

 ESPI Administração Secretaria Municipal 	UNIDADE EMITENTE DEAP/ESPI/SEMAD	PROJETO N.º 005/2024
	TURMA 01	Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista

PROJETO BÁSICO N.º 005/2024

1. OBJETO:

Contratação de instrutor **Lucas Fontes Belfort** para ministrar o curso de “Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista” turma 1.

2. OBJETIVO:

Desenvolver habilidades de forma prática e objetiva com o objetivo de aprimorar suas habilidades linguísticas no atendimento com excelência aos turistas estrangeiros.

3. JUSTIFICATIVA:

A oferta do curso “Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista”, para os servidores e estagiários da MANAUSCULT-Turma 1, pela Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional – ESPI, atende à demanda sinalizada no Levantamento de Necessidade de Capacitação – LNC para 2024. Essa ação faz parte da Área Temática de “Comunicação e Linguagem” tem o propósito de capacitar os servidores municipais da MANAUSCULT para realizar um atendimento adequado e acolhimento ao turista estrangeiro, proporcionando aos participantes novas habilidade no exercício de sua função, visando o aprimoramento profissional além de permitir novas oportunidades profissionais.

Este curso objetiva suprir a necessidade ao capacitá-los para aprimorar a comunicação em inglês para atender os turistas de forma eficiente e satisfatória. Nesta perspectiva, a presente ação de capacitação tem como finalidade qualificar os servidores para o atendimento ao público, principalmente àqueles que recebem o turista que vem visitar a capital do Amazonas e que precisa receber informações seguras e pertinentes para sua locomoção e estadia no município, aumentando assim a visibilidade de nossa cidade, com a oferta de um serviço de qualidade aos nossos visitantes estrangeiros.

Tendo em vista o melhor aproveitamento da carga horária do curso, a metodologia empregada consistirá em práticas de conversação, com o uso da gramática e de frases “prontas”, que são mais utilizadas no desempenho do trabalho, além de simulações de atendimento ao turista para reforçar o processo de aprendizagem e melhorar a confiança para falar em público.

Mediante o exposto, para ministrar o curso, a ESPI/SEMAD realizou a busca dos profissionais em seu banco de colaboradores, instituído pelo Decreto nº. 4.195, de 30 de outubro de 2018 (DOM nº 4.472), de acordo com a experiência e capacitação técnica. Assim, esta temática será ministrada pelo instrutor **Lucas Fontes Belfort**, que é Bacharel em Letras - Língua e Literatura Inglesa pela Universidade Federal do Amazonas. Trabalhou como instrutor no Minds English School, Aslan Idiomas, CEBRAC e Thank you idiomas.

4. FUNDAMENTO LEGAL:

A referida contratação encontra amparo legal no art. 75, II, da Lei nº 14.133, de 01/04/2021, baseia-se ainda nos demais decretos:

- Decreto Municipal nº 4.195, de 30/10/2018, que dispõe sobre o Banco de Colaboradores da Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional e dá outras providências;
- Decreto nº 5.288, de 07 de abril de 2022, que dispõe da atualização dos valores de remuneração hora/aula para instrutores contratados em ações de capacitação desenvolvidas pela Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional – ESPI, suas modalidades de Educação, e dá outras providências;
- Decreto nº 5.525, de 28 de março de 2023, que regulamenta a Lei Federal 14.133 de 1º de abril de 2021;
- Art. 107 da Lei Orgânica do Município de Manaus – LOMAM.

5. PÚBLICO-ALVO:

Servidores e estagiários da Manauscult.



ESPI Administração Secretaria Municipal 	UNIDADE EMITENTE DEAP/ESPI/SEMAD	PROJETO N.º 005/2024
	TURMA 01	Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista

6. REQUISITOS BÁSICOS:

Estar dentro do perfil do público-alvo.

7. PERÍODO: 22/04/2024 até 15/05/2024 (segundas, quartas e sextas-feiras)	8. HORÁRIO: 9h às 12h	9. CARGA HORÁRIA: 30h	10. VAGAS OFERTADAS: 20
--	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

11. LOCAL DE EXECUÇÃO:

CAM - Centro de Arqueologia de Manaus - Av. 7 de setembro

12. CERTIFICAÇÃO:

Receberão certificado os servidores que obtiverem 80% de participação no curso.

13. MODALIDADE DE LICITAÇÃO:

Por tudo que já foi destacado nos tópicos anteriores observa-se que a contratação, como pleiteada, possui todas as características de Dispensa de Licitação, considerando que o valor do serviço pretendido se encontra dentro do limite imposto por lei no art. 75, inciso II, da lei 14.133.

14. OBRIGAÇÕES DAS PARTES:

DA CONTRATANTE

- Informar a lista de inscritos no curso;
- Disponibilizar local, equipamentos e pessoal de apoio;
- Promover os pagamentos dentro do(s) prazo(s) estipulado(s) no termo de aceitação, salvo motivo de força maior ou fato superveniente;
- Fornecer atestados de capacidade técnica, quando solicitado.

DO(A) CONTRATADO(A)

- Executar os serviços na área educacional disponibilizada pela CONTRATANTE, obedecendo aos prazos nele previstos, sem prejuízo de responsabilidade para o contratante perante os órgãos fiscalizadores e sobre danos que causar a terceiros, decorrentes de matérias técnicas sob sua responsabilidade;
- Responsabilizar-se por todas as despesas com impostos e taxas de serviços para emissão de nota fiscal,
- Manter entendimento com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional – ESPI/SEMAD, objetivando evitar interrupções na execução dos serviços ou nas suas atividades;
- Obedecer ao conteúdo programático disposto no item 15 deste Projeto Básico:

15. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1.	Cumprimento e saudação, formas elaboradas de atendimento, expressões básicas.	5
2.	Gramática: números, quantidades, horas, dias da semana, clima, profissões, países, cores, comidas, lugares, adjetivos e pronomes, características físicas das pessoas e partes do corpo humano, emergência e vocabulário específico para orientar pessoas.	14
3.	Perguntas com <i>WH</i> , falando sobre eventos no presente, passado (<i>was/were</i>) e verbos mais usados.	5
4.	Práticas em campo: desenvolvendo conversações.	6
Carga Horária Total		30h



ESPI Administração Secretaria Municipal 	UNIDADE EMITENTE DEAP/ESPI/SEMAD	PROJETO N.º 005/2024
	TURMA 01	Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista

16. FORMA DE PAGAMENTO E DOCUMENTAÇÃO DO INSTRUTOR:

Como contraprestação pelos serviços prestados, a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional ESPI/SEMAD, pagará através de Nota de Empenho, mediante depósito do respectivo valor na conta corrente da contratada que deverá informar na Nota Fiscal, e após a conferência da seguinte documentação:

- Requerimento assinado e datado (duas vias);
- Recibo assinado e datado (duas vias);
- Nota Fiscal Eletrônica (duas vias);
- Nota de Empenho original;
- Certidões negativas;
- Declaração de Optante pelo simples, quando for o caso;
- DAM Avulso (Taxa de expediente).

É previsto para pagamento o prazo entre 45 a 60 dias, após o fornecimento do serviço e entrega da documentação necessária, podendo este prazo sofrer alteração de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação – SEMEF.

No caso de incorreção dos documentos apresentados, inclusive na Nota Fiscal/Fatura, serão estes restituídos ao CONTRATADO para as correções solicitadas, não respondendo a CONTRATANTE, pois quaisquer encargos resultantes de atrasos na liquidação dos pagamentos correspondentes.

17. FISCALIZAÇÃO:

O acompanhamento, fiscalização e atesto dos serviços referentes à participação de servidores em Workshops, Cursos, Congressos, Palestras e outros eventos de treinamentos são de responsabilidade do Departamento de Educação e Aperfeiçoamento – DEAP/ESPI.

18. DECLARAÇÃO DO SOLICITANTE:

Declaramos que este Projeto Básico está de acordo com a Lei Federal n.º 14.133/21, Decreto Municipal n.º 4.195/2018, Decreto nº 5.288/2022, Decreto nº 5.525/2023 e legislação em vigor aplicável à espécie.

19. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

PROGRAMA DE TRABALHO	FONTE	NATUREZA DA DESPESA
Qualificação e Valorização do Servidor Municipal	01000000	33903600 – Outros serviços de terceiros – Pessoa Física

20. DADOS DA INSTRUTOR(A):

NOME: Lucas Fontes Belfort	RG: 2500453-0	CPF: 008.626.352-84
TITULAÇÃO: Bacharel Letras – Língua e Literatura Inglesa		
BANCO: Bradesco	AGÊNCIA: 3739	CONTA: 29578-7
PIS/PASEP/NIT: 20172654720 02		
ENDEREÇO: Rua DR. Augusto Linhares – 54, Cidade Nova – Mundo Novo.		
E-MAIL: belfort21@gmail.com	TELEFONE: (92) 99509-1672	

21. CUSTO TOTAL DO INSTRUTOR: R\$ 3.300,00 (três mil e trezentos reais)



ESPI Administração Secretaria Municipal 	UNIDADE EMITENTE DEAP/ESPI/SEMAD	PROJETO N.º 005/2024
	TURMA 01	Noções Básicas de inglês com ênfase no atendimento ao turista

22. ELABORADO POR:

(Assinatura Digital)
Karla Cristiane Patrício da Silva
Integrante Técnico
Matrícula: 129.816-0B

23. SUPERVISÃO:

(Assinatura Digital)
Jeânia Cristina Bezerra da Silva
Diretora do Departamento de Educação e Aperfeiçoamento
Matrícula: 065.349-7A

24. DESPACHO DE APROVAÇÃO:

APROVO O PROJETO BÁSICO:

(Assinatura Digital)
Ebenezer Albuquerque Bezerra
Secretário Municipal de Administração, Planejamento e Gestão
Matrícula: 137.050-2A

