

São José dos Campos, 1 de julho de 2025

Ao
IBAMA

A Prima, desenvolvedora do software Sophia, dedica-se continuamente ao aprimoramento dos produtos e serviços prestados, para que você perceba em nosso trabalho uma excelente oportunidade de sucesso para o seu negócio.

É por isso que apresentamos aqui a nossa proposta;

Item	Descrição	Qtde	Valor Unit.	Valor Total
1.01	Contrato de Manutenção do Sophia Biblioteca (Atualização e suporte técnico), compreende os módulos; • Aquisições • Gerenciador • Gestão de Conteúdo Digital • Integração • Legislação • MARC • Recursos Avançados • Serviços aos Usuários • Terminal Web	12	R\$ 1.225,00	R\$ 15.060,00
1.02	Implantação do Novo Terminal Web <i>(não está homologado para Oracle)</i>	01	R\$ 1.440,00	R\$ 1.440,00
1.03	Migração para a base de dados SQL ou Postgres	01	R\$ 7.200,00	R\$ 7.200,00
1.04	Treinamento Presencial de Reciclagem – 08 horas (um dia)	01	R\$ 5.900,00	R\$ 5.900,00
1.05	Treinamento Remoto de Legislação – 03 horas	01	R\$ 720,00	R\$ 720,00
1.06	Treinamento Remoto da versão Híbrida – 04 horas	01	R\$ 960,00	R\$ 960,00
			Valor Total	R\$ 31.280,00

Contrato de Manutenção:

O serviço de suporte técnico do **Sophia Biblioteca** garante à instituição contratante uma série de benefícios que asseguram a continuidade operacional do sistema, a evolução tecnológica constante e o atendimento qualificado para resolução de dúvidas e incidentes. Durante a vigência do contrato, estão incluídos:

1. Atualizações do Sistema

- Recebimento automático de todas as atualizações do software lançadas durante o período contratual, sem custos adicionais.
- As atualizações são disponibilizadas diretamente no site da Soluções Sophia, com fácil acesso para download e instalação.
- O cliente tem direito às versões mais recentes, com melhorias, ajustes e novas funcionalidades desenvolvidas pela Soluções Sophia, conforme seu cronograma de evolução tecnológica.

2. Evolução Funcional e Sugestões

- Sugestões de melhorias e necessidades específicas dos usuários são registradas e analisadas, para implementações futuras.

R. Euclides Miragaia, 433 - salas 402 e 403, Centro - CEP: 12245-902, São José dos Campos/SP

Tel: (55) 12 2136-7200 | www.sophia.com.br

- Caso haja necessidade imediata de adequações específicas, estas poderão ser desenvolvidas mediante Proposta Comercial personalizada.

3. Correções de Anomalias

- Toda e qualquer anomalia identificada no sistema (comportamentos divergentes da documentação oficial) será corrigida pela Soluções Sophia sem ônus adicional.
- As correções são disponibilizadas em edições subsequentes assim que estiverem prontas para liberação.

4. Canais de Atendimento

- O suporte técnico é prestado pela equipe especializada da Soluções Sophia, de forma remota, por meio de:
 - Telefone
 - Chat online
 - E-mail

5. Suporte à Utilização

- Orientações e esclarecimentos sobre a utilização do sistema estão incluídos, atendendo dúvidas operacionais, boas práticas e apoio ao uso de funcionalidades.

6. Visitas Técnicas e Treinamentos (opcionais)

- Embora não seja a prática usual, podem ser realizadas visitas técnicas presenciais, mediante agendamento e contratação prévia.
- Também estão disponíveis serviços de treinamento técnico e operacional, com condições e valores especiais para clientes com contrato ativo.

7. Responsabilidade sobre os dados

- A recuperação de dados armazenados e manipulados pelo sistema, em caso de falhas externas ou perda de informações, é de responsabilidade do cliente.

8. Em anexo segue o catálogo de serviços

Observação:

Serviço disponível apenas para instituições que possuam o sistema Sophia Biblioteca em sua versão atualizada.

Implantação do Novo Terminal Web

O serviço de implantação do Novo Terminal Web do Sophia Biblioteca tem como objetivo oferecer uma experiência de uso moderna, intuitiva e personalizada para os usuários da biblioteca, garantindo uma transição eficaz e alinhada com as necessidades da instituição. E está incluído:

1. Treinamento Remoto

- Realização de treinamento remoto personalizado, conduzido por um consultor especialista do Sophia.
- O treinamento é direcionado à equipe da biblioteca e tem como foco:
 - Navegação e funcionalidades do novo terminal;
 - Configurações básicas e avançadas;
 - Melhores práticas para o uso do terminal pelos usuários finais;
 - Autonomia da equipe para futuras atualizações visuais e informacionais.

2. Apoio a Personalização Visual

- Adequação do layout e identidade visual do terminal, conforme as preferências e diretrizes da instituição:
 - Inserção de logotipo;
 - Escolha de cores predominantes;
 - Atualização de banners e textos institucionais;

Ao final da implantação, a instituição terá um Terminal Web moderno, responsivo e adaptado à sua realidade,

proporcionando melhor experiência de busca e acesso ao acervo por parte dos usuários, com total autonomia para gestão visual e informativa do ambiente.

Serviço de Migração da Base de Dados Oracle para SQL Server ou PostgreSQL

Este serviço contempla a migração completa da base de dados do sistema Sophia Biblioteca, atualmente em ambiente Oracle, para uma nova infraestrutura utilizando os bancos SQL Server ou PostgreSQL, conforme a escolha da instituição.

Escopo do Serviço:

- Mapeamento e conversão das estruturas do banco Oracle (tabelas, índices, relacionamentos, procedures etc.) para o novo ambiente.
- Migração dos dados existentes, com validação de integridade e consistência.
- Configuração do novo ambiente de banco de dados (SQL Server ou PostgreSQL), em conformidade com os requisitos do Sophia.
- Ajustes necessários no sistema para pleno funcionamento com o novo banco.
- Testes funcionais e técnicos, assegurando o correto funcionamento do sistema após a migração.
- Acompanhamento pós-migração, com suporte para eventuais ajustes pontuais.

Observações:

- O novo banco de dados poderá ser instalado em ambiente local ou em nuvem, conforme a infraestrutura da instituição.
- A migração será realizada de forma planejada, com mínima indisponibilidade do sistema, respeitando cronograma acordado com o cliente.
- O serviço não inclui a aquisição de licenças de banco de dados (caso opte por SQL Server). O PostgreSQL é uma alternativa gratuita e de código aberto, plenamente suportada.

Benefícios da Migração:

- Redução de custos com licenciamento, especialmente ao migrar para o PostgreSQL.
- Adoção de tecnologias modernas, com ampla compatibilidade e suporte.
- Maior flexibilidade e desempenho no ambiente de dados.
- Possibilidade de migrar para o novo Terminal Web Sophia, que está homologado somente para essas bases

Treinamento Presencial

O treinamento presencial do sistema Sophia Biblioteca tem como objetivo capacitar a equipe da instituição para o uso pleno e eficiente das funcionalidades do sistema, promovendo autonomia, domínio dos recursos disponíveis e segurança na operação diária da biblioteca.

Escopo do Treinamento:

- Instrutoria realizada in loco, por profissional especializado da Sophia, com ampla experiência no uso do sistema Sophia.
- Capacitação teórico-prática voltada às rotinas específicas da instituição
- Abordagem geral, de acordo com o perfil dos participantes e as atividades desempenhadas por cada um.

Carga Horária e Público-alvo:

- A carga horária pode variar de acordo com o porte da biblioteca e os módulos contratados.
- Pode ser realizado de segunda a sexta-feira, em horas/dias consecutivos
- O treinamento pode ser dividido por perfis de usuário: bibliotecários, auxiliares de biblioteca, atendentes, equipe de TI ou gestores.

Benefícios do Treinamento Presencial:

R. Euclides Miragaia, 433 - salas 402 e 403, Centro - CEP: 12245-902, São José dos Campos/SP

Tel: (55) 12 2136-7200 | www.sophia.com.br

- A capacitação ocorre no ambiente da própria instituição, com foco nas suas rotinas e realidades específicas.
- Maior engajamento da equipe, com possibilidade de esclarecer dúvidas diretamente com o instrutor.
- Garante uma adoção mais rápida e segura do sistema.

Esta proposta aplica-se:

- Aos clientes com contrato de manutenção vigentes do software desenvolvido e de propriedade da empresa Primasoft Informática Ltda (denominada simplesmente, Sophia).

Condições gerais

Impostos: Incluso

Prazo de pagamento serviço único: Até 30 dias, após a conclusão do serviço.

Forma de pagamento: Através de boleto bancário

Validade: 90 (noventa) dias.

Dados cadastrais:

- Primasoft Informática Ltda
- Rua Euclides Miragaia, 433 – Salas 402 e 403 –
- 12245-902 - São José dos Campos – SP
- CNPJ: 69.112.514/0001-35

Dados bancários:

- Banco do Brasil S/A
- Agência n.º. 2513-5
- Conta Corrente n.º. 5704-5.

Responsável pela assinatura do contrato:

- Fabricio Lacerda Biajoli
- Diretor
- CPF.: 054.855.406.43
- contratospublicos@sophia.com.br

Índice de reajuste contratual: Poderá ser revisto anualmente, ou em periodicidade menor se a lei permitir, ficando eleito o IPCA (IBGE).

Sigilo das informações: No caso de a Primasoft Informática Ltda. tomar conhecimento de quaisquer informações confidenciais do cliente, reconhecerá que as mesmas constituem propriedade deste e deverá mantê-las como segredo de empresa e negócio.

Observação: Declaramos ser a única empresa proprietária dos produtos (software) com a marca registrada Sophia, assim como, a única responsável na prestação de serviços de atualização, implantação, treinamento e suporte técnico aos respectivos produtos (software), conforme documento relacionados baixo e anexos:

- Certificado de Registro de Marca nº. 820856614 emitido pelo Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
- Declaração emitida pela ASSESPRO – Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet.

Estamos à sua disposição para esclarecimentos de dúvidas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elaine Arruda'.

Elaine Arruda

Consultor Comercial

(12) 2136-72500

vendas@prima.com.br

PRIMASOFT INFORMATICA LTDA

CNPJ: 69.112.514/0001-35

NOVO ENDEREÇO:

RUA EUCLIDES MIRAGAIA, 433, SALAS 402/403