaliação de dados para apresentação simultânea de eventos e revisão de horas de filmagem, com rastreamento e análise de objetos em movimento". Também consta que foi fornecida uma "plataforma integrada com sistema de atendimentos".

monitoramento, abertura e atendimento de chamados, com avaliação de dados para apresentação simultânea de eventos e revisão de horas de filmagem, com rastreamento e análise de objetos em movimento. O serviço é executado com controle automatizado de ativos de hardwares selecionadas para a operação, através de monitoramento por protocolo SNMP em uma plataforma integrada com o sistema de atendimentos, baseado nas melhores práticas da Tecnologia da Informação constantes no ITIL, Cobit, MCTS, ISO 20.000, com gestão de risco eficiente e apoio de fabricantes de software e hardware.

Página 20 – “ATESTADOS – PARTE 1.pdf”

Como embasamento adicional, estamos incluindo na resposta o documento técnico do Grupo Neoenergia, referente aos atestados da CELPE e COELBA, que atesta tecnicamente o funcionamento da solução fornecida e que gerou os atestados de fornecimento. Na página 13 deste documento, a **Teltex Tecnologia S.A** consta como fornecedor aprovado e credenciado dentro do órgão.

SMC – Sistema de Monitoramento por Câmeras

• Lista de Fornecedores para Aquisição das Câmeras

RAZÃO SOCIAL	CNPJ
KOFRE REPRESENTAÇÃO E COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES	34.303.693/0001-03
TELTEX TECNOLOGIA S/A	73.442.360/0001-17
TRONNIX SOLUÇÕES DE SEGURANÇA LTDA	74.648.973/0001-78
ALPHA SECURE	09.232.367/0001-05
READ FUTURE INFORMÁTICA LTDA.	64.184.781/0001-02

Página 13 – “Anexo22-Especificacao-Tecnica-Camera-Seguranca.pdf”





Por fim, diante da solicitação do órgão para que seja apresentada cópia dos contratos de fornecimentos que geraram os atestados apresentados, estamos disponibilizando os contratos com os órgãos públicos. Em relação aos clientes privados, caso seja do interesse da Secretaria de Estado de Segurança Pública de Mato Grosso, podemos disponibilizar as devidas notas fiscais.

Ressaltamos que resta comprovado o atendimento integral ao objeto da licitação, e a **Teltex Tecnologia S.A** se coloca à disposição do órgão para sanar quaisquer dúvidas futuras que possam surgir.

Atenciosamente,

São Paulo/SP, 03 de julho de 2024

VALMOR
FERNANDES ROSA
FILHO:5536913808
7

Assinado de forma digital
por VALMOR FERNANDES
ROSA FILHO:55369138087
Dados: 2024.07.03
18:44:14 -03'00'

