

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nº DO PROCESSO: 23479/2024.

#### ÁREA REQUISITANTE

| Área Requisitante                   | Responsável             |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Diretoria Administrativa Financeira | CAROLINA LENZI ARMONDES |

#### 1 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE (Inciso I do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por objeto a eventual Contratação da Empresa para a prestação de serviços postais como cartas comerciais, serviços de encomendas nacionais CARTAS, CARTÃO – POSTAL E CORRESPONDENCIA AGRUPADA visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Cacoal-RO.

1.1. Esse serviço de entrega de postagens é necessário porque existe uma necessidade constante de enviar e receber correspondências, documentos, notificações. As postagens são importantes para a comunicação pessoal e comercial, documentos governamentais, contratos e correspondências importantes.

1.2. Considera-se um elemento importante para a execução das atividades da Prefeitura Municipal de Cacoal-RO, tendo em vista que é fundamental garantir uma comunicação eficiente e confiável entre a equipe técnica e os órgãos externos, levando segurança ao destinatário final.

1.3. Dentre as justificativas para a contratação desse serviço, destacam-se:

1.4 Os serviços de entregas de postagens oferecem a convivência entre os servidores e destinatários uma melhor comunicação, permitindo que eles enviem e recebem seus itens com datas de entregas programadas.

1.5 Em resumo, o serviço de entrega de postagens é uma necessidade vital para manter a comunicação e os negócios funcionando sem problemas em todo o mundo.

1.6. Portanto, pode-se concluir que a contratação desse serviço é importante porque ele fornece uma maneira conveniente de enviar e receber informações locais. Além disso, a postagem oferece segurança e confiabilidade para a entrega de materiais e, em muitos casos, oferece opções de rastreamento para ajudar a rastrear o pacote.

## **2.PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL (inciso II do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21**

2.1. O Plano Anual de Contratação está em fase de elaboração, entretanto possui previsão na Lei Orçamentária Anual (LOA) conforme disposição saldo para contratação dos serviços que ocorrerá na **Dotação Orçamentária 04.123.0002.2.025, GESTÃO ADMINISTRATIVA - do Elemento de despesa: 3.3.90.39.00.00) Reduzido 60.**

## **3.DESCRICÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

### **3.1 Requisitos Gerais**

3.1.1. Credibilidade: A empresa deve ter boa reputação no mercado e ser conhecida por oferecer serviços de qualidade.

3.1.2. Variedade de serviços: A empresa deve oferecer uma ampla gama de serviços de postagens, incluindo diferentes tipos de entregas e opções de rastreamento.

3.1.3. Acessibilidade: A empresa deve ter um processo fácil e acessível de contratação de serviços.

3.1.4. Preço: O preço deve ser competitivo em relação a outras empresas de postagens, mas sem comprometer a qualidade dos serviços.

3.1.5. Segurança: A empresa deve ter medidas de segurança adequadas para garantir que os pacotes sejam entregues em segurança e sem danos.

3.1.6. Tempo de entrega: A empresa deve ter um bom desempenho em relação ao tempo de entrega e cumprir os prazos estabelecidos.

3.1.7. Atendimento ao cliente: A empresa deve ter um bom atendimento ao cliente e oferecer suporte em caso de problemas ou dúvidas.

### 3.2. Requisitos Técnicos

3.2.1. Os requisitos técnicos para contratação de empresa para entrega de postagens podem variar dependendo das necessidades específicas do contratante. No entanto, alguns dos requisitos mais comuns incluem:

- a. Capacidade de fornecer serviços de rastreamento de remessas em tempo real.
- b. Especificação clara dos prazos de entrega, garantias de confiabilidade e segurança do transporte.
- c. Garantia de condições adequadas de armazenamento e manuseio durante o transporte.
- d. Disponibilidade de frota para atender a demanda do cliente dentro de prazo estipulado.
- e. Software de gerenciamento que permita aos clientes rastrear as remessas e emitir relatórios abrangendo todo o processo desde a retirada até a entrega.
- f. Apoio técnico para esclarecimento de dúvidas e ajuda em caso de problemas.
- g. Flexibilidade do serviço para acomodar as necessidades específicas de cada cliente.
- h. Possibilidade de realizar entregas nos finais de semana e feriados em caso de necessidade.
- i. Certificações e documentação adequada que comprovem a legalidade da operação e responsabilidade tributária, trabalhista e ambiental da empresa.
- j. Preços acessíveis e justo em comparação a outros serviços similares no mercado.

## **4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES (inciso IV do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

4.1 Estimativa de 2018 a 2023 baseados nos exercícios anteriores

| DEMOSNTRATIVO DE DESPESA DOS ANOS ANTERIORES |                |                |                 |                |                 |                |                      |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------------|
|                                              | 2018           | 2019           | 2020            | 2021           | 2022            | 2023           |                      |
| VALOR EMPENHADO                              | R\$ 120.000,00 | R\$ 110.000,00 | R\$ 110.000.000 | R\$ 100.000,00 | R\$ 100.000,000 | R\$ 100.000,00 | A SOLICITAR:<br>2024 |
| VALOR TOTAL GASTO                            | R\$ 30.252,13  | R\$ 23.138,49  | R\$ 3.851,25    | R\$ 5.603,40   | R\$ 33.044,91   | R\$ 24.199,88  | R\$100.000,00        |

**5. LEVANTAMENTO DE MERCADO (Inciso V do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/2021)**

5.1. Os órgãos públicos, para atendimento de suas necessidades de aquisição, adquirem por meio licitatório a escolha de empresa para o serviço.

5.2. Solução 1 - Serviços de correio postal: Esta é provavelmente a forma mais comum de entrega de postagens recomendadas. Os correios oferecem uma série de opções de entrega, desde correio prioritário até correio econômico.

5.3. Solução 03 - Entrega online: Algumas empresas oferecem serviços de entrega de postagens recomendadas online. Isso geralmente envolve upload de documentos digitalizados e o envio de uma cópia física para o destinatário através do correio.

5.4. Solução 04 - Drop-off em pessoa: Algumas empresas permitem que postagens recomendadas sejam entregues em uma loja ou posto de correios. Isso pode ser uma opção conveniente para aqueles que preferem não enviar pelo correio.

5.5. Solução 5 - Entrega expressa: Empresas como a Amazon oferecem entrega expressa de postagens recomendadas em algumas áreas. Isso pode ser uma opção conveniente para aqueles que precisam enviar postagens urgentes.

5.6. Quanto à realidade da Prefeitura Municipal de Cacoal-RO, a solução 1 torna-se a mais interessante e vantajosa no momento que já foram contratados anteriormente empresa correios para as postagens.

5.6. Diferentemente das outras soluções que inviabiliza a produção que se torna inviável para a instituição essa produção, necessitaria de equipamentos específicos para esse fim, comprar equipamentos, ter mão de obra disponível, além do, mas o custo benefício tem impacto baixo na Prefeitura Municipal de Cacoal-RO.

5.7. As demais soluções além de exigir adequação na infraestrutura existente nas instalações da Prefeitura Municipal de Cacoal-RO, haverá impacto também no dimensionamento dos serviços internos, exigindo equipe capacitada.

5.8. Tratamento das postagens - A empresa contratada deve ser responsável pelo correto tratamento da postagem, garantindo sua integridade e proteção durante o transporte.

5.9. Serviços adicionais - Verificar se a empresa oferece serviços adicionais, como rastreamento de postagens, seguro de transporte de cargas, embalagem especial ou serviços de devolução.

5.1.0. Ao considerar todas essas soluções como um todo, é possível escolher uma empresa de entrega de postagens de qualidade e confiável para atender às necessidades da sua empresa ou organização.

## **6.ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:**

6.1 Estima-se que a contratação será no valor de **R\$ 100.000.00** (cem mil reais) para o período de 12 meses.

Ressalta-se que, considerando o Art. 109 da lei 14.133/2021, quando da prorrogação do contrato será considerada a estimativa anual de consumo e o valor atualizado da tabela de serviços e valores da EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.

6.2. Os valores dos itens, foram estimados conforme a tabela abaixo;

| ITEM | DESCRIÇÃO                          | VALOR ESTIMADO ANUALMENTE |
|------|------------------------------------|---------------------------|
| 01   | SERVIÇOS POSTAGENS EM GERAL. (ETC) | R\$ 100.000.00            |

6.3 Informamos que no exercício de 2024 iremos realizar um serviço de notificações e cartas tanto dos setores de Fiscalização Tributária e Coordenação de Receitas, a todos os cidadãos e contribuintes do nosso município, como é do conhecimento de todos, em virtude dos problemas ocorridos no final do exercício de 2022 com a invasão de hacker no banco de dados da Prefeitura do Município culminando com a perda de dados, será reenviando novas notificações aos contribuintes que não compareceram até o presente momento na Prefeitura. Informamos também que iremos ficar responsável pelos serviços de postagens da Prefeitura Municipal de Cacoal, onde somente a SEMFAZ estará elaborando e gerenciando o processo de postagens em geral nos próximos anos.

## 7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

7.1. Ao contratar uma empresa para entrega de postagens, existem diversas soluções que devem ser consideradas como um todo, incluindo:

7.2. Tipo de serviço de entrega - É importante considerar o tipo de serviço de entrega oferecido pela empresa contratada, como correio comum, entrega expressa ou entregas internacionais.

7.3. Área de cobertura - É importante verificar se a empresa contratada oferece cobertura para a área em que a postagem será enviada ou recebida, garantindo assim que a entrega seja feita com eficiência.

7.4. Preços e tarifas - É importante comparar as tarifas cobradas por diferentes empresas, levando em conta o volume de envio ou a região de entrega.

7.5. Prazos de entrega - Verificar se os prazos de entrega oferecidos pela empresa atendem às necessidades do remetente e do destinatário, garantindo assim a satisfação do cliente.

## **8. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO (Inciso VIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

8.1 O objeto não será parcelado, pois são serviços correlatos e que devem ser elaborados e gerenciados por uma mesma empresa.

## **9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS (inciso IX do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

9.1. Pretende-se com a contratação em tela garantir o no âmbito da Prefeitura Municipal de Cacoal:

9.2. Redução no tempo de entrega: esperamos que a empresa contratada possa reduzir significativamente o tempo de entrega de nossas postagens, de forma a atender nossos clientes de forma mais rápida e eficiente.

9.3. Aumento na eficiência da entrega: desejamos que a empresa contratada possa implementar processos eficientes de entrega, garantindo que todas as postagens sejam entregues dentro do prazo estabelecido, com precisão e segurança.

9.4. Melhoria na qualidade da entrega: gostaríamos que a empresa contratada mantenha uma qualidade elevada no serviço de entrega, assegurando que nossos clientes recebam seus produtos em perfeito estado e sem danos.

9.5. Redução de custos: buscamos uma empresa que ofereça serviços de alta qualidade a um preço competitivo, de forma a reduzir nossos custos operacionais sem comprometer a qualidade dos serviços.

9.6. Melhoria na comunicação: esperamos que a empresa contratada mantenha uma comunicação eficiente e transparente conosco, informando-nos sobre o status das entregas, eventuais problemas e possíveis soluções

## **10 PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS (inciso X do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

10.1 Considerando que se trata da continuidade de um serviço em uso, visando o total aproveitamento da infraestrutura interna existente, não há o que se executar a respeito de adequação do ambiente do órgão.

## **11 CONTRATAÇÕES CORRELATAS**

11.1 Considerando que a Prefeitura Municipal de Cacoal já possui, esta equipe de planejamento não detecta necessidade alguma de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

## **12 IMPACTOS AMBIENTAIS (Inciso XII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

12.1. A contratação de uma empresa para entrega de postagens pode causar impactos ambientais significativos, especialmente se a empresa não adotar práticas sustentáveis em suas operações. Alguns impactos ambientais que podem ocorrer incluem:

12.2. Emissões de gases de efeito estufa: o processo de entrega de encomendas muitas vezes envolve o uso de veículos motorizados, como vans ou caminhões, que emitem gases de efeito estufa. Essas emissões podem contribuir para a mudança climática e afetar a qualidade do ar.

12.3. Consumo de energia e recursos: além do uso de veículos, a entrega de encomendas pode exigir que a empresa utilize energia e recursos para manter seus armazéns e equipamentos. Isso pode incluir o uso de eletricidade para iluminação e refrigeração, e o consumo de água para lavagem de veículos.

12.4. Geração de resíduos: as empresas de entrega de encomendas também podem gerar resíduos, como embalagens de plástico ou papelão, que podem acabar nos aterros sanitários e contribuir para a poluição do solo e da água.

12.5. Para minimizar esses impactos ambientais, as empresas devem adotar medidas sustentáveis, como o uso de veículos elétricos, a implementação de práticas de reciclagem e a redução do uso de embalagens desnecessárias. Como consumidores, também podemos fazer a nossa parte, optando por empresas que adotem práticas sustentáveis e reduzindo a quantidade de encomendas que recebemos, sempre que possível.

### **13.VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Inciso XIII do § 1º do art. 18 da Lei 14.133/21)**

Este Estudo Técnico Preliminar demonstra **viável** esta contratação.

Considerando a necessidade apresentada por meio de abertura de processo para Contratação de Serviços de Postagens em Geral no âmbito da Prefeitura Municipal de Cacoal.

Considerando o custo benefício baixo de contratar uma empresa para entrega de postagens.

Considerando que após a elaboração deste estudo técnico preliminar e tendo sido realizado os levantamentos e análises necessárias, restou indicado a possibilidade de realizar a contratação objeto deste estudo como forma de atender a demanda pleiteada para Prefeitura Municipal de Cacoal-RO.

Frente a, entende-se justificada a Viabilidade da contratação.

**ELABORADO POR:**

**Andressa Santos Escobar Cordeiro**

*Cad 8279*

**Erica Dias Motta**

*Agente Administrativo*

**APROVADO POR:**

**ADAILTON ANTUNES FERREIRA**

Prefeito de Cacoal

**CAROLINA LENZI ARMONDE**

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FAZENDA

DEC.9.024/PMC/2022

Cacoal, 13 de março de 2024.