

## ANEXO V

Processo nº 33910.033237/2025-20

### MODELO DO TERMO DE CIÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DE IMR

Este instrumento define expectativas de prestação dos serviços e responsabilidades entre a AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS e a empresa ....., CNPJ nº ....., sendo parte integrante do contrato decorrente do Pregão nº ....., celebrado para a prestação de serviços continuados de clipping jornalístico.

O presente instrumento tem por objetivo estabelecer parâmetros claros de execução dos serviços, bem como critérios de acompanhamento e avaliação de desempenho, de forma a assegurar a adequada entrega dos produtos contratados, com qualidade, tempestividade e aderência às necessidades institucionais da ANS.

Busca-se, com este documento, promover o alinhamento entre as partes quanto às condições de prestação dos serviços, contribuindo para a melhoria contínua da execução contratual e para o alcance dos resultados esperados no monitoramento de notícias e conteúdos de interesse institucional.

A assinatura deste instrumento indica que as partes têm pleno conhecimento das obrigações assumidas, dos critérios de avaliação estabelecidos e das expectativas quanto à qualidade e eficiência dos serviços prestados, comprometendo-se a atuar de forma colaborativa para o atendimento do interesse público.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2026.

CONTRATANTE: \_\_\_\_\_  
ANS

CONTRATADA: \_\_\_\_\_  
(RAZÃO SOCIAL) (NOME DO SIGNATÁRIO-REPRESENTANTE LEGAL