

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90009/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - ATENDENTE NÍVEL 1 (110 postos). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 13.537.629,60

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

2 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - ATENDENTE NÍVEL 2 (5 postos). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 658.566,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

3 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - MONITOR DE QUALIDADE (3 postos). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 417.116,88

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

4 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - SUPERVISOR DE ATENDIMENTO (6 postos). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 1.036.316,16

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

5 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - PSICÓLOGO(A) (1 posto). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 215.650,80

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

6 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: POSTO DE TRABALHO - GERENTE DE OPERAÇÃO (1 posto). Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 475.803,60

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

7 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA. Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 3.104.882,88

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

8 - Teleatendimento

Descrição Detalhada: PLANEJAMENTO E MANUTENÇÃO OPERACIONAL. Unidade = Meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 24

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 168.000,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,10

Local de Entrega (Quantidade): Rio de Janeiro/RJ (24)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Teleatendimento	24	UNIDADE
2	Teleatendimento	24	UNIDADE
3	Teleatendimento	24	UNIDADE
4	Teleatendimento	24	UNIDADE
5	Teleatendimento	24	UNIDADE
6	Teleatendimento	24	UNIDADE

7	Teleatendimento	24	UNIDADE
8	Teleatendimento	24	UNIDADE