

PROPOSTA COMERCIAL

À Prefeitura Municipal de Itati/RS

Ref.: Prestação de Serviço Continuado de Suporte Técnico, Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos de Informática

1. DADOS DA EMPRESA

Razão Social: 004949 Leonardo Maurício de Oliveira

Nome Fantasia: CityNote & LiléuFotos

CNPJ: 27.705.549/0001-38

Endereço: Rua Deputado Osvaldo Bastos, 5451/01 - Centro

Cidade/UF: Terra de Areia/RS

CEP: 95535-000

Telefone: (51) 991836807

E-mail: suporte.citynote@gmail.com

Responsável pela proposta: Leonardo Maurício de Oliveira

2. OBJETO

Apresentamos proposta comercial para prestação de serviços continuados de suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática do Município de Itati/RS, pelo período de 12 (doze) meses, abrangendo computadores, notebooks, impressoras, periféricos, equipamentos de rede e demais dispositivos de tecnologia utilizados pela Administração Municipal.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS

Estão compreendidos nesta proposta:

Suporte Técnico

- Atendimento remoto;
- Atendimento presencial;
- Configuração de computadores e notebooks;
- Instalação e configuração de impressoras;
- Configuração de rede e compartilhamentos;

- Configuração de usuários;
- Instalação e atualização de softwares;
- Otimização de desempenho dos equipamentos;
- Diagnóstico técnico;
- Formatação quando necessária;
- Reinstalação de sistemas operacionais;
- Configuração de impressoras em rede;
-

Manutenção Preventiva

Inclui:

- Verificações periódicas dos equipamentos;
- Limpeza lógica dos sistemas;
- Atualização de sistemas operacionais;
- Atualização de softwares básicos;
- Análise de desempenho;
- Identificação preventiva de falhas;
- Orientação aos usuários;

Manutenção Corretiva

Inclui:

- Diagnóstico de falhas;
- Correção de problemas de hardware;
- Correção de problemas de rede;

- Indicação técnica das peças eventualmente necessárias.
-

4. PEÇAS E MATERIAIS

As peças e materiais **não estão incluídos** no valor mensal.

Neste caso, esta empresa realizará:

- diagnóstico técnico;
- emissão de parecer técnico;
- recomendação das peças necessárias;
- substituição das peças fornecidas ou autorizadas pelo Município,

sem cobrança adicional de mão de obra, quando a substituição decorrer do atendimento contratado.

5. VISITAS E ATENDIMENTO

Quantidade de visitas presenciais incluídas por mês:

25 visitas mensais.

Atendimentos emergenciais:

(X) Sim

() Não

Prazo máximo para início do atendimento remoto:

5 horas

Prazo máximo para atendimento presencial:

10 horas após abertura do chamado (dentro do horário de atendimento).

Horário de atendimento:

Segunda à sexta, das 9h às 19h

6. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

Tempo máximo de resposta:

2 horas.

Tempo médio estimado de solução:

48 horas.

Forma de abertura dos chamados:

- Telefone
 - WhatsApp
-

7. SUPORTE REMOTO

Suporte remoto ilimitado.

8. RELATÓRIOS MENSAIS

Será emitido relatório mensal contendo, no mínimo:

- Data do atendimento;
 - Setor atendido;
 - Equipamento ou usuário;
 - Problema apresentado;
 - Serviço executado;
 - Necessidade de substituição de peças;
 - Situação final do chamado;
 - Confirmação do responsável pelo setor atendido.
-

9. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A empresa compromete-se a manter absoluto sigilo sobre todas as informações acessadas durante a execução dos serviços, incluindo dados pessoais, dados de saúde, informações fiscais, financeiras, administrativas, documentos internos, senhas, credenciais e quaisquer informações pertencentes ao Município.

Compromete-se ainda a não copiar, divulgar, remover ou acessar informações sem autorização, comunicando imediatamente qualquer incidente de segurança eventualmente identificado.

10. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

A empresa possui experiência a mais de 8 anos na prestação de serviços de:

- Manutenção de computadores;
 - Manutenção de notebooks;
 - Sistemas operacionais Windows;
-

11. VALORES

Valor Mensal: R\$4.500,00 (Quatro mil e quinhentos reais)

Valor Total (12 meses): R\$54.000,00 (Cinquenta e quatro mil reais)

12. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Validade da proposta: 45 dias.

Formas de pagamento aceitas:

Chave PIX CNPJ abaixo descrita:

27.705.549/0001-38

13. DECLARAÇÃO

Declaramos que nos preços apresentados estão incluídos todos os custos necessários à execução dos serviços, incluindo mão de obra, deslocamentos, alimentação, encargos sociais, tributos, ferramentas, softwares de diagnóstico e demais despesas necessárias ao atendimento, não havendo cobrança adicional, exceto aquelas expressamente previstas nesta proposta.

Terra de Areia/RS, 19 de agosto de 2026.

Leonardo Maurício de Oliveira

Proprietário

CPF nº: 004.949.720-09

RAZÃO SOCIAL: 004949 Leonardo Maurício de Oliveira

CNPJ nº: 27.705.549/0001-38



Documento assinado digitalmente
LEONARDO MAURICIO DE OLIVEIRA
Data: 19/08/2026 12:09:47-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>