

CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Serviço Público Federal



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA - CONTER	
Setor Requisitante:	SETOR DE TI
Responsável pela Demanda:	Awdrinn Ferreira Saraiva
E-mail:	awdrinn.saraiva@conter.gov.br
Telefone:	(61) 3326-9374 / 3051-6500

1. Objeto

O presente processo tem por objeto a aquisição de 100 (cem) licenças de sistemas operacionais e softwares de produtividade em nuvem, sendo **100 licenças de Windows GGWA – Windows 11 Pro** e **20 licenças de Microsoft 365 Family** (ou equivalente tecnológico), destinadas a equipar a nova infraestrutura de hardware composta por 67 (sessenta e sete) notebooks e 33 (trinta e três) desktops. A contratação visa garantir a padronização, a segurança cibernética, a legalidade do uso de softwares e a alta disponibilidade de ferramentas de colaboração no âmbito do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (**CONTER**).

2. Tipo do item

- ☐ MATERIAL DE CONSUMO
- ☐ EQUIPAMENTO/MATERIAL PERMANENTE
- ☒ SERVIÇO CONTINUADO
- ☐ SERVIÇO NÃO CONTINUADO
- ☐ OBRA
- ☐ SERVIÇO DE ENGENHARIA

3. Justificativa da necessidade da contratação.

A evolução tecnológica e a necessidade de modernização administrativa do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (**CONTER**) demandam uma infraestrutura de Tecnologia da Informação robusta, segura e eficiente. Diante da recente estratégia de atualização do parque tecnológico do Conselho, que **culminará** na aquisição de 100 novos ativos de hardware — sendo 67 (sessenta e sete) notebooks e 33 (trinta e três) desktops —, faz-se imperativa a contratação de licenças de software originais e corporativas para viabilizar a operação plena e segura desses equipamentos.



CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Serviço Público Federal



A entrega e o faturamento do objeto ocorrerão de forma parcelada e sob demanda, condicionada à efetiva necessidade do Setor de TI para a instalação nas novas estações de trabalho. Essa estratégia visa garantir a otimização dos recursos públicos, evitando que as subscrições de nuvem comecem a rodar seus prazos de validade enquanto os computadores ainda estão em estoque ou fase de configuração.

3.1 Contexto e Necessidade Estratégica

A escolha pelo sistema operacional **Windows GGWA – Windows 11 Pro** e pela suíte de aplicativos **Microsoft 365 Family** (ou equivalentes tecnológicos) fundamenta-se nos seguintes pilares estratégicos e técnicos:

- **Alinhamento com o Planejamento Estratégico:** A presente contratação atende diretamente às diretrizes do Planejamento Estratégico do CONTER, que prioriza a modernização tecnológica, a eficiência operacional e a continuidade dos serviços digitais prestados à categoria e à sociedade. A dotação de ferramentas modernas de produtividade e colaboração em nuvem otimiza o fluxo de trabalho dos colaboradores, reduzindo a burocracia e acelerando o tempo de resposta institucional.
- **Segurança da Informação e Conformidade (Blue Team):** A adoção da versão **Windows GGWA – Windows 11 Pro** é indispensável para garantir a conformidade com as políticas de segurança cibernética defensiva do **CONTER**. Recursos nativos como criptografia de disco (Bitlocker), proteção de identidade e a capacidade de integração a serviços de diretório (Active Directory / Azure AD) são essenciais para resguardar os dados institucionais contra ameaças cibernéticas, vazamentos e acessos não autorizados, mitigando riscos em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Propósito de legalização:** O objetivo da GGWA é converter retroativamente uma instalação de Windows irregular em um sistema operacional genuíno e licenciado. Por ser uma licença voltada a ambientes corporativos, ela só pode ser adquirida e faturada por empresas (Pessoas Jurídicas). Ela atua como um "atestado de conformidade", eliminando riscos de multas ou problemas de auditoria de software. Ao contrário de outras licenças de upgrade, geralmente a GGWA exige que a máquina já esteja rodando uma versão do Windows para que seja validada.
- **Mobilidade e Colaboração:** A aquisição de notebooks (67 unidades) reflete uma necessidade de flexibilidade geográfica e resiliência administrativa. O



CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Serviço Público Federal



Microsoft 365 Family viabiliza o ambiente de trabalho híbrido ou móvel com alta disponibilidade, permitindo o armazenamento seguro em nuvem, edição simultânea de documentos e canais de comunicação unificados, essenciais para a integração de rotinas internas e o futuro suporte às demandas dos Conselhos Regionais.

Desta forma, a contratação se justifica não apenas como um insumo técnico para o funcionamento do novo hardware, mas como um investimento estratégico indispensável para assegurar a perenidade, a segurança e a excelência da gestão pública no âmbito do **CONTER**.

3.2. Especificação dos Serviços e Benefícios Esperados

3.2.1. Especificação Técnica Resumida dos Itens

A contratação compreende o fornecimento de licenças de software originais, na modalidade de subscrição corporativa (ou perpétua, conforme definição final do Termo de Referência), com direito a atualizações e suporte do fabricante, conforme o dimensionamento abaixo:

- **Item 1: Sistema Operacional Corporativo (100 licenças)**
 - **Especificação:** **Windows GGWA – Windows 11 Pro** (64-bits) ou equivalente tecnológico de mercado.
 - **Requisitos Mínimos:** Suporte nativo a ingresso em domínio (Active Directory / Azure AD), criptografia de disco por hardware (*BitLocker*), recursos avançados de segurança de *endpoint*, compatibilidade com o parque de hardware que será adquirido (67 notebooks e 33 desktops) e suporte oficial e contínuo do fabricante.
- **Item 2: Suíte de Produtividade e Colaboração em Nuvem (20 licenças)**
 - **Especificação:** **Microsoft Office 365 Family** ou equivalente tecnológico de mercado.
 - **Requisitos Mínimos:** Aplicativos clássicos para instalação local (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote) em até 5 dispositivos por usuário; serviços em nuvem inclusos (OneDrive for Business com capacidade mínima de 1TB de armazenamento por usuário); console de gerenciamento centralizado para a equipe de TI do CONTER.

4. Conclusão

Trata-se de uma decisão estritamente alinhada às diretrizes de modernização, inovação e eficiência do **CONTER**. A aquisição das 100 licenças



CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Serviço Público Federal



corporativas de sistema operacional e produtividade não constitui apenas um insumo técnico isolado, mas uma ação estratégica essencial para viabilizar a operação segura e legal dos 100 novos computadores (67 notebooks e 33 desktops) adquiridos pela autarquia.

A padronização do ambiente tecnológico com o **Windows GGWA – Windows 11 Pro** e o **Microsoft 365 Family** garantirá o suporte oficial e contínuo do fabricante, mitigará riscos severos de segurança cibernética e assegurará a conformidade legal do Conselho perante os órgãos de controle. Com essa contratação, a área de Tecnologia da Informação entrega à instituição as ferramentas necessárias para potencializar a colaboração interna e a eficiência operacional, reforçando o compromisso do **CONTER** com a governança digital e a excelência dos serviços públicos prestados.

5. Quantidade de material/serviço da solução a ser contratada

5.1. Valor estimado do serviço (unitário e total) da solução

Unidade	Item	Serviço	Quantidade
1	1	Windows GGWA – Windows 11 Pro – Legalization Get Genuine (CSP Perpétuo)	100

Empresa	Descrição	Quantidade	Unitário (R\$)	Total (R\$)
QUATTO TECNOLOGIA	CSP PERPETUO	100	1.540,00	154.000,00
SOFTWARE ONE	CSP PERPETUO	100	1.526,92	152.692,00
CIENTÍFICA WEB	CSP PERPETUO	100	1.799,00	179.900,00
PROMASTERS	CSP PERPETUO	100	1.699,00	169.900,00
NTI BRASIL	CSP PERPETUO	100	1.679,92	167.992,00

Com base nos orçamentos apresentados, por seis empresas distintas, o custo unitário por serviço ofertado fica estimado entre **R\$ 1.526,92 a R\$1.799,00**, a depender da empresa ofertante. O Valor total anual com base no serviço fica estimado entre **R\$ 152.692,00 e R\$ 179.900,00**.

Unidade	Item	Serviço	Quantidade
1	1	Microsoft 365 Family (CSP Anual)	20



CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

Serviço Público Federal



Empresa	Descrição	Quantidade	Unitário (R\$)	Total (R\$)
PROMASTER	CSP Anual	20	569,83	11.396,60
CIENTÍFICA WEB	CSP Anual	20	669,00	13.380,00
AMAZON.COM	CSP Anual	20	395,10	7.902,00

Com base nos orçamentos apresentados, por três empresas distintas, o custo unitário por serviço ofertado fica estimado entre **R\$ 395,10 a R\$ 669,00**, a depender da empresa ofertante. O Valor total anual com base no serviço fica estimado entre **R\$ 7.902,00 e R\$ 13.380,00**.

6. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços

A mobilização da contratada e o início da entrega das licenças deverão ocorrer conforme o cronograma físico-financeiro aprovado. A definição desta data baseia-se no estudo de viabilidade técnica da TI e na disponibilidade orçamentária ratificada pelo Setor Financeiro, assegurando que o processo de transição (ou implementação) ocorra sem prejuízos à continuidade administrativa, sob supervisão da CLCC e Gerência CONTER.

Brasília, DF, 27 de maio de 2026.

Responsável pela Formalização da Demanda: **Setor de TI - CONTER**

Awdrinn Ferreira Saraiva
Setor de TI/Assessor de TI



SIBS, Quadra 02 - Conjunto A - Lote nº 03 - CEP 71.736-201 – Núcleo Bandeirante/DF– Telefone (61) 3326-9374 / 3051-6500

e-mail: conter.cpd.official@gmail.com