

ETP - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Contratação por **dispensa de licitação** de serviços de **software para gestão de convênio de saúde, manutenção e serviços de web designer do site oficial e backup dos dados**.

Fundamento	Lei nº 14.133/2021, art. 75, II
Objeto	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de disponibilização/licenciamento de software para gerenciamento de convênio de saúde, manutenção e suporte técnico do site oficial do Instituto, serviços de web designer e realização de backup periódico dos dados e informações institucionais.
Natureza	Serviço de Tecnologia da Informação – contratação de sistema informatizado para gestão da saúde pública.
Forma pretendida	Contratação Direta por Dispensa de Licitação
Prazo inicial estimado	Imediato

1. Descrição da necessidade da contratação

O Instituto de Previdência de Monte Alegre de Minas – IPMA necessita manter estrutura tecnológica adequada para garantir a continuidade, segurança, disponibilidade e eficiência de suas atividades administrativas e institucionais.

A contratação pretendida compreende serviços relacionados a três áreas essenciais:

- disponibilização de **software para gerenciamento de convênio de saúde**, destinado ao controle e gerenciamento das informações relativas aos beneficiários, dependentes, atendimentos, movimentações e demais dados necessários à adequada administração do convênio;
- manutenção, atualização e suporte técnico do site oficial do IPMA**, incluindo serviços de web designer, correções, alterações de conteúdo, organização das informações, atualização de páginas e adequações visuais;
- realização de **backup periódico e seguro dos dados**, arquivos e informações existentes nos sistemas e no site institucional, de modo a reduzir os riscos decorrentes de perda, corrupção, exclusão acidental, falhas técnicas ou incidentes de segurança.

A contratação é necessária para assegurar a continuidade dos serviços administrativos e a adequada disponibilização das informações de interesse dos segurados, aposentados, pensionistas, servidores e demais usuários dos serviços do Instituto.

Problema a ser resolvido

A ausência de solução tecnológica adequada para gerenciamento do convênio de saúde, manutenção do site institucional e realização de cópias de segurança pode ocasionar:

- Perda de informações e documentos;
- Indisponibilidade de dados;
- Dificuldades no gerenciamento dos beneficiários;
- Inconsistências nas informações do convênio;
- Indisponibilidade ou funcionamento inadequado do site oficial;
- Desatualização das informações disponibilizadas ao público;
- Risco de perda definitiva de arquivos e bancos de dados;
- Dificuldade de recuperação de informações em caso de falhas;
- Comprometimento da transparência e do acesso às informações institucionais;
- Necessidade de utilização excessiva de recursos humanos internos para atividades técnicas especializadas.

Dessa forma, identifica-se a necessidade de contratação de empresa especializada que possua capacidade técnica para fornecer suporte contínuo, manutenção, atualização e segurança das soluções utilizadas pelo IPMA.

3. Requisitos da contratação

A empresa contratada deverá possuir capacidade técnica compatível com o objeto e prestar os serviços de forma contínua e adequada às necessidades do IPMA.

- Software para gerenciamento do convênio de saúde

A solução deverá permitir, conforme as necessidades do Instituto:

- Cadastro e gerenciamento de beneficiários;
- Cadastro de dependentes;
- Controle de inclusões e exclusões;
- Gerenciamento das informações do convênio;
- Emissão de relatórios;
- Consultas e pesquisas;
- Manutenção das informações cadastrais;
- Controle das movimentações;
- Armazenamento seguro dos dados;
- Suporte técnico;
- Atualizações e correções do sistema;
- Controle de acesso mediante usuário e senha;
- Mecanismos de segurança das informações.



- Manutenção do site oficial.

A contratada deverá prestar serviços de manutenção e suporte ao site oficial do IPMA, incluindo:

- Atualização de conteúdos;
- Inclusão, alteração e exclusão de informações;
- Atualização de páginas;
- Manutenção de menus;
- Inserção e substituição de documentos;
- Adequação de imagens e elementos gráficos;
- Serviços de web designer;
- Correção de erros;
- Ajustes de layout;
- Manutenção da estrutura do site;
- Suporte técnico;
- Atualização de componentes necessários ao funcionamento;
- Manutenção da disponibilidade do site.
- Backup

A solução deverá contemplar:

- Realização periódica de backup;
- Cópia dos bancos de dados;
- Cópia dos arquivos do site;
- Cópia dos documentos e informações necessárias;
- Armazenamento seguro;
- Possibilidade de restauração dos dados;
- Proteção contra perda acidental;
- Controle das cópias realizadas;
- Manutenção de histórico de backups, quando tecnicamente possível.

4. Levantamento de mercado e possíveis soluções

Foram consideradas, preliminarmente, as seguintes alternativas:

Alternativa 1 – Execução direta pelos servidores do IPMA

A execução das atividades diretamente pelos servidores do Instituto não se mostra adequada, considerando a necessidade de conhecimentos técnicos específicos em desenvolvimento e manutenção de sistemas, administração de bancos de dados, segurança da informação, hospedagem, backup e web design.



Alternativa 2 – Contratação de empresas distintas

Outra possibilidade seria contratar uma empresa para o software, outra para o site e outra para backup.

Embora tecnicamente possível, essa alternativa poderá gerar maior complexidade administrativa, maior número de contratos, necessidade de gerenciamento de diferentes fornecedores e possíveis dificuldades de integração entre os serviços.

Alternativa 3 – Contratação de empresa especializada para prestação integrada dos serviços

Esta alternativa consiste na contratação de empresa especializada para disponibilização do software e prestação dos serviços de suporte, manutenção, web designer e backup.

Considerando a necessidade do Instituto, essa solução apresenta-se como alternativa adequada, especialmente pela possibilidade de centralização do suporte e redução da complexidade administrativa.

Conclusão do levantamento: a solução integrada mostra-se tecnicamente adequada, desde que a pesquisa de preços demonstre sua vantajosidade econômica.

5. Estimativa Preliminar das Quantidades

Considerando a natureza dos serviços, estima-se preliminarmente:

Item	Descrição	Unidade	Quantidade estimada
01	Licenciamento/disponibilização de software para gerenciamento do convênio de saúde	Mês	06
02	Suporte e manutenção do software	Mês	06
03	Manutenção e atualização do site oficial	Mês	06
04	Serviços de web designer	Mês	06
05	Serviço de backup dos dados, arquivos e informações institucionais	Mês	06

A quantidade poderá ser ajustada conforme a definição final do Termo de Referência e a necessidade efetivamente identificada pelo IPMA.

6. Resultados pretendidos

Com a contratação, pretende-se:

- Garantir a continuidade do software de gerenciamento do convênio de saúde;
- Melhorar o controle das informações;



- Assegurar suporte técnico especializado;
- Manter o site oficial do IPMA atualizado;
- Proporcionar melhor acesso às informações institucionais;
- Garantir maior segurança dos dados;
- Reduzir os riscos de perda de informações;
- Permitir recuperação de dados mediante backup;
- Melhorar a transparência das informações;
- Proporcionar maior eficiência administrativa;
- Reduzir a necessidade de intervenção técnica dos servidores do Instituto;
- Garantir maior disponibilidade dos serviços digitais.

7. Estimativa preliminar do valor da contratação

O valor estimado da contratação deverá ser obtido mediante **pesquisa de preços**, observando-se os critérios previstos na Lei nº 14.133/2021 e na regulamentação aplicável.

Para fins deste ETP, não se estabelece valor fictício, devendo o montante ser preenchido após a realização da pesquisa de mercado.

Valor estimado previsto: R\$ 7.500,00.

A contratação por dispensa deverá observar o limite legal aplicável e os demais requisitos da contratação direta.

9. Parcelamento ou não da solução

Inicialmente, entende-se possível a contratação conjunta dos serviços, considerando que todos estão relacionados à infraestrutura tecnológica e à manutenção dos recursos digitais utilizados pelo IPMA.

A contratação integrada poderá proporcionar:

- Maior facilidade de gerenciamento;
- Centralização do suporte técnico;
- Redução da quantidade de fornecedores;
- Maior agilidade no atendimento;
- Melhor integração entre sistema, site e backup;
- Redução dos custos administrativos relacionados à fiscalização de diversos contratos.

Todavia, deverá ser verificado, durante a pesquisa de mercado, se a contratação conjunta não restringirá indevidamente a competitividade ou resultará em preço superior ao praticado no mercado.

10. Providências necessárias antes da contratação



- 10.1. Elaboração do Termo de Referência;
- 10.2. Pesquisa e justificativa de preço;
- 10.3. Indicação da dotação orçamentária;
- 10.4. Análise jurídica da contratação direta;
- 10.5. Aprovação da autoridade competente.

12. Análise de riscos preliminar

Risco	Probabilidade	Impacto	Medida preventiva
Indisponibilidade do software	Média	Alto	Exigir suporte técnico e prazo para solução
Perda de dados	Baixa/Média	Alto	Realização periódica de backups
Indisponibilidade do site	Média	Médio/Alto	Manutenção e suporte técnico contínuos
Atraso na atualização do site	Média	Médio	Definir prazo para atendimento das solicitações
Falhas de segurança	Média	Alto	Exigir medidas de segurança e controle de acesso
Atendimento técnico insuficiente	Média	Médio	Estabelecer níveis de serviço e canais de atendimento
Encerramento do serviço pela contratada	Baixa	Alto	Exigir mecanismos de exportação/entrega dos dados
Perda de acesso aos dados	Baixa	Alto	Manter backups e cópias de segurança

14. Conclusão

Diante dos elementos apresentados, conclui-se que a contratação de empresa especializada para **disponibilização de software para gerenciamento do convênio de saúde, manutenção e suporte do site oficial, serviços de web designer e realização de backup dos dados do Instituto de Previdência de Monte Alegre de Minas – IPMA** mostra-se **tecnicamente necessária e administrativamente conveniente**.

A solução permitirá garantir a continuidade dos serviços digitais, melhorar o gerenciamento das informações, manter o site institucional atualizado, reduzir riscos de perda de dados e proporcionar maior segurança e eficiência às atividades administrativas do Instituto.

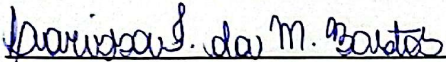
A contratação será considerada **viável**, condicionada à realização da adequada pesquisa de preços, à comprovação da disponibilidade orçamentária, à verificação da vantajosidade da solução e ao atendimento de todos os requisitos legais aplicáveis à contratação direta.

Assim, recomenda-se o prosseguimento da fase de planejamento, com elaboração do respectivo **Termo de Referência** e demais documentos necessários à instrução do processo de contratação direta.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE
MONTE ALEGRE DE MINAS -MG – IPMA
CNPJ: 03.650.395/0001-66



 Larissa Fernandes da Mota Bastos Agente de Contratação – Membro da Comissão de Licitação.	 Jesio Silva Machado Coordenador Diretor
Monte Alegre de Minas/MG, 11/09/2026.	Aprovo o presente ETP para prosseguimento da fase preparatória.