

PROPOSTA COMERCIAL

SERPRO – Nº 20260079 V001

Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)

CNPJ 04.204.444/0001-08

Brasília, 27 de março de 2026



SUMÁRIO

1.FINALIDADE.....3

2.OBJETO.....3

3.Da alteração.....3

4.DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA.....3

5.DA VINCULAÇÃO.....3

6.VALOR DA PROPOSTA.....3

7.VALIDAÇÃO E CONTROLE DE MUDANÇAS.....3

8.VALIDADE DA PROPOSTA.....4

ANEXO 1 - DAS ALTERAÇÕES.....5

1. FINALIDADE

A presente proposta comercial tem por finalidade apresentar as condições técnicas, financeiras e comerciais para alteração(ões) do(s) serviço(s) especializado(s) de Tecnologia da Informação descritos no contrato nº 019/2024/ANA, firmado em 06/08/2024, entre o Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, doravante denominado PROPONENTE, e o(a) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), CNPJ 04.204.444/0001-08, doravante denominado DEMANDANTE.

2. OBJETO

O objeto desta Proposta é a alteração das especificações dos serviços originariamente pactuados por meio do contrato nº 019/2024/ANA, ficando proposto o seguinte:

2.1. Uso e ativação do serviço de internet da solução INFOVIA: "INFOVIA – Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 1000 Mbps", conforme regra de negócio no ANEXO 3.A – INFOVIA e ANEXO 6 – RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES.

2.2. Supressão do serviço de internet da solução INFOVIA: "INFOVIA – Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 500 Mbps", conforme regra de negócio no ANEXO 3.A – INFOVIA e ANEXO 6 – RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES.

3. DA ALTERAÇÃO

O contrato será alterado conforme disposições contidas no ANEXO 1 – DAS ALTERAÇÕES desta proposta.

4. DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA

As alterações estão condicionadas à formalização de termo aditivo ao contrato 019/2024/ANA pelas partes.

Eventuais reequilíbrios de preços, previamente definidos no contrato originário serão efetivados conforme previsões descritas no próprio instrumento, independentemente das alterações contidas nesta proposta comercial.

5. DA VINCULAÇÃO

Esta proposta comercial vincular-se-á ao termo aditivo a ser firmado entre as partes para todos os efeitos legais.

6. VALOR DA PROPOSTA

Em virtude das alterações, o novo valor proposto para o contrato passa a ser de R\$ 83.770.859,94 (Oitenta e três milhões e setecentos e setenta mil e oitocentos e cinquenta e nove reais e noventa e quatro centavos).

As variações decorrentes das alterações estão discriminadas no quadro abaixo:

A	1	Valor Contrato Original	R\$ 83.818.121,40
	2	Novo Valor Proposto para o Contrato	R\$ 83.770.859,94
	3	Total - variação negativa (%)	0,0563%
B	1	Valor dos Acréscimos	R\$ 288.738,54
	2	Variação dos Acréscimos (%)	0,34% ¹
C	1	Valor das Supressões	R\$ 336.000,00
	2	Variação das Supressões (%)	0,40 % ²
D	1	Valor da Proposta Comercial	R\$ 83.770.859,94

1 Percentual expresso em módulo $(A1+B1)/A1-1)*100$

2 Percentual expresso em módulo $(A1+C1)/A1-1)*100$

Legenda: A – Valor Global; B – Acréscimos; C – Supressões (valor e percentual em módulo); D – Corresponde ao quanto a Proposta altera o valor do contrato original vigente.

7. VALIDAÇÃO E CONTROLE DE MUDANÇAS

Toda e qualquer alteração nas características quantitativas e/ou qualitativas dos serviços propostos ensejarão revisão desta proposta ou emissão de outra, de modo a manter o equilíbrio econômico-financeiro das alterações ofertadas.

8. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta comercial tem validade de 60 (sessenta) dias a contar da data do seu recebimento pelo Demandante.

Brasília, 27 de março de 2026.

Ermes Ferreira Costa Neto
Diretor de Negócios Governamentais
Serviço Federal de Processamento de Dados

Wilton Itaiguara Gonçalves Mota
Diretor-Presidente
Serviço Federal de Processamento de Dados

ANEXO 1 – DAS ALTERAÇÕES

O item ANEXO 3.A - INFOVIA do contrato originário passará a ter a seguinte redação:

ANEXO 3.A – INFOVIA

1. FINALIDADE

Este anexo tem por objetivo definir as condições específicas para a prestação do serviço da Infovia Brasília, conforme modelo de negócio versão 6.

2. DETALHAMENTO DO SERVIÇO

2.1 Descrição Geral

O serviço Infovia Brasília funciona sobre a infraestrutura de fibras óticas de propriedade da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) em um ambiente operado e administrado pelo Serpro.

Trata-se de um serviço de conexão de clientes/órgãos participantes ao Serpro através de uma rede metropolitana de fibras óticas. Planejada para interconectar os clientes com alta largura de banda, baixa latência, segurança e ausência de custos relacionados a aluguel de meios de conexão e operadoras locais de telecomunicação. A Infovia Brasília utiliza tecnologias modernas em sua construção, permitindo ao cliente beneficiar-se de alto desempenho e disponibilidade no âmbito metropolitano.

Por meio da infovia, é possível a sustentação e viabilização de diversos serviços, como: acesso à internet, hospedagem de dados, *colocation*, serviços em nuvem, backup e demais serviços digitais para implementação de políticas públicas.

A Infovia Brasília é a maior Rede Privativa do Governo Federal sendo exclusiva para órgãos e entidades públicas nas esferas federal e estadual condicionados ao alcance geográfico da rede ótica, onde exista disponibilidade de infraestrutura para conexão. No caso de não haver disponibilidade de infraestrutura próxima ao local do órgão e exista viabilidade técnica para expansão do *backbone* ou acesso, o órgão interessado deverá arcar com esta expansão, às suas expensas.

2.2 Características

A rede Infovia Brasília surgiu em 2004 da parceria da antiga Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento (SLTI/MP), atual Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI), e do Serpro e está, atualmente, formalizada por meio do Acordo de Cooperação Técnica (ACT) registrado no SEI sob o número 51235321 em 2025, que estabelece as finalidades e resultados esperados da implementação e evolução dessa infraestrutura, além das obrigações dos parceiros. À SGD/MGI cabe a gestão da infraestrutura de cabos de fibra ótica da Infovia Brasília e ao Serpro cabe a contratação e gerenciamento de recursos, a operação, gestão, garantia dos níveis de serviços e manutenção da infraestrutura ótica e dos equipamentos da rede.

Diante dos níveis de serviços pactuados para a Infovia, é obrigatório que os órgãos e entidades participantes comuniquem ao Serpro possíveis períodos de manutenção elétrica em sua estrutura e que possam afetar os equipamentos utilizados para a prestação dos serviços. Além disso, é importante que o órgão ou entidade mantenha controle de acesso físico ao ambiente em que está localizado o ativo de rede.

2.3 Serviços Básicos

2.3.1 Serviço de Conexão Básica

Este é o pacote inicial do serviço Infovia Brasília, sem a contratação desse, não é possível fornecimento de nenhum outro serviço.

O Serviço de Conexão Básica refere-se aos procedimentos de conectividade de determinado órgão ou cliente à rede Infovia Brasília. Esse serviço tem como pré-requisito a avaliação, pela SGD/MGI e Serpro, de viabilidade técnica do atendimento da localidade pela rede, tanto para novas conexões quanto para mudanças solicitadas.

O serviço de Conexão Básica e adicionais disponibiliza ao cliente ou órgão os seguintes atributos:

- Atendimento técnico 24 horas por dia e 7 dias por semana;
- Porta dedicada em *switch* de acesso;
- Segurança básica nível 2, por meio da separação do tráfego do cliente em VLANs (*Virtual Local Area Network*) privadas. A Segurança nível 2 está relacionada à camada 2 do Modelo OSI de redes, ou seja, segurança em nível de enlace. Em termos práticos, significa dizer que os tráfegos dos clientes participantes da rede Infovia Brasília não se misturam, são segmentados em estruturas de nível 2, ou seja, túneis virtuais configurados fim a fim;
- Disponibilidade mensal de 99,9%, exceto para conexões tipo 2;
- Latência de até 50ms, mensurada a partir do cliente até o Serpro Regional Brasília;
- Taxa de erro menor que 2%;
- Tratamento de falhas e interrupções com a geração e acompanhamento de indicadores de disponibilidade e apresentação de relatórios gerenciais de Indicadores no Portal do Cliente (<https://portaldocliente.serpro.gov.br>);

2.3.1.1 Conexão Tipo 1

Modalidade de conexão utilizando 1 (um) *switch* com 2 (dois) pares de fibras de acesso redundantes ligados ao *backbone* da Infovia Brasília com bandas de 1(um) Gbps ou 10(dez) Gbps. Pode ser contratada em todas as localidades onde exista infraestrutura de rede da Infovia Brasília, mediante análise de viabilidade técnica pelas equipes do Serpro e SGD.

Neste tipo de conexão, o *switch* da Infovia Brasília poderá estar instalado em qualquer sala que tenha as condições técnicas necessárias para atendimento aos órgãos presentes na localidade. Ressalta-se que cada órgão ou entidade que possua conexão na mesma localidade será considerado como uma Conexão Tipo 1.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 1 – 1 Gbps: será disponibilizada uma porta física de 100/1000 Mbps no *switch* de acesso com capacidade de tráfego de até 1 Gbps. Essa porta poderá ser UTP ou ótica – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 1 – 10 Gbps: será disponibilizada uma porta física de 100/1000/10000 Mbps no *switch* de acesso com capacidade de tráfego de até 10 Gbps. Essa porta poderá ser UTP (até 10 Gbps) ou ótica – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC (até 10Gbps).

2.3.1.2 Conexão Tipo 2

Modalidade de conexão que utiliza 1 (um) *switch* com 1 (um) par de fibras de acesso ligado a um *switch* intermediário que dá acesso ao *backbone* da Infovia Brasília, com bandas de 1(um) Gbps. Pode ser contratada em todas as localidades onde não exista infraestrutura de rede para Conexão dos Tipos 1 ou 3 da Infovia Brasília, mediante análise de viabilidade técnica pelas equipes do Serpro e SGD.

Indicado para localidades com menor exigência de disponibilidade ou inviabilidade técnica de provimento de outro tipo de conexão sendo o fornecimento desse modelo sujeito à avaliação técnica do Serpro e SGD. É um acesso indireto ao *backbone* da Infovia Brasília, com banda de 1(um) Gbps, sem redundância de fibras na conexão e com disponibilização de um *switch* de acesso. Considerando a disponibilidade mínima mensal do acesso de 99,0% (noventa e nove por cento) para critérios de acordos de nível de serviço.

Por se tratar de uma conexão derivada de um equipamento diretamente conectado em outra localidade, quando ocorrer a desconexão ou cancelamento dos serviços do cliente/órgão participante diretamente conectada ao *backbone* da Infovia Brasília, a conexão derivada do Tipo 2 deverá migrar para um dos demais tipos de conexão direta ao *backbone* da Infovia Brasília. Destaca-se que a nova conexão resultante da migração terá os parâmetros e preços conforme estabelecidos neste plano de negócios.

Importante destacar que os indicadores de nível mínimo de serviço (NMS), utilizados para fins de apuração de cumprimento de metas contratuais e aplicação de eventuais penalidades, não serão impactados nos casos em que a indisponibilidade decorra de fatores de responsabilidade do cliente Tipo 2 ou no ambiente onde se encontra o *switch* diretamente conectado ao *backbone* da Infovia Brasília. São exemplos desses fatores: ausência de autorização para acesso físico às instalações, falhas ou manutenções na infraestrutura elétrica, lógica ou civil, e fornecimento incompleto ou tardio de informações necessárias para a resolução do incidente.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 2: será disponibilizado no ambiente do órgão ou entidade uma porta física de 100/1000 Mbps no *switch* de acesso com capacidade de tráfego garantido de até 1 Gbps. Nessa situação, a conexão em fibra leva o sinal do órgão ou entidade participante até uma porta no *switch* de acesso ligado diretamente ao *backbone* da Infovia. Essa porta poderá ser UTP ou ótica – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC.

2.3.1.3 Conexão Tipo 3

Modalidade de conexão que utiliza 2 (dois) *switch's* com 2 (dois) pares de fibras de acesso redundantes ligados ao *backbone* da Infovia Brasília com bandas de 1(um) Gbps ou 10(dez) Gbps. Pode ser contratada em todas as localidades onde exista infraestrutura de rede da Infovia Brasília, mediante análise de viabilidade técnica pelas equipes do Serpro e SGD.

Neste tipo de conexão, cada equipamento estará ligado a *uplink's* de fibra distintos, viabilizando redundância também de equipamento de acesso, garantindo alta disponibilidade pelo uso de 2 *switch's* redundantes do tipo ativo-ativo, trabalhando em conjunto (cluster ou stack) e configuração das mesmas VLANs em ambos os equipamentos, utilizando protocolos de agregação. Assim, existirão dois canais de transporte, redundantes e similares, entre pontos de conexão de interesse do órgão ou entidade participante.

Como observação, para maior segurança quanto a disponibilidade do acesso, sugere-se que o órgão utilize abordagem de fibra por caminhos distintos na localidade onde serão instalados os *switch's* de acesso.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 3 – 1 Gbps: será disponibilizada uma porta física de 100/1000 Mbps em cada *switch* de acesso que compõe a conexão. Essas portas poderão ser UTP ou óticas – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 3 – 10 Gbps: será disponibilizada uma porta física de 100/1000/10000 Mbps em cada *switch* de acesso que compõe a conexão. Essas portas serão óticas – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC (até 10Gbps).

2.3.1.4 Conexão Tipo 7 - PTT (Ponto de Troca de Tráfego)

Modalidade de conexão que permite a ligação direta entre Sistemas Autônomos (ASs) possibilitando a troca de tráfego diretamente, simplificando o trânsito da Internet e diminuindo o número de saltos de redes até um determinado destino, provido por porta dedicada de 10Gbps em *switch* compartilhado no ambiente do PTT.

O IX.Br. é um projeto do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) que promove e cria Pontos de Troca de Tráfego (PTT) com o objetivo de interligar diretamente os ASs que compõem a internet brasileira. O projeto é operado pelo NIC.BR com apoio da RNP. Em Brasília, o Serpro faz parte da topologia do IX/PTT local por ser um ponto de interconexão com a RNP.

Para o fornecimento do serviço de Conexão Tipo 7, é pré-requisito ser cliente Infovia com uma conexão básica já ativa em seu ambiente.

Detalhamento técnico da Conexão Tipo 7: será disponibilizada uma porta dedicada de 10Gbps em *switch* compartilhado no ambiente do PTT. Esta conexão será ativada após a solicitação permissão, pelo cliente, de conexão ao IX.Br.

2.3.1.5 Características das conexões Básicas

O quadro a seguir apresenta resumidamente as características técnicas dos tipos 1, 2, 3 e 7 apresentados.

Características	Tipo 1 – 1Gbps	Tipo 1 – 10Gbps	Tipo 2	Tipo 3 – 1Gbps	Tipo 3 – 10Gbps	Tipo 7 - PTT
Fibra de acesso redundante	X	X		X	X	X
Switch de acesso redundante				X	X	
Quantidade de VLAN's	25	25	25	25	25	4
Gerenciamento da rede	X	X	X	X	X	X
Atendimento técnico 24x7	X	X	X	X	X	X
Relatórios gerenciais	X	X	X	X	X	X
Banda de conexão com Backbone	1 Gbps	10 Gbps	1 Gbps	1 Gbps	10 Gbps	10 Gbps

2.4 Responsabilidades das Partes

Responsabilidades	Serpro	Órgão Participante
Enviar ofício formalizando intenção de participação e concordância com documentos referente à Infovia Brasília		X
Solicitação e eventual provimento de última milha		X
Provimento e configuração de conexão básica na Infovia Brasília	X	
Provimento de ambiente climatizado e com		X

alimentação elétrica estabilizada		
Cabeamento entre o <i>switch</i> de acesso Infovia Brasília e os dispositivos do órgão participante		X
Alocação de Interface ótica ou elétrica no <i>switch</i> de acesso infovia Brasília	X	
Alocação de Interface ótica ou elétrica no equipamento do órgão Participante		X
Concordar com os termos explicitados nos documentos Referentes Infovia Brasília	X	X

2.5 Serviços Adicionais

Compreendem os serviços que podem ser adquiridos de forma adicional aos serviços de conexões básicas, pelo cliente ou órgão participante a fim de complementar a sua demanda, conforme sua necessidade.

2.5.1 Serviço de Acesso à Internet

Serviço de fornecimento de acesso à banda de Internet corporativa, sendo pré-requisito para a contratação deste, ser cliente Infovia Brasília Tipo 2 (1Gbps), ou superior.

A largura de banda contratada é garantida ao cliente até a saída para os troncos públicos da Internet em que o Serpro está conectado. Atualmente, é composta por dois troncos de saída: Brasília e São Paulo, sendo cada um com três operadoras distintas, garantindo, redundância e resiliência da disponibilidade do serviço.

Nesse serviço, consta ainda o fornecimento de acesso à Internet na versão IPv6, em formato *dual stack*, conforme RFC 4241, compartilhando a mesma porta e banda onde ocorre o acesso à Internet na versão atual. São ofertados endereçamentos públicos em IPv4 e IPv6 conforme Tabela abaixo.

Faixa de Banda	Endereço IPv4	Endereço IPv6
1 Mbps a 100 Mbps	16	56
Acima de 100 Mbps	32	56

O acesso à Internet se dá obrigatoriamente por meio de porta física dedicada de 100/1000/10000 Mbps (conforme tipo de conexão contratada). Entretanto, os recursos alocados para o provimento deste serviço não serão descontados da quantidade de portas previstas no pacote de Serviços Básicos.

Para fins de precificação e alocação de endereços IP, cada acesso Internet deve ser considerado individualmente, ou seja, para clientes ou órgãos participantes que possuem mais de um acesso Internet, devem ser precificados e alocados endereços IP por acesso (Conexão Básica) e não considerando o somatório de banda Internet disponibilizada.

Como melhoria dos aspectos de Segurança, todos os clientes que possuem o serviço de acesso à Internet Infovia Brasília, terão como serviço agregado AntiDDoS volumétrico. Esse tipo de ataque, pode esgotar o link do cliente e até mesmo tornar indisponíveis seus serviços internet. Com esse serviço, o cliente poderá informar até 6 (seis) endereços IP's que serão cadastrados na ferramenta do Serpro, para que seja feita a medição de tráfego dos IP's indicados e mitigação de possíveis ataques. Ao detectar uma anomalia na rede ou site específico dentro do bloco, o cliente deverá acionar o Serpro para que seja realizada a mitigação específica.

O Serpro realizará durante 30 dias medições de tráfego e testes de desempenho na Rede, a fim de aferir seu padrão. Esse padrão será utilizado pelo AntiDDoS para estabelecer as métricas específicas que serão utilizadas para proteger os 6 (seis) endereços IP indicados em caso de ataques.

AntiDDoS volumétrico	
Tempo de reação para mitigação	Até 10 minutos
White and Black list específicas	Não
Ações automatizadas para ativação de mitigação	Solicitação do cliente
Proteção por linha de Base	Não
Proteção Geográfica	Sim
Limite de proteção	Até 6 endereços IP

Além da proteção contra ataque volumétrico, que é um serviço agregado, é possível a contratação do serviço AntiDDoS Proteção URL, cujo o objetivo é aumentar a proteção dos serviços críticos dos clientes a fim de mitigar grandes impactos.

2.5.2 Fornecimento de VLAN Adicional

Trata-se do fornecimento de VLAN acima do previsto no item **2.3.1.5. Características Conexões Básicas** em cada ponto de conexão do órgão ou entidade participante.

As VLANs também podem ser utilizadas para comunicação entre as redes de órgãos e entidades diferentes. Nesse caso, a contabilização do número de VLANs será sobre o cliente que solicitou a criação da VLAN. não sendo permitido o reaproveitamento de eventual saldo de VLANs não utilizadas em uma localidade em outras localidades. No caso do estabelecimento de VLANs entre diferentes órgãos, o órgão demandante deverá apresentar evidência ao Serpro, por e-mail, ofício outro meio, da concordância dos demais órgãos envolvidos em relação ao estabelecimento de enlace via VLAN.

Os VLAN ID que funcionarão diretamente na Infovia Brasília serão definidos pelo Serpro e não pelo órgão ou entidade participante.

2.5.3 Fornecimento de Porta Adicional

Trata-se de configuração para utilização de 1 (uma) ou mais portas físicas adicionais no *switch* de acesso, além das portas já disponibilizadas para os serviços com previsão desse recurso. A porta da Conexão Básica não pode ser utilizada como porta adicional e nem eventual saldo de portas não utilizado em outra localidade.

A velocidade da porta será a mesma velocidade da conexão básica já contratada pelo cliente. Essas portas poderão ser UTP (até 1Gbps) ou óticas – Monomodo ou Multimodo com conectorização LC (até 10Gbps), dependendo da solicitação do cliente.

2.5.4 Alocação Adicional de Endereçamento IP

Trata-se de disponibilização de faixa de endereços IPs públicos, além dos endereços já fornecidos para o cliente durante a ativação do Serviço de Acesso à Internet.

Os endereços IPs públicos adicionais serão fornecidos na quantidade de 2n e a quantidade solicitada deve incluir os endereços de rede e broadcast de cada rede IP.

Devido à escassez de endereços IPv4 amplamente divulgada pelos órgãos mundiais controladores da Internet, o fornecimento destes recursos em caráter adicional está sujeito a avaliação técnica do Serpro e disponibilidade.

2.6 Serviços de Segurança

2.6.1 Segurança da Informação para Infovia: Firewall, Filtro de Conteúdo e IPS

O combo Segurança da Informação para Infovia possui uma solução única, contemplando três funcionalidades de proteção de forma agregada e indissociável. É uma alternativa que oferta recursos básicos de proteção, possibilitando um menor custo para o órgão ou entidade participante, mas sem deixar de lado a adequada proteção aos recursos informacionais, visando a proteção e controle do tráfego de rede desejado. O serviço é comercializado como uma solução única, fornecido exclusivamente para aqueles que utilizem o serviço Internet da Infovia. A solução é composta por 3 funcionalidades, descritas a seguir.

2.6.1.1 Firewall

Esta funcionalidade integra o serviço Segurança da Informação para Infovia e tem como função regulamentar a comunicação entre as redes de internet, intranet, Zonas Desmilitarizadas (ZDM), extra-net's e redes virtuais privadas (VPNs). Permite a proteção do perímetro, aplicações, servidores e infraestrutura de rede, provendo as características essenciais da segurança da informação, além de auditoria, autenticidade e privilégio mínimo.

Essa regulamentação é feita baseada no princípio de privilégio mínimo, a partir da implementação e manipulação de uma base de regras, com instruções personalizadas e que reflitam a política de segurança de rede da organização.

A funcionalidade consiste, em configurar e segmentar perfis de tráfego de rede em um ambiente dedicado ou compartilhado, mediante políticas de rede pré-definidas e estabelecidas em instâncias/contextos de firewalls, instalados em dispositivos físicos com grande capacidade de processamento e alta disponibilidade, disponível nos centros de dados do Serpro.

A funcionalidade proporcionará um ambiente protegido por equipamentos especializados, configurados em alta disponibilidade e com alta capacidade de processamento.

Será dedicada uma instância de firewall virtual com até 2.000.000,00 (dois milhões) de conexões simultâneas com capacidade de até 30(trinta) Gbps de vazão de dados, sendo compartilhada por todos os clientes que utilizarem este serviço. Caso o cliente deseje um ambiente totalmente exclusivo com maior capacidade, ele deverá escolher uma das demais modalidades disponíveis para o serviço de Firewall. Tais modalidades podem ser conhecidas na cartilha de comercialização do serviço de Firewall.

Os equipamentos especializados, assim como as instâncias/contextos de firewalls, são monitorados, de forma a garantir a alta disponibilidade, com rápida intervenção para resolução de problemas em casos de falha. Mensalmente, são gerados relatórios com informações inerentes a disponibilidade. O serviço é monitorado pelo centro de comando. A monitoração da infraestrutura será realizada pelo Serpro, utilizando ferramentas específicas de monitoração, em regime de 24 horas durante 7 dias da semana.

A funcionalidade provê a proteção em camadas dos serviços por meio de isolamento entre segmentos de rede – Separação dos ambientes, como exemplo os de produção, homologação e desenvolvimento, controle de acesso às aplicações de acordo com os perfis de acesso ao serviço.

A funcionalidade de Firewall dispõe de equipamentos físicos configurados em alta disponibilidade, com grande capacidade de processamento e alta densidade de interfaces de 1Gb e 10Gb. Além disso, dispõe de software especializado, capaz de virtualizar e dedicar recursos computacionais, assim como sistema operacional customizado de forma a garantir alta performance. Possui gerência centralizada, que

garante a individualização de políticas de acesso para cada cliente. Ressalta-se no entanto que somente empregados do Serpro podem administrar os equipamentos.

2.6.1.2 Filtro de Conteúdo

Uma vez que o consumo de banda tornou-se um fator primordial, é necessário gerenciar esse consumo. Embora o acesso à internet seja uma fonte de benefícios inegáveis, pode também ser uma fonte para distração dos empregados de suas tarefas profissionais e permite, ainda, disponibilizar conteúdos inapropriados e/ou ofensivos, o que exige um controle por parte da empresa para o não desvirtuamento de sua utilização como ferramenta de trabalho. Para realização desse controle, o Serpro disponibiliza a funcionalidade de Filtragem de Conteúdo, cujo objetivo é monitorar e gerenciar o acesso às URL da internet. A Filtragem será feita através do desvio de tráfego web, oriundo da rede do cliente com destino à internet. Esta funcionalidade traz alguns recursos de extrema importância, aos quais são representados abaixo:

Categorias de Filtro de Conteúdo

É a classificação de sítios por tema, passível de bloqueio por meio de filtro de conteúdo. Abaixo, alguns exemplos de temas previamente cadastrados no equipamento:

- Cheating and Plagiarism (Engano e Plágio);
- Child Abuse (Abuso Infantil);
- Filter Avoidance (Evitar Filtro);
- Hacking ▪ Illegal Activities (Atividades Ilegais);
- Illegal Downloads (Downloads Ilegais);
- Illegal Drugs (Drogas Ilegais);
- Adult (Adulto);
- Fashion (Moda);
- File Transfer Services (Serviço Transferência de Arquivos);
- Pornography (Pornografia);
- Streaming Video (Transmissão de Vídeo).

Tais categorias poderão ser definidas como Monitor (Liberada), Block (Bloqueada) ou Warn (Aviso) e tal definição será feita pela área de negócio em conjunto com os clientes.

Algumas categorias são sugeridas pelo Serpro para que sejam bloqueadas, devido ao comportamento e/ou conteúdo e de as páginas estarem em desacordo com os negócios da empresa. São categorias que apresentam vulnerabilidade, risco de segurança, de conteúdo ofensivo ou ilegal. Tais categorias não são acessíveis a nenhum nível de serviço de filtro de conteúdo.

Anti-Malware

Análise de conteúdo suspeito e de tráfego malicioso (malwares, vírus, trojans) em sítios Web, em tempo real, no instante do acesso a partir das estações de trabalho.

Reputação de Sítios Web

Sítios Web identificados por conteúdo suspeito, por mais que façam parte de uma categoria liberada. Esse comportamento suspeito é feito através de uma pontuação que vai de -10 a 10. Os sítios pontuados com abaixo de 0 são escaneados pela ferramenta de filtro de conteúdo. Exemplo de aplicação: sítios de prefeituras como hospedeiro de arquivos maliciosos.

Infraestrutura da funcionalidade

A funcionalidade filtro de conteúdo conta com a seguinte infraestrutura:

- Cluster destinado à solução corporativa de Filtro de conteúdo Web;
- Balanceador de carga.

O conjunto de appliances responsável pela filtragem de conteúdo web estão interligados a um balanceador de carga que desvia todo o tráfego HTTP e HTTPS. O deslocamento destes protocolos permite que cada appliance receba de forma balanceada a quantidade de conexões estabelecidas. Assim, a qualidade e a disponibilidade da conexão do usuário é duplicada de forma transparente para o usuário.

2.6.1.3 IPS

Tem como finalidade monitorar, detectar e bloquear ataques, direcionados aos serviços publicados pelo cliente da Infovia, provenientes da Internet ou da rede local, por meio de aplicação de assinaturas dedicadas.

O monitoramento visa acompanhar o tráfego passante, comparando este com conhecidos padrões de ataque, mediante assinaturas definidas pelos fabricantes de equipamentos e outras criadas pelas equipes do Serpro, com o objetivo de bloquear tentativas de invasão que utilizem falhas em serviços publicados ou em estações de trabalho, como as conhecidas vulnerabilidades de browser e intranet.

A funcionalidade de prevenção à Intrusão consiste na monitoração do tráfego através de equipamento ligado “in-line”, de forma que todo o tráfego que deve ser analisado passe por ele e seja inspecionado. O bloqueio aos ataques encontrados, a critério do cliente, podem ser apenas alertado ou bloqueado imediatamente, não permitindo desta forma a completa execução do ataque.

Em um primeiro momento, as assinaturas e regras são implementadas em modo de monitoração, onde nada é bloqueado, assim, é possível analisar melhor o impacto da implementação das regras em modo de bloqueio. Nesta fase, analisamos a existência de falsos positivos e fazemos as configurações necessárias para uma melhor implementação, de forma a não impactar o cliente.

Nesta fase também são detectadas falhas em aplicações e serviços que tragam maiores riscos ao ambiente. É importante salientar que esta fase não é análise de vulnerabilidades, mas sim um levantamento sobre o comportamento dos serviços. Com isto é criado um comportamento classificado como *padrão* para as aplicações/serviços do cliente evitando assim que este tráfego seja confundido com ataques por especificidades da aplicação.

Na situação confirmada de ataque, quando o equipamento estiver em modo de monitoração, um sinal de alerta é emitido. Nos casos em que o equipamento já esteja em modo de bloqueio, a conexão é descartada em tempo de execução. A funcionalidade é composto por:

A) Sistema de Detecção de Intrusão - Consiste em um ativo de sistema de detecção de intrusão (do inglês, *Intrusion Detection System-IPS*) com a seguinte especificação de hardware: servidores

dedicados com capacidade de 7(sete) e 20(vinte) Gbs de análise de tráfego; Solução de Gerenciamento, monitoração e aplicação de políticas e Solução dedicada e exclusiva de Inspeção SSL.

B) Assinaturas Atualizadas - O arquivo de assinatura é um pacote de assinaturas de rede criado como uma atualização das assinaturas que já existem nos produtos da McAfee e SourceFire com funções de IPS ou IDS. Estas assinaturas são usadas pelas soluções IPS ou IDS para comparar o tráfego de rede com outros modelos dentro da biblioteca de arquivos de assinatura. A funcionalidade IPS/IDS utiliza esta comparação para detectar tráfego de rede não autorizado ou suspeito. Quando a funcionalidade IPS estiver instalada, o arquivo de assinatura servirá de base de dados, a qual serve para detectar qualquer movimento suspeito.

C) Sistema de Proteção com Políticas Restritivas nas ZDMs - Diferente da Política Abrangente, os IDS/IPS localizados depois dos firewalls são os responsáveis por manter as Políticas Restritivas. Nestes equipamentos, a equipe de Segurança do Serpro pode alterar, configurar e bloquear assinaturas que não prejudicam outros sistemas compartilhados.

D) Sistema de ByPass Automático - O Bypass oferece proteção contra "caso de falha" para garantir a disponibilidade de uma rede protegida. Se a conformidade da funcionalidade IDS/IPS falhar por qualquer razão, o bypass é designado para garantir que a rede permaneça funcional e que os usuários tenham acesso irrestrito a aplicativos importantes.

2.6.2 AntiDDoS - Proteção URL

O AntiDDoS Proteção URL é um serviço de proteção à sítios (site) contra ataques de negação de serviço distribuídos (DDoS), uso dos protocolos de acesso Internet de forma indevida e a otimização do uso da banda para publicação dos sítios.

Essa modalidade do serviço AntiDDoS possui maior quantidade de contra medidas para mitigação, por isso, é indicada para aplicações e/ou serviços de missão crítica ou afetem gravemente o negócio do cliente. Por ser mais específica que a proteção volumétrica, faz análise e detecção de anomalias com tempo de mitigação reduzido. Alguns outros recursos do serviço:

- Maior eficiência na mitigação de ataques de negação de serviços;
- Monitoramento 24x7;
- 5 horas de consultoria/Mês;
- Desenvolvimento de assinaturas personalizadas;
- *White and black list* específicas;
- Alteração dos arranjos de rede durante a ocorrência de ataques;
- Pacote completo de medidas preventivas (autenticação, Limite de taxa, escopo e malformação HTTP, expressão regular, autenticação DNS, DNS malformado, escopo DNS e limite de taxa DNS, etc).

3. ITEM FATURÁVEL

3.1 Do Item Faturável

A lista completa dos itens faturáveis objetos deste anexo estão discriminados na tabela a seguir:

Descrição dos Serviços Mensais	Unidade de Medida
INFOVIA - Conexão Tipo 1 a 1 Gbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Conexão Tipo 1 a 10 Gbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Conexão Tipo 2	Parcela Mensal
INFOVIA - Conexão Tipo 3 a 1 Gbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Conexão Tipo 3 a 10 Gbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Conexão Tipo 7 - PTT	Parcela Mensal
INFOVIA - Alocação Adicional de Endereçamento IP	Valor/Mês
INFOVIA - Porta Adicional	Ponto de Rede/Mês
INFOVIA - VLAN Adicional	Ponto de Rede/Mês
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 100 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 100 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 200 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 200 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 300 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 300 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 400 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 400 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 500 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 500 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 600 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 600 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 700 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 700 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 800 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 800 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 900 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 900 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 1000 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 1000 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 100 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 100 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 200 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 200 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 300 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 300 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 400 Mbps	Parcela Mensal

Descrição dos Serviços Mensais	Unidade de Medida
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 400 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 500 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 500 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 600 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 600 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 700 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 700 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 800 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 800 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 900 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 900 Mbps	Mbps
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 1000 Mbps	Parcela Mensal
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 1000 Mbps	Mbps
INFOVIA - AntiDDoS Proteção URL	Valor Mensal
INFOVIA - AntiDDoS URL Adicional	Valor Mensal

4. DA COMUNICAÇÃO

O PROPONENTE disponibilizará serviço de atendimento remoto disponível para registro de acionamento de possíveis falhas identificadas na execução dos serviços, com atendimento ao usuário, realizado de forma ininterrupta por 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

O acionamento, será via Central de Serviços Serpro (CSS), via formulário: <https://form.omni.serpro.gov.br/geral?codigo=2221>

Os acionamentos que não forem solucionados pela CSS serão repassados para o gestor de solução, cujos prazos, por tipo de problema, serão estabelecidos em conjunto com o DEMANDANTE.

Será considerada comunicação formal, com respectivo recebimento registrado, entre as partes para efeito no âmbito administrativo - aspectos contratuais (gestão comercial) e ordens de serviço (requisições de mudança, ativação, desativação e parametrização de serviços, e tratamento de informações sigilosas):

Ofícios ou e-mails destinados aos representantes, gestores e fiscais designados, dos setores contratuais, dos setores financeiros e dos setores técnicos (estes últimos quando forem correlatos ao objeto deste anexo) de ambas as partes;

Para efeito de contabilização dos níveis de serviço, todos os registros do DEMANDANTE sobre eventuais não cumprimentos dos níveis de serviço deverão ser feitos de imediato na CSS por meio de solicitação explícita de registro de incidente informando data e horário inicial do incidente, serviço e ativos impactados.

5. DO ATESTE DOS SERVIÇOS

Os serviços serão atestados formalmente pelo DEMANDANTE em até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir do recebimento dos relatórios de comprovação dos serviços prestados.

Decorrido o prazo para ateste ou pré ateste dos serviços, sem que haja manifestação formal do DEMANDANTE, o PROPONENTE emitirá automaticamente as Notas Fiscais referentes aos serviços prestados.

6. NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO (NMS)

Os indicadores de disponibilidade, bem como o histórico de falhas consolidado semanalmente, serão apresentados no portal de gerência do cliente: <https://portaldocliente.serpro.gov.br>.

As ferramentas de gerência do Serpro verificarão o status dos pontos de acesso à Infovia Brasília permanentemente. Em caso de falha, será gerado um alarme de indisponibilidade nas ferramentas do Serpro e será aberto um chamado para que a equipe de operações atue na recuperação. Quando o serviço for restabelecido, os alarmes serão cessados e será registrada normalidade do serviço.

A disponibilidade mensal contratada, bem como a indisponibilidade permitida será calculada em minutos por mês e coletada pela ferramenta de gerência do Serpro. Os indicadores serão disponibilizados no portal de gerência do cliente.

Será aplicado um desconto na fatura pelo não cumprimento dos indicadores acordados, quanto à disponibilidade dos serviços de Conexão à Infovia Brasília, Acesso à Internet, Segurança da Informação, AntiDDoS Volumétrico e quanto à Latência e Taxa de Erro, conforme tabela abaixo:

SERVIÇO	NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO		Faixa de Desconto			BASE PARA CÁLCULO
	Disponibilidade	Tolerância	3%	5%	11%	
Acesso Infovia - Conexões Tipo 1, 3 e 7	99,9%	43,2 minutos	43,2 min <= 86 min	86 min <= 264 min	>264 min	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço
Acesso Infovia - Conexões Tipo 2	99%	7,2 horas	7,2 h <= 10,5 h	10,5 h <= 23,5 h	>23,5 h	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço
Acesso à Internet	99,5%	3,6 horas	3,6 h <= 6 h	6 h <= 12 h	>12 h	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço
Segurança da Informação para Infovia	98%	14,4 horas	14,5 h <= 28,8 h	28,8 h <= 57,6 h	>57,6h	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço
AntiDDoS Volumétrico	98%	14,4 horas	14,5 h <= 28,8 h	28,8 h <= 57,6 h	>57,6 h	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço
Latência	n/a	0 - 50	51 ms	101 ms <=	>250 ms	Latência média mensal do

		milissegundos	<= 100 ms	250 ms		serviço
Taxa de Erro	n/a	0 - 2%	n/a	n/a	>2%	Percentual de taxa de erro média mensal
Atendimentos concluídos no prazo	> 80% dos atendimentos realizados	0 - 20% dos atendimentos realizados	Fixo em 3% do valor dos serviços envolvidos no atendimento			Percentual de atendimentos mensais concluídos no prazo
Tempo de reparo	24/7	até 3h por serviço	Desconto já aplicado nos indicadores de disponibilidade			Percentual de incidentes mensais concluídos no prazo

O percentual de desconto será calculado com base nos preços dos serviços contratados e será deduzido do valor a ser faturado no mês posterior ao não cumprimento dos níveis de serviço.

6.1 Prazo de disponibilização dos Serviços

Descrição	Tipo	Prazo
Conetividade / Serviços IP		
Ativação de ponto de acesso (um único órgão ou mais de um órgão por edifício) com serviços básicos	Ativação	Até 6 dias úteis
Desativação de ponto de acesso	Desativação	Até 3 dias úteis
Acesso a Internet	Ativação / Desativação	Até 4 dias úteis
Alteração de velocidade de acesso à Internet	Alteração	Até 3 dias úteis
Configuração de VLANs adicionais	Alteração	Até 3 dias úteis
Ativação de portas adicionais	Ativação	Até 3 dias úteis
Gerenciamento de endereçamento IP	Ativação	Até 3 dias úteis
Fornecimento de endereçamento IP adicional	Alteração	Até 3 dias úteis
Gerenciamento		
Gerenciamento de Desempenho personalizado	Ativação	Até 15 dias úteis
Gerenciamento de Rede por VLANs	Ativação	Até 15 dias úteis
Geração de relatórios adicionais	Ativação	Até 15 dias úteis

Para novos contratos, o desenvolvimento e apresentação inicial do portal de gerência com todos os indicadores personalizados terá um prazo de 30 (trinta) dias.

Descrição	Tipo	Prazo
AntiDDoS Volumétrico (serviço agregado)		
Tempo máximo de mitigação	Tempo de mitigação automática	Até 10 (dez) minutos a partir da identificação do ataque – personalizados Até 15 (quinze) minutos a partir da identificação do ataque –

		corporativo
Segurança da Informação para Infovia Firewall, IPS e Filtro de Conteúdo (serviço adicional)		
Tempo de recuperação do Serviço em caso de falhas	Tempo de recuperação	Até 2h
Tempo para criação/exclusão de regra de <i>firewall</i> e criação de <i>ambiente</i>	Tempo para atendimento	Até 2 dias úteis
Tempo de entrega/operação do serviço após contratação (1)	Tempo para ativação	Até 7 dias

(1) Tempo contado após o atendimento dos pré-requisitos para implantação da solução

7. DA PROPRIEDADE

7.1 Propriedade Intelectual e Direito Autoral

A titularidade dos direitos de propriedade intelectual e direitos autorais sobre o produto e sobre eventuais ferramentas criadas para desenvolver o produto na forma do art. 4º da lei nº 9.609/98 e do inc. XVI do art. 19 da IN nº 02/2008, regular-se-á conforme a seguir:

- A) os programas de computador ou soluções em tecnologia da informação desenvolvidos pelo Serpro a partir de necessidades identificadas pela empresa, e que venham a ser utilizados como ferramenta de apoio ou estrutura de trabalho aos sistemas relacionados com os serviços contratados, sem que sua idealização decorra do disposto nos requisitos do sistema formulados pelo contratante, desde que os programas de computador ou soluções em tecnologia da informação sejam dispensáveis para o correto funcionamento e manutenção do sistema e afastada qualquer possibilidade de dependência na gestão e operação do sistema, constituirão propriedade intelectual do Serpro;
- B) de modo semelhante, os programas de computador ou soluções em tecnologia da informação, idealizados e desenvolvidos pelo Serpro, anterior ou posterior ao contrato, sem vinculação com os serviços que venham a ser contratados, poderão, a qualquer tempo e mediante requisição formal do contratante, ser utilizados na prestação de serviços, sempre que possam vir a agregar funcionalidades ao objeto principal do contrato, mediante termo de cessão de direito de uso, sem que ocorra qualquer alteração da titularidade original, que prevalecerá como sendo do Serpro;
- C) o Serpro deve se abster de divulgar ou repassar quaisquer dados e informações dos sistemas dos clientes mantidas sob sua guarda, salvo se expressamente autorizado pelo cliente; e
- D) a internalização de soluções não desenvolvidas pelo Serpro deverá ser precedida de apresentação de meios comprobatórios de direito e propriedade das soluções, códigos-fonte, etc, devendo ser anexados na documentação contratual.

8. CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

Em caso de cancelamento ou suspensão dos serviços, no todo ou em parte, por iniciativa do DEMANDANTE estes serão considerados parcialmente entregues e caberá ao DEMANDANTE efetuar o pagamento proporcional aos serviços até então prestados.

A solicitação do cancelamento ou da suspensão dos serviços, será feita pelo DEMANDANTE, por solicitação formal emitida por autoridade com competência igual ou superior à que firmou o referido contrato.

O item ANEXO 6 - RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES do contrato originário passará a ter a seguinte redação:

ANEXO 6 - RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES

RELATÓRIO RESUMO		
Anexos	Serviços	Valor Total
HOSPEDAGEM E PRODUÇÃO DAS SOLUÇÕES	Produção De Sistemas - Plataforma De Regulação	R\$ 8.006.310,45
	Produção De Sistemas – Plataforma De Cobrança	R\$ 2.575.648,50
	Produção De Sistemas – Plataforma De Fiscalização	R\$ 4.817.736,90
	Produção De Sistemas – Plataforma Águas Brasil	R\$ 18.796.406,70
	Novo CNARH	R\$ 3.855.622,05
DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE	Desenvolvimento E Manutenção De Software	R\$ 16.941.288,00
SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA	Infovia DF	R\$ 575.298,54
	Serpro Multicloud	R\$ 22.976.144,96
	Emissão de Certificado Digital	R\$ 139.542,60
	GovShield	R\$ 179.007,84
SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES	Vio	R\$ 0,00
	Infoconv	R\$ 118.339,20
	Dados Como Serviço (Daas)	R\$ 1.337.231,16
	Plataforma Whatsapp Business	R\$ 0,00
SERVIÇOS ESPECIAIS	Serviços Especiais	R\$ 2.880.000,00
	Consultoria Técnica	R\$ 572.283,00
	Atendimento a Usuários – Dialoga	R\$ 0,00
Total Geral		R\$ 83.770.859,94

RELATÓRIO CONSOLIDADO – PREÇOS E VOLUMES					
HOSPEDAGEM E PRODUÇÃO DAS SOLUÇÕES					
Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada por mês	Meses Estimados	Valor por IFA
Plataforma de Regulação	-	-	-	-	-
Produção de Sistemas – Portal URH	R\$ 84.126,01	Parcela Mensal	1	15	R\$ 1.261.890,15
Produção de Sistemas – REGLA	R\$ 251.747,17	Parcela Mensal	1	15	R\$ 3.776.207,55
Produção de Sistemas – SSDO	R\$ 34.322,95	Parcela Mensal	1	15	R\$ 514.844,25
Produção de Sistemas – CNARH40	R\$ 123.584,30	Parcela Mensal	1	15	R\$ 1.853.764,50
Produção de Sistemas – Águas Brasil	R\$ 59.960,40	Parcela Mensal	1	10	R\$ 599.604,00
Produção de Sistemas – Sustentação para Apuração Especial da Plataforma de Regulação	R\$ 96.690,44	Parcela Mensal	1	0	R\$ 0,00
Plataforma de Cobrança	-	-	-	-	-
Produção de Sistemas – DIGICOB	R\$ 171.709,90	Parcela Mensal	1	15	R\$ 2.575.648,50
Plataforma de Fiscalização	-	-	-	-	-
Produção de Sistemas – DAURH	R\$ 163.637,43	Parcela Mensal	1	15	R\$ 2.454.561,45
Produção de Sistemas – Fiscalização	R\$ 34.322,95	Parcela Mensal	1	0	R\$ 0,00
Produção de Sistemas – Painei Fiscalização	R\$ 25.368,68	Parcela Mensal	1	15	R\$ 380.530,20
Produção de Sistemas – Declara Água	R\$ 132.176,35	Parcela Mensal	1	15	R\$ 1.982.645,25

Plataforma Aguas Brasil	-	-	-	-	-
Plataforma Aguas Brasil	R\$ 449.459,75	Parcela Mensal	1	21	R\$ 9.438.654,75
Módulo Automonitoramento	R\$ 161.805,51	Parcela Mensal	1	21	R\$ 3.397.915,71
Módulo Regulação	R\$ 269.675,85	Parcela Mensal	1	14	R\$ 3.775.461,90
Módulo Fiscalização	R\$ 134.837,92	Parcela Mensal	1	9	R\$ 1.213.541,28
Módulo Cobrança	R\$ 107.870,34	Parcela Mensal	1	9	R\$ 970.833,06
Novo CNARH	-	-	-	-	-
CNARH 360	R\$ 183.601,05	Parcela Mensal	1	21	R\$ 3.855.622,05
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 1.056.992,35
-				Valor Total Estimado	R\$ 38.051.724,60

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

Itens Faturáveis	Periodicidade	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada por mês	Meses Estimados	Valor por IFA
Ponto de Função	Mensal	R\$ 2.171,96	Ponto de Função	260	30	R\$ 16.941.288,00
Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – UST	Mensal	R\$ 507,77	UST	0	0	R\$ 0,00
-					Valor Mensal Estimado*	R\$ 564.709,60
-					Valor Total Estimado	R\$ 16.941.288,00

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

INFOVIA DF

Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Contratada / Mês	Meses Estimados	Valor por IFA
Serviços de Conexão	-	-	-	-	-
INFOVIA - Alocação Adicional de Endereçamento IP	R\$ 19,62	Valor/Mês	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Conexão Tipo 1 a 1 Gbps	R\$ 4.321,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Conexão Tipo 1 a 10 Gbps	R\$ 7.960,00	Parcela Mensal	1	36	R\$ 286.560,00
INFOVIA - Conexão Tipo 2	R\$ 2.560,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Conexão Tipo 3 a 1 Gbps	R\$ 8.000,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Conexão Tipo 3 a 10 Gbps	R\$ 12.280,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Conexão Tipo 6	R\$ 1.760,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 100 Mbps	R\$ 3.800,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 100 Mbps	R\$ 38,00	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 200 Mbps	R\$ 7.000,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 200 Mbps	R\$ 35,00	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 300 Mbps	R\$ 9.300,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 300 Mbps	R\$ 31,00	Mbps	0	0	R\$ 0,00

INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 400 Mbps	R\$ 12.000,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 400 Mbps	R\$ 30,00	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 500 Mbps	R\$ 14.000,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 500 Mbps	R\$ 28,00	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Pacote de 1000 Mbps	R\$ 16.984,62	Parcela Mensal	1	17	R\$ 288.738,54
INFOVIA - Serviço adicional de Conexão à Internet - Excedente de Pacote de 1000 Mbps	R\$ 16,99	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Porta Adicional	R\$ 784,77	Ponto de Rede/Mês	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - VLAN Adicional	R\$ 294,29	Ponto de Rede/Mês	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 100 Mbps	R\$ 12.755,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 100 Mbps	R\$ 127,55	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 200 Mbps	R\$ 16.027,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 200 Mbps	R\$ 80,14	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 300 Mbps	R\$ 20.054,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 300 Mbps	R\$ 66,85	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 400 Mbps	R\$ 24.096,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 400 Mbps	R\$ 60,24	Mbps	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Pacote 500 Mbps	R\$ 27.123,00	Parcela Mensal	0	0	R\$ 0,00
INFOVIA - Serviço adicional Segurança da Informação para Infovia - Excedente Pacote 500 Mbps	R\$ 54,25	Mbps	0	0	R\$ 0,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 24.944,62
-				Valor Total Estimado	R\$ 575.298,54

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

SERPRO MULTICLOUD

Itens Faturáveis	Unidade de Medida	Quantidade Contratada / Mês	Preço Unitário	Meses Estimados	Valor por IFA
Serpro Multicloud - Cloud Services Brokerage	CSB	338.261,80	R\$ 1,77	36	R\$ 21.554.041,76
Serpro Multicloud - Cloud Architecture Design	Hora	0	R\$ 1.297,00	36	R\$ 0,00
Serpro Multicloud - Cloud Migration Management	Hora	0	R\$ 1.297,00	36	R\$ 0,00
Serpro Multicloud - Cloud Engineering and Automation	Hora	0	R\$ 1.297,00	36	R\$ 0,00
Serpro Multicloud - Cloud Generic Professional Services	Hora	23	R\$ 1.297,00	36	R\$ 1.073.916,00
Cloud Services Management	-	-	-	-	-
Serpro MultiCloud - CSM - Intermediário - Projeto Gerenciado	Unidade	0	R\$ 10.000,00	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Intermediário - Esforço de Gerenciamento - de 30.000 até 200.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,50	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Intermediário - Esforço de Gerenciamento - de 200.001 até 500.000 (vol CSM)	CSM	386.981,85	R\$ 0,45	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Intermediário - Esforço de Gerenciamento - de 500.001 até 1.000.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,40	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Intermediário - Esforço de Gerenciamento - a partir de 1.000.001 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,33	0	R\$ 0,00

Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Projeto Gerenciado	Unidade	0	R\$ 25.000,00	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - de 40.000 até 500.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,69	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - de 500.001 até 1.000.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,59	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - de 1.000.001 até 2.000.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,50	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - de 2.000.001 até 3.000.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,40	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - de 3.000.001 até 4.000.000 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,32	0	R\$ 0,00
Serpro MultiCloud - CSM - Avançado - Esforço de Gerenciamento - a partir de 4.000.001 (vol CSM)	CSM	0	R\$ 0,26	0	R\$ 0,00
Cloud Connect	-	-	-	-	-
Cloud Connect – 500 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 8.290,17	0	R\$ 0,00
Cloud Connect – 1000 Mbps	Parcela Mensal	1	R\$ 14.507,80	24	R\$ 348.187,20
Cloud Connect – 2000 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 24.870,51	0	R\$ 0,00
Cloud Connect – 3000 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 31.088,13	0	R\$ 0,00
Cloud Connect – 5000 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 43.076,57	0	R\$ 0,00
Cloud Connect – 10000 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 77.720,33	0	R\$ 0,00
Cloud Connect – 20000 Mbps	Parcela Mensal	0	R\$ 84.880,88	0	R\$ 0,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 638.226,25
-				Valor Total Estimado	R\$ 22.976.144,96

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

CERTIFICADO DIGITAL		Período em Meses Estimados →		36
Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada para o período	Valor por IFA
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR				
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR – PF A3 – 1 ano	R\$ 26,38	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR – PF A3 - 1 ano com token	R\$ 54,64	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR – PF A3 - 3 anos	R\$ 34,80	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Emissão via Módulo Eletrônico de AR – PF A3 -3 anos - com token	R\$ 63,12	Cert. Emitido	105	R\$ 6.627,60
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR				
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ – 1 ano	R\$ 37,59	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ – 2 anos	R\$ 56,33	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ - 3 anos	R\$ 75,27	Cert. Emitido	810	R\$ 60.968,70
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ – 4 anos	R\$ 100,57	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
SerproID - Emissão via Módulo Eletrônico de AR - PF e PJ – 5 anos	R\$ 113,04	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Emissão do certificado com atendimento da Autoridade de Registro				
Certificação Digital - Varejo - PF – A1 de 1 ano	R\$ 144,13	Cert. Emitido	450	R\$ 64.858,50

Certificação Digital - Varejo - PF – A1 de 1 ano (renovação)	R\$ 120,58	Cert. Renovado	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 1 ano	R\$ 144,13	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 1 ano com token	R\$ 191,23	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 1 ano (renovação)	R\$ 120,58	Cert. Renovado	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 3 anos	R\$ 194,06	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 3 anos com Token	R\$ 241,16	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 3 anos (renovação)	R\$ 150,72	Cert. Renovado	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 5 anos	R\$ 315,58	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 5 anos (renovação)	R\$ 296,74	Cert. Renovado	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PF – A3 de 5 anos com Token	R\$ 362,68	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A1 de 1 ano	R\$ 205,36	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 1 ano	R\$ 211,96	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 1 ano com token	R\$ 259,06	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 3 anos	R\$ 284,49	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 3 anos com Token	R\$ 331,59	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 5 anos	R\$ 447,46	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificação Digital - Varejo - PJ – A3 de 5 anos com Token	R\$ 494,57	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
Certificado Digital - Equipamento A1 de 1 ano	R\$ 1.181,30	Cert. Emitido	6	R\$ 7.087,80
Certificado Digital - Equipamento Multi-Domínio A1 de 1 Ano	R\$ 2.967,39	Cert. Emitido	0	R\$ 0,00
-			Valor Mensal Estimado*	R\$ 3.876,18
-			Valor Total Estimado	R\$ 139.542,60

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

GOVSHIELD					
Itens Faturáveis	Unidade de Medida	Quantidade Contratada / Mês	Preço Unitário	Meses Estimados	Valor por IFA
GovShield Modalidade Bronze	Valor mensal	1	R\$ 6.122,640	24	R\$ 146.943,36
GovShield Adicional TB (TeraByte) para Bronze e Prata	Valor mensal	1	R\$ 1.336,020	24	R\$ 32.064,48
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 7.458,66
-				Valor Total Estimado	R\$ 179.007,84

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

VIO					
Itens Faturáveis	Unidade de Medida	Quantidade Contratada / Mês	Preço Unitário	Meses Estimados	Valor por IFA

VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 01 - de 0 até 199	Franquia	1	R\$ 586,087	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 02 - de 200 até 19.999	Por Emissão	2.718	R\$ 2,823	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 03 - de 20.000 até 49.999	Por Emissão	0	R\$ 2,540	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 04 - de 50.000 até 99.999	Por Emissão	0	R\$ 2,286	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 05 - de 100.000 até 169.999	Por Emissão	0	R\$ 2,061	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 06 - de 170.000 até 239.999	Por Emissão	0	R\$ 1,856	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 07 - de 240.000 até 319.999	Por Emissão	0	R\$ 1,670	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 08 - de 320.000 até 399.999	Por Emissão	0	R\$ 1,504	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 09 - de 400.000 até 499.999	Por Emissão	0	R\$ 1,348	0	R\$ 0,00
VIO - Geração de Códigos Bidimensionais - Faixa 10 - acima de 499.999	Por Emissão	0	R\$ 1,211	0	R\$ 0,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 0,00
-				Valor Total Estimado	R\$ 0,00

1- No caso de contratação da faixa de 1 a 40 mbps, serão consideradas licenças adicionais o volume que ultrapassar 160 usuários. No caso das demais faixas, será considerada licença adicional, o que ultrapassar (Mbps contratados x 4).
 *O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.
 **Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

INFOCONV					
Quantidade de Meses estimados →		36	Quantidade Estimada Por Mês →		10.000
Itens Faturáveis	De	Até	Preço Unitário	Valor por IFA	Quantidade
INFOCONV - Entes Públicos - 1.999 consultas CPF-CNPJ-CND	0	1.999	R\$ 574,864	R\$ 574,86	1.999
INFOCONV - Entes Públicos - faixa da 2.000 a 49.999 consulta CPF-CNPJ-CND	2.000	49.999	R\$ 0,339	R\$ 2.712,34	8.001
INFOCONV - Entes Públicos - faixa da 50.000 a 99.999 consulta CPF-CNPJ-CND	50.000	99.999	R\$ 0,226	R\$ 0,00	0
INFOCONV - Entes Públicos - faixa da 100.000 a 499.999 consulta CPF-CNPJ-CND	100.000	499.999	R\$ 0,179	R\$ 0,00	0
INFOCONV - Entes Públicos - faixa da 500.000 a 4.999.999 consulta CPF-CNPJ-CND	500.000	4.999.999	R\$ 0,113	R\$ 0,00	0
INFOCONV - Entes Públicos - faixa da 5.000.000 a 9.999.999 consulta CPF-CNPJ-CND	5.000.000	9.999.999	R\$ 0,057	R\$ 0,00	0
INFOCONV - Entes Públicos - A partir da 10.000.000 consulta CPF-CNPJ-CND	10.000.000	-	R\$ 0,028	R\$ 0,00	0
-			Valor Mensal Estimado*	R\$ 3.287,20	10.000
-			Valor Total Estimado	R\$ 118.339,20	120.000

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa, podendo variar em virtude de arredondamentos.
 **Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

DADOS COMO SERVIÇO (DAAS)					
Quantidade de Meses estimados →	36	Qtd Estimada Gestor da Base e Órgão de Controle →	130.000	Faixa escolhida → (Gestor base/Órgão Controle)	Faixa 1
Itens Faturáveis			Pacote	Preço Unitário	Valor por IFA
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 50.000 milhares de linhas			50.000	R\$ 15.545,31	R\$ 15.545,31

Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 150.000 milheiros de linhas	150.000	R\$ 37.309,18	R\$ 0,00
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 500.000 milheiros de linhas	500.000	R\$ 99.491,50	R\$ 0,00
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 750.000 milheiros de linhas		R\$ 134.313,53	
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 2.000.000 milheiros de linhas		R\$ 318.372,39	
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 4.000.000 milheiros de linhas		R\$ 390.724,64	
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Pacote de 6.000.000 milheiros de linhas		R\$ 410.260,80	
Dados como Serviço - Gestor da Base e Órgãos de Controle - Milheiro Excedente	0	R\$ 0,27	R\$ 21.600,00
-		Valor Mensal Estimado*	R\$ 37.145,31
-		Valor Total Estimado	R\$ 1.337.231,16

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa, podendo variar em virtude de arredondamentos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

PLATAFORMA WHATSAPP BUSINESS

Itens Faturáveis	Unidade de Medida	Quantidade Contratada / Mês	Preço Unitário	Meses Estimados	Valor por IFA
Serviço de Instalação/Setup	Instalação	0	R\$ 1.413,04	0	R\$ 0,00
Assinatura Mensal	Valor mensal	0	R\$ 894,93	0	R\$ 0,00
Conversa de Serviço	Por conversação	0	R\$ 0,32	0	R\$ 0,00
Conversa de Utilidade	Por conversação	0	R\$ 0,35	0	R\$ 0,00
Conversa de Marketing	Por conversação	0	R\$ 0,57	0	R\$ 0,00
Conversa de Autenticação	Por conversação	0	R\$ 0,33	0	R\$ 0,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 0,00
-				Valor Total Estimado	R\$ 0,00

1- No caso de contratação da faixa de 1 a 40 mbps, serão consideradas licenças adicionais o volume que ultrapassar 160 usuários. No caso das demais faixas, será considerada licença adicional, o que ultrapassar (Mbps contratados x 4).

*O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.

**Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

SERVIÇOS ESPECIAIS

Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada por mês	Meses Estimados	Valor
Proposta Técnica de Atendimento	R\$ 80.000,0000	Parcela mensal	1	36	R\$ 2.880.000,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 80.000,00
-				Valor Total Estimado	R\$ 2.880.000,00

*O valor do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.
 **Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

CONSULTORIA TÉCNICA

Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada por mês	Meses Estimados	Valor
Consultoria Técnica	R\$ 635,8700	Hora	25	36	R\$ 572.283,00
-				Valor Mensal Estimado*	R\$ 15.896,75
-				Valor Total Estimado	R\$ 572.283,00

*O valor do serviço é apenas uma estimativa baseada no valor total dividido pela maior quantidade de meses estimados, podendo variar em virtude de arredondamentos ou de itens faturáveis contratados somente em meses específicos.
 **Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.

ATENDIMENTO A USUÁRIOS

				Meses Estimados	0
Itens Faturáveis	Preço Unitário	Unidade de Medida	Quantidade Estimada para o período	Valor por IFA	
Atendimento ao Usuário - Chatbot e Voicebot	R\$ 1,50	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – Mensageria	R\$ 2,06	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – Chat Humano	R\$ 18,29	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – Formulário Web	R\$ 10,77	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – E-Mail	R\$ 27,34	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – Telefone (1º nível)	R\$ 26,04	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – URA	R\$ 7,97	Acionamento	0	R\$ 0,00	
Atendimento ao Usuário – Posição de Atendimento 2º Nível	R\$ 80.648,31	P.A. de 2º nível	0	R\$ 0,00	
Implantação da Central de Atendimento – Serviços técnicos especializados	R\$ 525,91	H/H	0	R\$ 0,00	
-				Valor Mensal¹ Estimado	R\$ 0,00
-				Valor Total Estimado	R\$ 0,00

Observações:

- 1) O valor mensal do serviço é apenas uma estimativa, podendo variar em virtude de arredondamentos ou do volume efetivamente utilizado no mês.
- 2) Eventuais arredondamentos foram efetuados em até duas casas decimais de centavos e estão em conformidade com a norma ABNT NBR 5891:1977.
- 3) Para os itens faturáveis, poderá ser realizado o ajuste das quantidades de acionamentos para o mês.

Valor Total Estimado da Proposta

R\$ 83.770.859,94