

 #1074097 Erro na Publicação do Processo

Enviado às		Recebido por	Solicitante	
19 de maio de 2025 às 12:32		E-mail	Délío Azeredo <intellq@gmail.com>	
Categoria do status	Status do ticket	Grupo	Atribuído para	Tipo
Aberto	Aberto	Comprador - E-mail / Whatsapp	Pedro Silva	Pergunta
Prioridade				
-				

Razão Social	Canal de Entrada	Tipo de Solicitante	Nome do solicitante
Câmara Municipal de Marabá	E-mail	Comprador	Délío S. Azeredo
Inserir descrição do serviço	Tecnologia - Demanda	CPF ou CNPJ	
Cadastro de processo	Não	04.302.816/0001-20	
Tipo de Suporte	Catálogo de Serviços Atendimento		
Time Atendimento - Não aplica	COMPRADOR::CADASTRO DE PROCESSO		

Délío Azeredo 19 de maio de 2025 às 12:32

Pregão Eletrônico para registro de preços
Câmara Municipal de Marabá
Número do Processo: 09/2025
Número do Processo Interno: 27/2025
Objeto: Vigilância armada e desarmada

Por algum motivo este processo não consegue ser adicionado no PNCP.

Aparentemente, quando tenta ser incluso no PNCP entra em conflito com nosso outro Pregão Eletrônico de Vigilância, Processo 01/2025, Processo Interno 09/2025. Sendo que esse processo foi anulado, e foi devidamente publicado no PNCP: <https://pncp.gov.br/app/editais/04302816000120/2025/1>

Segue abaixo print do erro quando o site tenta atualizar o PNCP, dizendo que o processo já existe com outros dados.

Integrações Governo Federal

Município

Marabá/PA

Número

09/2025

Número do Processo Interno

27/2025

Situação

Encerrado para Operação

Envios para Portal Nacional de Contratações Públicas

Data	Hora	Evento	Status	Mensagem
19/05/2025	10:01:09	Envio do item	Erro	For input string: \null\
19/05/2025	10:01:09	Envio do item	Erro	For input string: \null\
19/05/2025	10:01:08	Envio do item	Erro	For input string: \null\
19/05/2025	10:01:07	Envio do processo	Erro	Inclusão não permitida pois já existe contratação para os parâmetros informados. Id contratação PNCP: 04302816000120-1-000001/2025
13/05/2025	15:42:54	Envio do item	Erro	For input string: \null\
13/05/2025	15:42:53	Envio do item	Erro	For input string: \null\
13/05/2025	15:42:52	Envio do item	Erro	For input string: \null\
11/04/2025	10:37:17	Envio do processo	Erro	Inclusão não permitida pois já existe compra para os parâmetros informados.
11/04/2025	10:36:32	Envio do processo	Erro	Inclusão não permitida pois já existe compra para os parâmetros informados.
09/04/2025	22:36:11	Envio do processo	Erro	Inclusão não permitida pois já existe compra para os parâmetros informados.

Reprocessar

Atenciosamente,

Délio S. Azeredo
Pregoeiro / Agente de Contratação
94-99135-8399

Pedro Silva 20 de maio de 2025 às 08:14

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Délio Azeredo 26 de maio de 2025 às 12:41

Gostaria de saber se há alguma novidade sobre a regularização do processo especificado junto ao PNCP.

Délio

Pedro Silva 26 de maio de 2025 às 15:38

Boa tarde!

Verificamos que já existe um processo cadastrado com o número **09/2025**. Para evitar duplicidade e garantir a padronização necessária para a futura integração com o PNCP, será necessário ajustar o número do processo externo.

Uma alternativa seria acrescentar um zero à esquerda, utilizando o formato **009/2025**. Dessa forma, conseguimos manter a organização e compatibilidade com o sistema.

Podemos seguir com essa alteração?

Délio Azeredo 27 de maio de 2025 às 08:33

De acordo. Pode seguir com a troca.

Délio

Software de suporte por **Zendesk**