



ESTADO DO AMAZONAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD  
PASSAGENS AÉREAS - SERVIÇO

Processo: nº 4.956-A/2025

Pelo presente instrumento, encaminha-se à consideração do Prefeito Municipal, Documento de Formalização da Demanda – DFD.

A especificação do objeto é a mais fiel possível, objetivando a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR INTERMÉDIO DE OPERADORA OU AGÊNCIA DE VIAGENS PARA COTAÇÃO, RESERVA E FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, ACOMPANHADOS DAS RESPECTIVAS BAGAGENS, ATENDENDO ÀS NORMAS DA AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL-ANAC**, contendo todos os detalhes do objeto pleiteado.

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>Órgão:</b>	Prefeitura Municipal de Benjamin Constant/AM.
<b>Descrição:</b>	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NOS SERVIÇOS DE RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, EMISSÃO DE PASSAGENS AÉREAS (NACIONAIS), PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT/AM.
<b>SICAT:</b>	Em fase e elaboração
<b>Prioridade da Compra ou Serviço:</b>	Alta
<b>ID PCA:</b>	PCA entrará em fase de planejamento estando implantado ao final do 2º Semestre/2025.
SETOR REQUISITANTE (UNIDADE/SETOR/DEPTO):	
<b>Demandante:</b>	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
<b>Sigla:</b>	SEMAD
<b>Autoridade:</b>	Salaniza Bermeguy da Cruz Sales
<b>Cargo:</b>	Secretária Municipal de Administração
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:sempla.pmbc@gmail.com">sempla.pmbc@gmail.com</a>
SETOR DE DESTINO (UNIDADE/SETOR/DEPTO):	
<b>Nome:</b>	Gabinete do Prefeito
<b>Sigla:</b>	GP
<b>Autoridade:</b>	Semeide Bermeguy Porto
<b>Cargo:</b>	Prefeito Municipal



ESTADO DO AMAZONAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO



E-mail:

[gab@pmbc.am.gov.br](mailto:gab@pmbc.am.gov.br)

ARTEFATO / AÇÃO	RESPONSABILIDADE
1. Documento de formalização da demanda	SEMAD
2. Designação da Equipe de Planejamento	GABINETE DO PREFEITO
3. Estudos Preliminares	Equipe de Planejamento da Contratação
4. Mapa de Riscos	Equipe de Planejamento da Contratação
5. Envio de (1), (3) e (5) para Gabinete	GP
6. Encaminha Finanças	SEMAD
7. Encaminha Artefatos	SEMAD
8. Pareceres de Controle Interno e Jurídico	Controle Interno e Jurídico

## NECESSIDADE

### DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Benjamin Constant/AM necessita realizar, de forma eventual e conforme a demanda administrativa, o deslocamento aéreo de servidores e gestores públicos para o cumprimento de atividades institucionais, tais como reuniões técnicas, capacitações, compromissos administrativos e acompanhamento de programas governamentais fora do município. Diante da localização geográfica do município e das limitações de acesso por outros meios de transporte, o uso de passagens aéreas nacionais mostra-se indispensável para assegurar a continuidade e a eficiência das ações administrativas.

Nesse contexto, torna-se necessária a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de reserva, marcação, remarcação, emissão e cancelamento de passagens aéreas nacionais, de modo a garantir agilidade, organização e suporte adequado às demandas de deslocamento da Administração Municipal. A centralização desses serviços em fornecedor especializado contribui para o controle administrativo, a padronização dos procedimentos e a adequada gestão das despesas relacionadas às viagens institucionais.

### JUSTIFICATIVA

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços de reserva, marcação, remarcação, emissão e cancelamento de passagens aéreas nacionais justifica-se pela necessidade de assegurar o deslocamento de servidores e gestores da Prefeitura Municipal de Benjamin Constant/AM para o cumprimento de atividades institucionais que demandam presença fora do município. Tais deslocamentos são essenciais para a participação em reuniões técnicas, capacitações, compromissos administrativos, tratativas intergovernamentais e acompanhamento de programas governamentais, contribuindo diretamente para a execução das políticas públicas e para o regular funcionamento da Administração Municipal.

Adicionalmente, as passagens aéreas objeto da presente contratação destinam-se, também, ao transporte de crianças, adultos e idosos que necessitam de tratamento fora do domicílio, especialmente em situações clínicas que tornam inadequado ou prejudicial o deslocamento por via fluvial. Em muitos casos, o tempo prolongado de viagem, a exposição contínua a ruídos, o desconforto físico e o estresse inerente ao transporte em embarcações podem agravar o quadro de saúde dos pacientes, comprometer o êxito do tratamento ou gerar riscos adicionais à sua integridade. Assim, o transporte aéreo apresenta-se como meio mais célere, seguro e humanizado, reduzindo



ESTADO DO AMAZONAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO



o desgaste físico e emocional dessas pessoas e assegurando melhores condições para o acesso aos serviços de saúde especializados.

A centralização desses serviços em fornecedor especializado proporciona maior eficiência administrativa, garantindo agilidade no atendimento das demandas, observância às regras tarifárias das companhias aéreas, suporte técnico em situações de remarcação ou cancelamento e melhor controle das despesas relacionadas às viagens institucionais e assistenciais. Além disso, essa forma de contratação possibilita maior padronização dos procedimentos, rastreabilidade das solicitações e adequada fiscalização da execução contratual, em consonância com os princípios da eficiência, da economicidade e do planejamento previstos na Lei nº 14.133/2021.

Dessa forma, a presente contratação mostra-se necessária e adequada ao interesse público, ao assegurar não apenas condições operacionais para o deslocamento de agentes públicos, mas também o atendimento digno e seguro de munícipes que dependem do transporte aéreo para a continuidade de seus tratamentos de saúde, garantindo a regularidade das atividades administrativas e a efetivação das políticas públicas essenciais do Município.

**QUANTIDADE DE PRODUTO OU SERVIÇO A SER CONTRATADO**

**TABELA DE ITENS PARA COMPOSIÇÃO DE CUSTO**

ITEM	UND	QUANT.	DESCRIÇÃO	VALOR
1	serviço	1	SERVIÇOS DE RESERVA, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO, EMISSÃO DE PASSAGENS AÉREAS (NACIONAIS).	R\$ 1.215.000,00

**PREVISÃO DA DATA QUE DEVE SER INICIADO FORNECIMENTO OU PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

FEVEREIRO DE 2026

**1.1. INDICAÇÃO DE SERVIDOR (ES) A COMPOR EQUIPE DE PLANEJAMENTO**

NOME	MATRÍCULA
SUSI IPUCHIMA LIMA	Nº 1166-3
ALRICÉLIO MILLER FERMIN	Nº 1943-2
ALCIONE PINTO DA SILVA	Nº 1963-1

**INDICAÇÃO DO (S) RESPONSÁVEL (EIS) PELA FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL (\*)**

GABBRIELLE VICTÓRIA SENNA DA SILVA	Nº 19425
------------------------------------	----------

**INDICAÇÃO DO (S) RESPONSÁVEL (EIS) PELA GESTÃO DO CONTRATO (\*)**

SALANIZA BERMEGUY DA CRUZ SALES	Nº 19420
---------------------------------	----------

*\*A indicação do gestor, fiscal e seus substitutos caberá aos setores requisitantes dos serviços/produtos OU poderá ser estabelecida em normativo próprio de cada órgão ou entidade, de acordo com o funcionamento de seus processos de trabalho e sua estrutura organizacional. (Art. 41)*



**ESTADO DO AMAZONAS**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**



Benjamin Constant (AM), 16 de dezembro de 2025.

---

**SALANIZA BERMEGUY DA CRUZ SALES**  
Secretária Municipal de Administração