



**ESTADO DO AMAZONAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE TEFÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO**

Ofício Nº 43/2025-SEDECTI/PMT

Tefé, 11/06/2026.

**Ao Senhor
MANOEL JORGE BASTO DA SILVA
Pregoeiro
Comissão Permanente de Licitação
Prefeitura de Tefé**

Assunto: RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 73/2026 (Itens 170 a 173 – Tinta Universal Epson 500ml)

Esclarecimento técnico com fundamentação em manuais do fabricante

Os itens 170 a 173 do Termo de Referência especificam “Tinta Universal Epson 500ml” nas cores preta, ciano, magenta e amarelo. A expressão “universal” indica compatibilidade com diversos modelos de impressoras Epson com tanque de tinta (EcoTank). No entanto, a Administração exige que o produto atenda às recomendações técnicas do fabricante, conforme documentação oficial abaixo.

Obrigações técnicas extraídas dos manuais e sites oficiais da Epson:

- Garantia e danos por tinta não original

“A Epson não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de tintas não originais. O uso de tintas não originais pode causar danos que não são cobertos pela garantia da Epson.”

Fonte: Epson L3150 – Guía de instalación, p. 1

Link: <https://files.support.epson.com/docid/cpd5/cpd55459.pdf>

- Projeto exclusivo para tinta original

“Este produto foi originalmente projetado para funcionar com tinta Epson original. O uso de outros tipos de tinta pode não funcionar corretamente e pode invalidar a garantia da Epson.”



Fonte: Epson L3150 – Manual Del Usuario, p. 177

Link:

http://files.support.epson.com/docid/cpd5/cpd55467/source/home_space_topics/a_distributed/13150_home_space_topic.html

- Recomendação de produto similar (Epson L3250)

“A EcoTank® L3250 foi projetada para usar exclusivamente com as garrafas de tinta originais marca Epson. A Epson recomenda o uso de tinta original para assegurar o melhor rendimento e qualidade de impressão e não arriscar a garantia limitada.”

Fonte: Site Epson Costa Rica – Página do EcoTank L3250

Link: <https://epson.com.jm/epson-ecotank-printers>

- Condição para extensão de garantia (Epson Brasil)

“Para obter 12 meses adicionais [...] registre seu produto dentro de 30 dias a partir da data de compra e utilize garrafas de tinta originais Epson.”

Fonte: Epson EcoTank L14150 – Site oficial (Brasil)

Link:

<https://epson.com.br/Para-empresas/Impressoras/Impressoras-a-Jato-de-Tinta/Impressora-Multifuncional-Epson-EcoTank%C2%AE-L14150/p/C11CH96302>

- Recomendação geral da marca

“Sempre use tintas originais Epson para obter os melhores resultados. Não ponha em risco a qualidade de performance e da qualidade de impressão do seu equipamento com cartuchos de outras marcas.”

Fonte: Site Epson Brasil – Seção “Qualidade Epson Tintas”

Link: <https://epson.com.br/qualidade-epson-tintas?pg=2#sn>

- Conclusão para os itens 170 a 173

A Administração admite a apresentação de tinta universal Epson 500ml, mas exige que o licitante garanta compatibilidade plena com o padrão original Epson, sob pena de responsabilização por eventuais danos aos equipamentos. Recomenda-se, para maior



segurança, a oferta de tinta original Epson ou a comprovação técnica de equivalência total.

Naldo de Souza Oliveira

Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e
Inovação
Decreto nº 003/2025

