

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90023/2024-000

1 - Itens da Licitação

1 - Software como Serviço - Saas

Descrição Detalhada: Contratação de Sistema de Atendimento Digital Multicanal com atendimento humano e automatizado com inteligência artificial e Implantação de Treinamento, Assistência Técnica, Aplicativos e provedores de mensagens oficial, com prazo de vigência de 60 meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 1.081.273,00

Unidade de Fornecimento: UN

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 1,00

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (1)