

AVISO DE ABERTURA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 050/2026/SESP-MT
PROCESSO SIGADOC/SIAG: SESP-PRO-2026/03052

A Secretaria de Estado de Segurança Pública vem a público informar a abertura do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 050/2026/SESP-MT**, cujo objeto é a contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios, no modelo Contact Center Omnichannel, compreendendo o fornecimento de infraestrutura tecnológica, plataformas de atendimento, recursos de integração e serviço (STFC), destinado à modernização e substituição da solução de PABX atualmente instalada nos Centros Integrados de Operações de Segurança Pública (CIOSPs), tanto na Região Metropolitana quanto nas unidades do interior do Estado.

LANÇAMENTO E ENVIO DA (S) PROPOSTA (S) NO SIAG: 11/09/2026 a 25/09/2026, período integral, exceto quanto ao dia da abertura da sessão em que o horário máximo de aceitação estará condicionado a 15 minutos antes do início da mesma, ou seja, até as 08h45min - Horário local (Cuiabá/MT).

ABERTURA DAS PROPOSTAS: 25/09/2026 às 09h00min (horário de Cuiabá-MT), no Portal de Aquisições da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Mato Grosso – SEPLAG/MT. Link: <http://aquisicoes.gestao.mt.gov.br/>

EDITAL: Disponibilizado no Portal de Aquisições da SEPLAG/MT, acessível por meio do Link: <https://aquisicoes.gestao.mt.gov.br/sgc/faces/pub/sgc/edlicitacoes/PropostaFornecedorEDLConsultaPageList.jsp>

ESCLARECIMENTOS: pregao@sesp.mt.gov.br

TELEFONES PARA CONTATO: (65) 98145-0396 e 98145-0352.

Cuiabá-MT, 10 de setembro de 2026.

NADYA BRUNO MORCELI
Superintendente de Aquisições e Contratos
SUAC/SAAS/SESP-MT

DSK

