

Florianópolis/SC, 10 de fevereiro de 2026.

Contratante	
Razão Social	FUNDO ESPECIAL DE APOIO E DESENVOLVIMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO – FEADMP/MS
CNPJ	03.464.870/0001-00
Cidade/Estado	Campo Grandes/MS
Responsável	Carlos de Araujo Junior
E-mail	carloscesarjunior@mpms.mp.br

Proponente	
Razão Social	MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA
CNPJ	03.984.954/0001-74
Endereço	Rua Saldanha Marinho, 392, bairro Centro, Florianópolis, Santa Catarina, CEP 88010-450
E-mail	corporativo@altoqi.com.br
Fone	(48) 3332-5000
Dados Bancários	Banco do Brasil, Agência: 3174-7 e Conta Corrente: 26.337-0

Representante Legal / Procurador	
Nome	Marcelo Luiz Maestro
CPF	704.649.879-20
CNH	02139739975 DETRAN/PR expedida em 26/09/2025
Cargo	Procurador / Gerente Comercial

- Os softwares e serviços da **AltoQi (AltoQi Builder, AltoQi Eberick e AltoQi Visus)** são desenvolvidos pela empresa **S3ENG Tecnologia Aplicada a Engenharia Ltda**, operando sob o nome fantasia **AltoQi**.
- Declaramos que a empresa **MN Tecnologia e Treinamento Ltda** é a ÚNICA empresa autorizada a comercializar diretamente com os órgãos da Administração Pública, em todo território nacional, todas as soluções da **S3Eng Tecnologia Aplicada a Engenharia LTDA (AltoQi)**. Essa exclusividade refere-se à representação comercial junto aos órgãos públicos, sem prejudicar o cumprimento das normas de licitação vigentes.

Validade desta proposta: 27/03/2026.

PROPOSTA COMERCIAL

Ilmo (a). Sr (a) Carlos de Araujo Junior,

Ao cumprimentá-lo (a) cordialmente, apresentamos proposta para provimento de soluções e serviços desenvolvidos pela AltoQi Tecnologia.

1. OBJETO

Proposta comercial para contratação de empresa especializada em fornecimento de soluções desenvolvidas pela AltoQi Tecnologia, conforme descritivo, quantidades e especificações constantes nesta proposta e seus anexos.

2. DESCRITIVOS, QUANTITATIVOS E VALORES

ITEM	DESCRIPTIVO	QTD	UNITÁRIO	SUBTOTAL
1	PLANO ALTOQI EBERICK PREMIUM GOV 2025 – ASSINATURA PARA 5 ANOS Software para projetos estruturais: AltoQi Eberick. Aplicação: Até 11 níveis de lajes; Área: 8 mil m ² de área retangular construída Módulos Inclusos: Alvenaria Estrutural, Pré-Moldados, Lajes Protendidas e Dimensionamento de perfis metálicos.	2	R\$ 27.180,00	R\$ 54.360,00
2	PLANO ALTOQI BUILDER PREMIUM GOV 2025 – ASSINATURA PARA 5 ANOS Software para projetos de instalações prediais: AltoQi Builder. Aplicação: Até 10 pavimentos; Área: 8 mil m ² de área retangular construída Inclui: Instalações elétricas; Instalações hidrossanitárias; Prevenção e combate a incêndio; Infraestrutura predial de gás (gn e glp); Sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA); Instalações de Cabeamento estruturado; Climatização e Fotovoltaicos.	4	R\$ 23.220,00	R\$ 92.880,00
VALOR TOTAL				R\$ 147.240,00

OBSERVAÇÃO: Com o objetivo de promover o uso otimizado do software adquirido, será disponibilizado, sem custo adicional, acesso à plataforma de cursos, no quantitativo de **01 (um) acesso por licença, para cada ano contratado**. A capacitação tem como finalidade apoiar o desenvolvimento da proficiência dos usuários na utilização da solução, constituindo-se em uma iniciativa da empresa alinhada à sua política comercial, voltada ao fortalecimento da eficiência operacional, sem a geração de despesas adicionais. Para mais informações, consultar o **Item 6 desta Proposta**.

3. NOTAS EXPLICATIVAS

- **Prazo de entrega: 15 (quinze) dias úteis** a contar a partir do recebimento da Nota de Empenho acompanhada do Contrato e/ou Autorização de Fornecimento/Entrega.
- **Prazo de Pagamento:** O pagamento será efetuado em parcela única em até **30 (trinta) dias** após aceite da nota fiscal.
- **Preço proposto:** Já estão inclusas todas as despesas, bem como os encargos trabalhistas e sociais, fretes, tributos ou quaisquer outros valores de natureza direta ou indireta, necessários à plena execução/fornecimento do objeto.
- **Nota fiscal de serviço:** Em conformidade com a Solução de Consulta Cosit nº 36/2023, publicada em 15/02/2023, as Notas Fiscais de licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computador padronizados ou customizados passarão a ser emitidas apenas como **Nota Fiscal de Serviço**.
- **Forma de envio das licenças:** As licenças dos softwares ou subscrições, são disponibilizadas por meio de um sistema em nuvem com login integrado. Esse sistema requer um usuário (e-mail de cliente AltoQi) e uma

senha, garantindo assim o acesso aos programas AltoQi adquiridos e integrando-se a todos os ambientes da AltoQi. O contratante é responsável pelo e-mail fornecido para administração dos acessos ao ambiente Cloud, se houver necessidade de alterar o administrador, isso deve ser comunicado previamente. Para treinamento, suporte, consultoria e serviços em nuvem será enviado um login e senha de acesso por e-mail.

4. NATUREZA DO FORNECIMENTO E LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE

O fornecimento objeto desta proposta refere-se a **software comercial de prateleira**, protegido por direitos autorais conforme a **Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software)**.

A contratação implica a **concessão de licença de uso não exclusiva e intransferível**, sem cessão de direitos patrimoniais sobre o código-fonte, estrutura lógica, tecnologia ou componentes do produto, nos seguintes formatos:

- **Licença por assinatura:** o direito de uso é concedido por prazo determinado, condicionado à vigência contratual e à adimplência das obrigações assumidas. Ao término do período contratado, ou em caso de rescisão, o direito de uso é automaticamente encerrado.
- **Licença vitalícia (perpétua):** o direito de uso é concedido por prazo indeterminado, limitado ao ambiente e às condições originalmente contratadas, permanecendo inalterada a titularidade do software e vedado o acesso ou a modificação do código-fonte. Serviços de suporte, atualização e evolução tecnológica não estão incluídos, podendo ser contratados separadamente.

Nos termos do **art. 93 da Lei nº 14.133/2021**, a obrigação de cessão de direitos patrimoniais aplica-se exclusivamente a **softwares desenvolvidos sob encomenda**, não se estendendo a **softwares comerciais prontos**, objeto desta proposta.

5. MODELOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARES PARA GOVERNO

LICENCIAMENTO	DIREITOS DO USUÁRIO
LICENÇA ASSINATURA (TEMPORÁRIA)	➤ Acesso contínuo ao Software atual. ➤ Acesso a arquivos de instalação do produto, incluindo as atualizações mais recentes. ➤ Licenciamento do software com uma autorização válida para utilização em um único computador por vez, não sendo permitido o acesso simultâneo em múltiplos dispositivos. ➤ Suporte técnico vigente e contínuo.
LICENÇA VITALÍCIA (PERMANENTE)	➤ Acesso à versão do Software adquirido, sem direito a atualizações posteriores a essa versão. ➤ Acesso aos arquivos de instalação até a data de vigência de sua versão. ➤ Licenciamento do software com uma autorização válida para utilização em um único computador por vez, não sendo permitido o acesso simultâneo em múltiplos dispositivos. ➤ Suporte técnico é oferecido até que a versão atinja o fim de seu ciclo de vida suportado.

SSA – Serviço de Suporte e Atualização: Serviço anual para a **licença vitalícia** que disponibiliza, por tempo determinado no contrato, suporte contínuo e acesso a mais recente versão do software e suas atualizações.

REGRAS DO SSA – Serviço de Suporte e Atualização

- ✓ Pode ser contratado pelos seguintes períodos: 1, 2, 3, 4 ou 5 anos;
- ✓ Pode ser contratado em conjunto com a aquisição de nova licença vitalícia ou upgrade;
- ✓ Em caso de não renovação do SSA, dentro do período contratado, perde-se o direito a atualizações. Nesse caso, deve-se contratar um Upgrade para que o produto volte a ser atualizado.

UPGRADE: Atualização para licença vitalícia de qualquer versão anterior para a versão vigente.

- ✓ Somente válida com a comprovação da titularidade do produto a ser atualizado;
- ✓ Poderá ser contratado o serviço de atualização (**SSA**) em conjunto com o Upgrade.

6. CAPACITAÇÃO

- a) Será disponibilizado acesso à **Plataforma AltoQi Education** para a execução dos cursos de capacitação em software, na quantidade especificada a seguir:
- ✓ **Licença Vitalícia com SSA (Serviço de Suporte e Atualização):** 01 (um) acesso para cada licença para cada ano de SSA contratado.
 - ✓ **Licença Vitalícia:** 01 (um) acesso para cada licença por 1 ano.
 - ✓ **Upgrade com SSA (Serviço de Suporte e Atualização):** 01 (um) acesso para cada licença para cada ano de SSA contratado.
 - ✓ **Upgrade:** 01 (um) acesso para cada licença por 1 ano.
 - ✓ **SSA (Serviço de Suporte e Atualização) avulso:** 01 (um) acesso por licença para cada ano de SSA contratado.
 - ✓ **Licença Temporária (assinatura):** 01 (um) acesso por licença para cada ano contratado.

Observação: A ativação e conclusão do curso deve observar o prazo do Item contratado conforme mencionado na alínea “a”.

- a) Acesso individual e intransferível, vinculado a usuário nomeado, à plataforma AltoQi Education, para a realização de cursos em formato de Ensino a Distância (EAD), com conteúdo disponibilizado por meio de aulas gravadas.
- b) Certificado Digital De Conclusão
- c) Cursos disponibilizados na Plataforma AltoQi Education, vinculados à contratação dos respectivos softwares:
- ✓ **Cursos Software AltoQi Builder:** Alvenaria - Modelagem e Detalhamento; Cabeamento - Projeto Cabeamento Estruturado; Cabeamento - Projeto Telefonia Fixa, Interfone e Tv; Climatização – Split; Editor De Armaduras; Elétrico; Elétrico - Projeto De Instalações Fotovoltaicas; Gás; Hidrossanitário; Incêndio; Incêndio - Projeto Preventivo; SDPA.
 - ✓ **Cursos Software AltoQi Eberick:** Dimensionamento de Alvenaria Estrutural; Edifício Multifamiliar; Modelagem com Elementos Genéricos e Perfis Metálicos; Modelagem e Dimensionamento de Lajes Protendidas; Projeto de Edifício em Concreto Pré-Moldado; Residência Unifamiliar.
 - ✓ **Cursos AltoQi Visus:** Orçamento 5D; Planejamento 4D; Visus Collab; Visus Collab - Centralize e gerencie o fluxo de projetos em BIM; Visus Cost Management - Orçamento de obras em BIM; Visus Planning - Planejamento de obras em BIM; Visus Workflow - Planeje e controle seu fluxo de trabalho.

7. SUPORTE TÉCNICO

O suporte técnico da AltoQi oferece assistência ao usuário na instalação, atualização e utilização do software. Seu principal objetivo é garantir que ele utilize o programa com autonomia, eficiência e segurança.

Dentre as dúvidas que podem ser resolvidas destacamos:

- ✓ Dúvidas sobre funcionalidades: como usar um comando ou recurso específico.
- ✓ Comportamentos inesperados: o programa está travando, fechando sozinho ou apresentando erros? Podemos investigar!
- ✓ Dúvidas sobre interpretação de resultados: auxílio na compreensão de resultados e comportamentos esperados pelas soluções.
- ✓ Dúvidas sobre fluxos de trabalho: como aproveitar melhor as funcionalidades do software.

O que não faz parte do escopo do suporte?

- ⊘ Não realizamos consultoria de projeto: não definimos valores, concepção ou decisões de engenharia.
- ⊘ Não realizamos treinamento aprofundado: para isso, temos serviços profissionais e materiais específicos.
- ⊘ Não realizamos ajustes personalizados: como modelagens específicas para projetos.
- ⊘ Não oferecemos suporte a softwares de terceiros: isso inclui ferramentas como Revit, ArchiCAD, SketchUp, entre outras que não sejam desenvolvidas pela AltoQi.
- ⊘ Não executamos acesso remoto ou videoconferências sem necessidade justificada: contatos guiados são avaliados caso a caso, conforme a necessidade e criticidade.

Observação: Para questões voltadas à concepção do modelo de projeto ou a solução de problemas específicos é possível, mediante a solicitação de uma proposta comercial, a contratação de horas de Suporte Especializado, na qual dispomos de uma modalidade específica para o Setor Público.

PRODUTOS DESCONTINUADOS E SUPORTE RESTRITO

O suporte técnico para **licenças Vitalícias sem SSA (Serviço de Suporte e Atualização)** e desatualizadas, versões 2023 e 2024, se dará quando houver qualquer dúvida ou apresentação de erro durante a instalação, ou abertura do programa, e esse suporte técnico é prestado normalmente. Abaixo citamos alguns exemplos de situações que podem ser atendidas pelo Suporte Técnico para essas versões:

- ✓ Auxílio no acesso, na instalação ou reinstalação do programa;
- ✓ Mensagens de erro ao abrir ou processar arquivos de projeto;
- ✓ Dúvidas sobre funcionamento de comandos e recursos;
- ✓ Suporte para tutoriais e documentações;
- ✓ Comportamento inesperado do programa durante operações (exceto abertura do software)
- ✓ Situações relacionadas ao acesso e mensagens de erro referentes à proteção por software

Obs.: Sistemas Operacionais compatíveis e requisitos mínimos precisam ser atendidos.

As versões 2022 e anteriores estão desatualizadas e foram descontinuadas. Isso significa que não oferecemos suporte técnico de utilização para essas versões.

CICLO DE VIDA DO SUPORTE AO PRODUTO

A tabela a seguir lista as diferentes fases do ciclo de vida do serviço do suporte aos produtos de acordo com a modalidade de licenciamento:

FASE	PERÍODO	DESCRIÇÃO
SUPORTE ATIVO	Para uma licença de assinatura ou uma licença vitalícia com SSA e seu acesso ao suporte está ativo durante a vigência da assinatura ou do SSA.	Nesta fase, o usuário terá direito a: ➤ Correções de bugs, atualizações de segurança e melhorias nas funcionalidades. ➤ Atendimento com o time de setup, incluindo apoio em download, instalação e ativação das soluções. ➤ Dúvidas sobre proteções tecnológicas, como bloqueios de segurança e ativações. ➤ Suporte ao uso do produto, abrangendo orientação sobre a utilização de funcionalidades e o funcionamento de comandos. Requisitos: O software deve estar instalado em sistemas operacionais e ambientes suportados e certificados.
SUPORTE LIMITADO	Para uma licença vitalícia sem SSA o suporte é limitado e para até 2 versões após o lançamento da versão adquirida.	Durante esta fase, o usuário terá acesso a: ➤ Correções de bugs e atualizações de segurança, sem direito a novas funcionalidades ou melhorias. ➤ Setup ou apoio técnico para download, instalação ou ativação. ➤ Suporte ao uso do produto, abrangendo orientação sobre a utilização de funcionalidades e o funcionamento de comandos. Requisitos: O software deve estar instalado em sistemas operacionais e ambientes suportados e certificados

SUPOORTE DESCONTINUADO	Para uma licença vitalícia (permanente) sem SSA e o produto foi descontinuado e chegou ao fim de seu ciclo de suporte limitado.	A partir do momento em que o suporte for descontinuado: ➤ Nenhuma atualização ou serviço de suporte será fornecido. ➤ O produto continuará funcionando de acordo com a versão adquirida, porém a AltoQi não terá mais compromisso em fornecer assistência técnica, orientações ou serviços de setup. ➤ O usuário não terá mais direito a acessar serviços de suporte técnico da empresa, incluindo suporte para download, instalação, ativação ou qualquer orientação relacionada ao uso do produto. ➤ O usuário deve ser autossuficiente no uso e manutenção da solução, visto que a fase de aprendizado técnico necessária para a utilização do produto já foi contemplada durante o ciclo de suporte ativo e limitado. Requisitos: O usuário deve estar preparado para operar o software sem suporte adicional, utilizando a experiência, orientações nos materiais recebidos, página de self-service e o conhecimento adquiridos durante as fases anteriores.
---------------------------	--	---

A **AltoQi** poderá, a seu critério, priorizar a resolução de bugs e defeitos identificados no software com base no impacto aos usuários e a vários outros critérios.

CANAIS DE ATENDIMENTO:

- **Canais de autoatendimento 24h (Self-Service):** Para buscar soluções de forma independente, temos vários canais disponíveis a qualquer momento: Base de Conhecimento AltoQi Suporte, Comunidade AltoQi, Cursos AltoQi Education ou YouTube AltoQi
- **Formulário:** Melhor opção para situações fora do horário comercial, mas também situações que exigem uma análise detalhada devido à maior complexidade. O formulário está disponível na página **Fale Conosco do site AltoQi**.
- **Chat assíncrono:** Clicar no botão de acesso ao chat na Área do Cliente AltoQi ou via Base de Conhecimento AltoQi Suporte
- **Central de atendimento via Área do Cliente:** Melhor opção para qualquer tipo de solicitação, pois permite envio de arquivos e acompanhamento do chamado. Acesso via botão Tickets de Suporte disponível em sua **Área do Cliente**.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Segunda a Sexta-feira (exceto feriados), no horário comercial da Empresa, das 9h às 12h e das 13h30 às 17h30 (horário de Brasília).

PRAZO DE RESPOSTA: Máximo de 16 horas úteis para responder ao seu chamado.

8. CONFIGURAÇÕES MÍNIMAS RECOMENDADAS

A utilização dos programas AltoQi exige configurações do computador para o melhor aproveitamento dos recursos e performance durante as operações. Requisitos mínimos recomendados:

CPU - i5 – 2,5 GHz ou superior

RAM - 8 GB ou superior

Disco (SSD) - 3 GB instalação / 20 GB uso ou superior

Placa de Vídeo - 2 GB dedicada ou superior

Tela - Full HD / 2K ou superior

Sistema - Windows 10 ou superior

Requisitos recomendados tomando como base o porte de projeto: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115001895753>

Sistema operacional: Dependendo da versão do programa que você utiliza, confira também outras versões de Sistema Operacional que podem ser necessárias para garantir a compatibilidade adequada: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115005079288>

9. FORMAS DE PAGAMENTO

- **Licenciamento Softwares:**
 - Mediante envio do empenho será emitido a nota fiscal de serviços referente as licenças de softwares;
 - O pagamento será efetuado em parcela única em até 30 (trinta) dias após aceite da nota fiscal.
- **Curso de Treinamento EAD:**
 - Mediante envio do empenho será emitido a nota fiscal de serviços referente aos Cursos EAD;
 - O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias após aceite da nota fiscal.
- **Serviços de Implantação e Suporte especializado:**
 - Mediante envio do empenho será emitido a nota fiscal de serviços contratados.
 - O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias após aceite da nota fiscal

Observação:

- Em caso de contratação, a nota fiscal será emitida conforme descritivo dos itens contidos nessa proposta. Os documentos gerados pelo Contratante devem seguir o descritivo de produto informado pela Empresa.

10. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Prazo de entrega de serviço Consultivo:** Caso contratado, conforme cronograma previamente acordado entre as partes.
- **Prazo de entrega de serviço de Suporte Especializado:** Caso contratado, conforme cronograma previamente acordado entre as partes.
- **Vigência das licenças:** Conforme descrito em cada item.
- **Capacitação EaD dos usuários:**
 - Os cursos estarão disponíveis em modalidade EaD (Ensino a Distância) assíncrono (conteúdos gravados), são fornecidos em ambiente de ensino cujo acesso se dá mediante a disponibilização de Cursos de uso individuais, o período para a sua conclusão é de acordo com o descrito no Item 3 (capacitação), é permitido ao mesmo usuário renovar por igual período o curso, nos casos em que não consiga concluir dentro do prazo inicial.
 - Os cursos têm como foco principal a operação e utilização das soluções de software ofertadas, sendo fornecidos por meio de inscrições individuais. As capacitações deverão ser disponibilizadas juntamente com materiais técnicos e gravações de instrução capazes de fornecer as principais diretrizes de uso e aplicação dos conhecimentos.
 - Ementa e descrição detalhada dos cursos estão disponíveis nas documentações anexas a proposta comercial.
- **Anexos técnicos:** As documentações técnicas anexadas aos tipos de proposta consultiva ou técnica comercial, visam atender a justificativa das especificações, a sistematização de critérios e alternativas adequadas, que atendam o objeto especificado, quanto à aderência ao mesmo.

11. CONTATO COMERCIAL

SORAIA DE OLIVEIRA FRONCHETTI

(48) 3027-9000 | 48 9 9905-7423

soraia@altoqi.com.br

Atenciosamente,

QISAT | MN Tecnologia e Treinamento Ltda

Marcelo Luiz Maestro

Gerente Comercial/Procurador