PROPOSTA COMERCIAL

À Prefeitura Municipal de Itati/RS
Ref.: Prestação de Serviço Continuado de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos de Informática

1. DADOS DA EMPRESA

Razão Social: 43001374 JOÃO PAULO DE ANDRADE SPARREMBERGER

Nome Fantasia: JOÃO PAULO DE ANDRADE SPARREMBERGER

CNPJ: 43.001.374/0001-34

Endereço: RODOVIA RS 417, BAIRRO COSTA DE DENTRO

Cidade/UF: TRÊS FORQUILHAS/RS

CEP: 95575-000

Telefone: (51) 99742-5625

E-mail: joaopauloandrade427@gmail.com

Responsável pela proposta: JOÃO PAULO DE ANDRADE SPARREMBERGER

---

2. OBJETO

Apresentamos proposta comercial para prestação de serviços continuados de suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática do Município de Itati/RS, pelo período de 12 (doze) meses, abrangendo computadores, notebooks, impressoras, periféricos, equipamentos de rede e demais dispositivos de tecnologia utilizados pela Administração Municipal.

---

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

Estão compreendidos nesta proposta:

Suporte Técnico

- Atendimento remoto;
- Atendimento presencial;
- Configuração de computadores e notebooks;
- Instalação e configuração de impressoras;
- Configuração de rede e compartilhamentos;

- Configuração de usuários;
- Instalação e atualização de softwares;
- Suporte a sistemas operacionais;
- Remoção de arquivos temporários;
- Otimização de desempenho dos equipamentos;
- Diagnóstico técnico;
- Formatação quando necessária;
- Reinstalação de sistemas operacionais;
- Configuração de impressoras em rede;
- Apoio à conectividade;
- Atendimento às demandas rotineiras dos setores da Administração.

Manutenção Preventiva

Inclui:

- Verificações periódicas dos equipamentos;
- Limpeza lógica dos sistemas;
- Atualização de sistemas operacionais;
- Atualização de softwares básicos;
- Verificação das soluções de antivírus;
- Análise de desempenho;
- Identificação preventiva de falhas;
- Orientação aos usuários;
- Emissão de relatório técnico.

Manutenção Corretiva

Inclui:

- Diagnóstico de falhas;
- Correção de problemas de hardware;
- Correção de problemas de software;
- Correção de problemas de rede;

ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA

- Correção de problemas em periféricos;
- Indicação técnica das peças eventualmente necessárias.

---

4. PEÇAS E MATERIAIS

As peças e materiais **não estão incluídos** no valor mensal.

Neste caso, esta empresa realizará:

- diagnóstico técnico;
- emissão de parecer técnico;
- recomendação das peças necessárias;
- substituição das peças fornecidas ou autorizadas pelo Município,

sem cobrança adicional de mão de obra, quando a substituição decorrer do atendimento contratado.

---

5. VISITAS E ATENDIMENTO

Quantidade de visitas presenciais incluídas por mês:

30 visitas mensais.

Atendimentos emergenciais:

(X) Sim

( ) Não

ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA

Prazo máximo para início do atendimento remoto:

1 hora.

Prazo máximo para atendimento presencial:

2 horas após abertura do chamado.

Horário de atendimento:

Segunda à sexta, das 9h às 18h

---

6. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

Tempo máximo de resposta:

2 horas.

Tempo médio estimado de solução:

12 horas.

Forma de abertura dos chamados:

- Telefone
- WhatsApp

---

7. SUPORTE REMOTO

Suporte remoto ilimitado.

---

8. RELATÓRIOS MENSAIS

Será emitido relatório mensal contendo, no mínimo:

- Data do atendimento;
- Setor atendido;
- Equipamento ou usuário;
- Problema apresentado;
- Serviço executado;
- Necessidade de substituição de peças;
- Situação final do chamado;
- Confirmação do responsável pelo setor atendido.

---

9. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A empresa compromete-se a manter absoluto sigilo sobre todas as informações acessadas durante a execução dos serviços, incluindo dados pessoais, dados de saúde, informações fiscais, financeiras, administrativas, documentos internos, senhas, credenciais e quaisquer informações pertencentes ao Município.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA

Compromete-se ainda a não copiar, divulgar, remover ou acessar informações sem autorização, comunicando imediatamente qualquer incidente de segurança eventualmente identificado.

---

10. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

A empresa possui experiência a mais de 5 anos na prestação de serviços de:

- Manutenção de computadores;
- Manutenção de notebooks;
- Redes locais;
- Sistemas operacionais Windows;
- Impressoras;
- Ambientes administrativos.

---

11. VALORES

Valor Mensal: R$3.300,00 (Três mil e trezentos reais)

Valor Total (12 meses): R$39.600,00 (Trinta e nove mil e seiscentos reais)

---

12. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Validade da proposta: 90 dias.

Formas de pagamento aceitas:

Depósito bancário na conta abaixo descrita:

INTER – 077
43 001 374 JOAO PAULO DE ANDRADE SP
CNPJ: 43.001.374/0001-34
Agência: 0001
Conta: 15378235-8

Ou também, pela chave PIX CNPJ abaixo descrita:

43.001.374/0001-34

ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA

13. DECLARAÇÃO

Declaramos que nos preços apresentados estão incluídos todos os custos necessários à execução dos serviços, incluindo mão de obra, deslocamentos, alimentação, encargos sociais, tributos, ferramentas, softwares de diagnóstico e demais despesas necessárias ao atendimento, não havendo cobrança adicional, exceto aquelas expressamente previstas nesta proposta.

Três Forquilhas/RS, 21 de julho de 2026.

---

gov.br Documento assinado digitalmente
JOAO PAULO DE ANDRADE SPARREMBERGER
Data: 21/07/2026 21:48:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

João Paulo de Andrade Sparremberger
Proprietário
CPF nº: 047.613.280-02
RAZÃO SOCIAL: 43001374 JOÃO PAULO DE ANDRADE SPARREMBERGER
CNPJ nº: 43.001.374/0001-34

ASSISTÊNCIA TÉCNICA
EM INFORMÁTICA