

Autorização de conserto/troca

Impresso por Thalita Bonfim de Andrade (thalitaandrade@mpms.mp.br), 30/09/2026 15:44:21

Estado	fechado com êxito	Idade	82 d 3 h
Prioridade	3 - Médio	Criado	10/07/2026 12:12:21
Fila	Secretaria Geral::SEAD::Patrimônio	Criado por	WS OTRS
Bloquear	desbloqueado	Tempo Contabilizado	0
ID do Cliente	leainacio		
Proprietário	anapereira (Ana Carolina da Silva Pereira)		
Tipo	SEAD		
Serviço	Materiais::Arrolamento / Inventário de Material::Conferência (documentos)		
SLA	Conforme planejado		

Campos Dinâmicos de Chamado

Críticidade: 1 Muito Baixo

Informação do Cliente

Título: Residente Administrativo
Nome: Lea
Sobrenome: Ferreira Inacio
Usuário: leainacio
E-mail: leainacio@mpms.mp.br

Artigo #1

De: leainacio@mpms.mp.br
Para: Secretaria Geral::SEAD::Almoxarifado
Assunto: Manutenção e Conserto de Materias / Móveis
Criado: 10/07/2026 12:12:21 por cliente

Usuário: Lea Ferreira Inacio
IP: 10.111.129.35
Data/Hora: 10/07/2026 - 12:12:20
Comarca: Campo Grande
Setor: Departamento de Análise e Compras
Função: Estagiário de Administração
Telefone/Ramal: 4216
Área (SIMP): SEAD/DMP - Divisão de Almoxarifado
Unidade: Campo Grande - PGJ
Assunto: Manutencao e Conserto de Materias / Moveis
Título do Pedido: Autorização de conserto/troca
Descrição do Pedido: Por determinacao da chefia do Departamento de Analise e Compras em substituiçao, informamos que a maquina de lavar com no de patrimonio: 066020, usada pelo setor de limpeza da PGJ, necessita de manutencao e troca de pecas. O tecnico avaliou e cobrou R 250,00 para realizar o servico.
Solicitamos que verifiquem a viabilidade do conserto ou substituiçao da maquina se houver alguma outra disponivel.

Aguardamos o retorno.

Atenciosamente,
Lea Ferreira Inacio
DAC/PGJ
Residente
(67) 3318-4216

Artigo #2

De: Central de Atendimento ao Usuário de TI <suporte@mpms.mp.br>
Para: leainacio@mpms.mp.br
Assunto: Manutenção e Conserto de [...]
Criado: 10/07/2026 12:12:21 por sistema

RE: Manutenção e Conserto de [...]

Prezado Sr(a). Lea Ferreira Inacio,

Informamos que o chamado n.# 46461699 foi registrado em nosso sistema com sucesso, com as seguintes informações:

Assunto: Manutenção e Conserto de [...]

Descrição: > Usuário: Lea Ferreira Inacio
 > IP: 10.111.129.35
 > Data/Hora: 10/07/2026 - 12:12:20
 > Comarca: Campo Grande
 > Setor: Departamento de Análise e Compras
 > Função: Estagiário de Administração
 > Telefone/Ramal: 4216
 > Área (SIMP): SEAD/DMP - Divisão de Almoxarifado
 > Unidade: Campo Grande - PGJ
 > Assunto: Manutencao e Conserto de Materias / Moveis
 > Título do Pedido: Autorização de conserto/troca
 > Descrição do Pedido: Por determinacao da chefia do Departamento de Analise e Compras
 > em substituiçao, informamos que a maquina de lavar com no de patrimonio: 066020, usada pelo setor de limpeza da PGJ, necessita de manutencao e troca de pecas. 0 tecnico avaliou e cobrou R 250,00 para realizar o servico.
 > Solicitamos que verifiquem a viabilidade do conserto ou substituiçao da maquina se houver alguma outra disponivel.
 > Aguardamos o retorno.
 > Atenciosamente,
 > Lea Ferreira Inacio
 > DAC/PGJ
 > Residente
 > (67) 3318-4216

...

Para acompanhamento do seu chamado, ligue no telefone (67) 3317-4131.

Atenciosamente,
 Divisão de Almoxarifado
 Secretaria de Administração - SEAD
 Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul

(mensagem gerada automaticamente, favor não responder)

Artigo #3

De: "Ana Carolina da Silva Pereira" <anapereira@mpms.mp.br>
Assunto: Nota
Criado: 13/07/2026 16:56:10 por atendente

À Secretaria-Geral,
 Considerando que o valor atualizado do bem patrimonial é de R\$ 301,30.
 Considerando que o orçamento para conserto, no valor de R\$ 250,00, ultrapassou o limite estabelecido. Comunica-se que o conserto do referido bem torna-se inviável. Ademais, informamos que este Departamento não dispõe de máquina de lavar em estoque para eventual substituição.
 Encaminhamos, abaixo, as informações atualizadas do patrimônio, para ciência e providências.

Atenciosamente,
 Departamento de Material e Patrimônio

Artigo #4

De: "Annie Muzzi Borges de Lamare Paz" <anniepaz@mpms.mp.br>
Assunto: Nota
Criado: 28/08/2026 14:32:52 por atendente

Ao DMP:

Informo que, apesar da tentativa de inclusão da presente demanda em aquisição em andamento, não foi possível o seu atendimento, haja vista que o procedimento já se encontrava em fase final de tramitação.

Por determinação da Secretária-Geral, autorizo a aquisição de novo bem patrimonial para substituição do equipamento atualmente inservível, considerando a inviabilidade econômica do conserto e a inexistência de bem disponível para reposição.

Solicito que sejam adotadas as providências cabíveis, observados e os princípios do planejamento, da eficiência e da economicidade, bem como a disponibilidade administrativa.

Att.

--
 Annie Muzzi Borges De Lamare Paz
 Residente Jurídica da Secretaria-Geral

Procuradoria-Geral de Justiça
Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul
Telefone: (67) 3318-2065

Artigo #5

De: "Ana Carolina da Silva Pereira" <anapereira@mpms.mp.br>
Assunto: Fechar
Criado: 08/09/2026 14:07:03 por atendente

Boa tarde,
Informamos que esta solicitação está sendo atendida através do protocolo nº 02.2026.00130080-8. Posto isto, procedemos com o fechamento deste chamado.

Atenciosamente,

Artigo #6

De: Suporte não resposta <central@mpms.mp.br>
Para: leainacio@mpms.mp.br
Assunto: [FECHAMENTO - Autorização de conserto/troca]
Criado: 08/09/2026 14:07:03 por sistema

[Chamado#46461699] [FECHAMENTO - Autorização de conserto/troca]

Prezado(a) Sr(a). Lea Ferreira Inacio,

Informamos que o Chamado #46461699 - Autorização de conserto/troca foi resolvido pela nossa equipe.

Segue nota referente ao fechamento do chamado:

> Boa tarde,
> Informamos que esta solicitação está sendo atendida através do protocolo nº
> 02.2026.00130080-8. Posto isto, procedemos com o fechamento deste chamado.
>
> Atenciosamente,

Para maiores detalhes referentes ao seu chamado, ligue para (67) 3317-4130.

Atenciosamente,
Departamento de Material e Patrimônio
Secretaria de Administração - SEAD
Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul

Produzido por ((OTRS)) Community Edition 6