

EAL -DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DE ALAGOAS

Estudo Técnico Preliminar 18/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo: E:12070.0000001978/2026

2. Descrição da necessidade

Este Estudo Técnico Preliminar (ETP) tem como objetivo avaliar a viabilidade da contratação de uma empresa especializada para o fornecimento e instalação de persianas, atendendo às necessidades da Defensoria Pública do Estado de Alagoas (DPE/AL).

Devido ao grande número de janelas de vidro presentes em nossa sede, subsedes e salas de atendimento, é imprescindível a contratação de uma empresa para fornecer e instalar persianas. Esses elementos desempenham um papel fundamental no controle da incidência de raios solares nos ambientes internos, proporcionando maior conforto e segurança para os ocupantes das unidades. Além disso, as persianas ajudam a proteger o mobiliário contra o desgaste e a descoloração causados pela exposição solar direta, e contribuem para a eficiência energética, auxiliando na manutenção de uma temperatura interna agradável e na redução do consumo de energia elétrica.

O fornecimento de persianas também se destina a atender as demandas geradas por novas instalações ou adequações que possam ocorrer para melhorias nos ambientes, como alterações de layout nas salas, além da necessidade de substituição de persianas danificadas, que não podem ser reparadas e que se deterioraram com o tempo.

A instalação das persianas proporcionará maior privacidade e segurança aos ambientes, ao mesmo tempo em que permite a circulação de ar, sem prejudicar a interrupção da luz solar. Esses benefícios são essenciais para garantir a funcionalidade e o bem-estar nos espaços utilizados pelos servidores, melhorando o ambiente de trabalho e o atendimento ao público.

O último processo aberto para fornecimento e instalação de persiana foi o de nº 12070.0000000479/2025, que gerou duas Atas de Registro de Preços (nº 20 e 21/2025) ambas com prazo de vencimento para 02 de setembro de 2026. Assim, visando a continuidade do serviço torna-se essencial a realização de uma nova contratação.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Setor de Patrimônio e Almoxarifado	Thiago de Holanda Rosário

4. Descrição dos Requisitos da Contratação**4.1 Contratação por Sistema de Registro de Preços**

A contratação se dará por meio de Sistema de Registro de Preços, se mostrando como melhor opção para atender a essa demanda de forma eficiente, ágil e econômica, oferecendo diversas vantagens.

O Registro de Preços permite que a Defensoria Pública contrate de acordo com suas necessidades, sem a obrigatoriedade de consumir todo o quantitativo registrado de uma vez.

A utilização do Registro de Preços simplifica e acelera o processo de contratação, pois elimina a necessidade de realizar múltiplas licitações para cada demanda específica, contratando de forma rápida e eficiente, garantindo a continuidade do serviço de fornecimento e instalação de persianas.

A validade da Ata de Registro de Preços será de 1 (um) ano, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data de divulgação no PNCP, podendo ser prorrogada por igual período, mediante a anuência do fornecedor, desde que comprovado o preço vantajoso, conforme art. 84 da Lei 14.133/2021.

4.2. Da descrição do serviço e requisitos da contratação

A natureza do serviço deste ETP se enquadra em comuns nos termos da Lei nº 14.133/2021, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, devendo, portanto, ser licitado por meio do Pregão.

A lei nº 14.133/2021 define ainda que um serviço comum é aquele de uso geral, que atenda às necessidades da administração pública sem distinção de pessoas ou grupos específicos. Assim o serviço de fornecimento e instalação de persianas se enquadra nessa definição por atenderem as necessidades gerais sem distinção de grupos específicos e por estarem sujeitos ao processo licitatório que visa garantir a melhor utilização dos recursos públicos.

Para ofertar o serviço de fornecimento e instalação de persianas a empresa contratada deve demonstrar capacidade técnica para cumprir com a entrega dos itens da licitação.

A contratada deve se manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, com todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

Todo o serviço fornecido deve estar em conformidade com as especificações, devendo ser executado no prazo e local indicados pela Administração.

Os serviços serão contratados de acordo com a demanda desta Defensoria. A execução do serviço poderá ocorrer em qualquer cidade do estado de Alagoas.

As persianas deverão ser novas, vir com todos os acessórios necessários à sua perfeita instalação e funcionamento.

As persianas deve funcionar perfeitamente, impedindo a incidência de radiação solar direta, proporcionando conforto térmico e visual nos ambientes.

Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos e despesas, com a fornecimento e instalação dos itens, sendo de total responsabilidade da empresa vencedora

A execução será realizada mediante a emissão de nota de empenho, ao longo do período de vigência da Ata de Registro de Preços, conforme as necessidades do órgão.

O prazo para realização do serviço será de 30 dias, a contar do recebimento da nota de empenho.

A contratada é responsável pelo reparo de qualquer defeito advindo da execução do serviço ou que não esteja conforme solicitado. Os reparos não deverão acarretar custos adicionais para o contratante.

A contratada não pode transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar o serviço.

A garantia do serviço abrangerá o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, que é o Código de Defesa do Consumidor, bem como suas alterações posteriores.

As descrições detalhadas do serviço de fornecimento e instalação de persianas estão especificadas no item 6 deste documento, a qualidade deve atender ou exceder a especificada neste item.

A contratada deve apresentar capacidade operacional para atender às demandas e disponibilidade de estoque para atender às necessidades desta Defensoria. Deverá cumprir ainda com todas as obrigações, assumindo os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do serviço.

É responsabilidade da contratada providenciar todos os recursos e insumos necessários ao perfeito cumprimento do serviço contratado, devendo estar incluídas no preço proposto todas as despesas com frete, embalagens, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, prestação de garantia, seguros, taxas, impostos e quaisquer outras que incidam ou venham a incidir na execução do contrato.

A entrega do serviço deve ser em perfeitas condições, acompanhado da respectiva nota fiscal, a fim de ser atestada e posteriormente encaminhada para pagamento.

É obrigatório que o serviço esteja em conformidade com as normas técnicas brasileiras e possuam certificações que comprovem sua eficácia e segurança ambiental.

São de responsabilidade da contratada o fornecimento da mão-de obra, das ferramentas, equipamentos e utensílios necessários para a perfeita execução dos serviços.

A contratada deve responder por todos os ônus e obrigações concernentes à legislação fiscal, social e tributária, bem como pelos danos e prejuízos que causar à Contratante e/ou terceiros, em decorrência do objeto desta licitação.

A contratada deve responsabilizar-se pela correta aplicação das Normas de Segurança do Trabalho, expedidas pelo Ministério do Trabalho.

A contratada responderá por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados à Contratante e/ou terceiros, por seus empregados, dolosa ou culposamente, nos locais de trabalho.

Os empregados em serviço possuirão vínculo empregatício exclusivamente com a Contratada, sendo esta responsável pelo pagamento de salários e demais vantagens e recolhimento de todas as obrigações e tributos pertinentes, bem assim por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas, quando em serviço.

A Contratada deverá disponibilizar todos os recursos materiais e humanos necessários ao pleno atendimento do objeto da contratação.

Todos os serviços, materiais e demais ações, equipamentos, instalações e pessoal demandado para a execução dos serviços e que sejam necessários para a execução da solução estarão compreendidos na proposta apresentada, incluindo impostos e outros custos diretos e indiretos da empresa.

A esta Defensoria reserva-se o direito de não receber o objeto em desacordo com as especificações e condições constantes no termo de referência, podendo aplicar as penalidades e sanções previstas ou rescindir o Contrato conforme lei 14.133/2021 e demais legislações correlatas.

A CONTRATADA deve-se comprometer a cumprir o estabelecido e fornecer sempre que solicitadas informações e/ou esclarecimentos necessários.

O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, contado da sua divulgação no portal Nacional de Contratações Pública (PNCP), na forma do art. 105 da lei nº 14.133, de 2021.

5. Levantamento de Mercado

O serviço de fornecimento e instalação de persianas conta com uma ampla variedade de fornecedores, todos capacitados para atender às especificações exigidas para a execução desta licitação. Diversas empresas podem oferecer esse serviço, desde que cumpram os requisitos estabelecidos para a contratação.

Nesse contexto, a opção mais vantajosa e econômica para a contratação é aquela que proporciona uma competição robusta entre os fornecedores, garantindo assim condições mais favoráveis e preços competitivos.

Ao optar por um processo de contratação que incentive a participação de diversos fornecedores, é possível aproveitar a concorrência para obter melhores condições comerciais. Isso ajuda a garantir preços mais baixos, devendo sempre se atentar para a qualidade dos produtos. Quanto maior a base de fornecedores participantes, maior a probabilidade de encontrar opções que atendam às exigências de qualidade, quantidade e as necessidades específicas do órgão.

Dentre as várias avaliações que os fornecedores serão submetidos, torna-se essencial analisar os melhores preços, a qualidade dos produtos em relação à eficácia, segurança ambiental e conformidade com normas regulatórias e a capacidade do fornecedor em cumprir os prazos de entrega.

Os elementos utilizados em janelas para proteção solar mais comuns no mercado são as cortinas, persianas e toldos. Como nos prédios da Defensoria Pública do Estado de Alagoas se predomina o estilo tradicional de escritório, a solução mais comum são as persianas, acessórios parecidos com cortinas, só que usadas para aumentar ou diminuir a iluminação do ambiente. Além disso, são mais versáteis e fáceis de limpar, não acumulam tanta sujeira, e o material facilita sua limpeza, podendo ser feita com um pano úmido ou aspirador de pó.

Existem vários modelos de persianas disponíveis no mercado e em vários materiais tais como as verticais, rolô, madeira, painel solar screen (tabela 1):

Tabela 1. Tipos de persianas.

Tipo de persiana	Vantagens	Desvantagens
Persiana de Madeira	- Estética elegante e sofisticada; - Durável, se bem cuidada.	- Requer manutenção constante; - Mais cara tanto a aquisição quanto a manutenção; - Sensível à umidade.
Persiana Rolô	- Design simples e minimalista; - Fácil de instalar e operar.	- Acumula poeira facilmente; - Menos versátil no controle de luz.
Persiana Vertical	- Facilidade de limpeza; - Resistente à umidade e desgaste; - Bom controle de luz e privacidade.	- As lâminas podem se desalinhar.
Painel Solar Screen	- Reduz a entrada de calor; - Proporciona visibilidade externa e privacidade; - Material durável e resistente.	- Investimento mais elevado.

Entre os diversos modelos de persianas disponíveis no mercado, as persianas verticais e o painel solar screen se destacam como as opções mais vantajosas para esta Defensoria.

As persianas verticais são ideais para ambientes com janelas grandes e médias, comuns nas instalações desta Defensoria. Elas oferecem um controle preciso da entrada de luz, permitindo ajustar o ângulo das lâminas de acordo com a necessidade, o que é uma grande vantagem sobre as persianas rolô, que oferecem menos flexibilidade nesse sentido. Além disso, as persianas verticais são mais fáceis de limpar e manter, o que as torna uma opção prática e funcional para espaços com grande circulação.

Por outro lado, o painel solar screen se destaca por sua capacidade de reduzir significativamente a entrada de calor, o que contribui para a eficiência energética do ambiente. Este modelo é especialmente vantajoso pois permite uma excelente proteção contra os raios solares sem bloquear completamente a visibilidade externa, mantendo a privacidade dos ocupantes. Em comparação com as persianas de madeira, que exigem manutenção constante para evitar danos causados pela umidade e pelo sol, o painel solar screen oferece maior resistência e durabilidade, com menos necessidade de cuidados.

Portanto, tanto as persianas verticais quanto o painel solar screen se apresentam como opções eficientes e práticas em termos de controle de luz, conforto térmico e facilidade de manutenção.

Dado o contexto, a contratação de uma empresa especializada no fornecimento e instalação de persianas verticais e Painel Solar Screen, por meio de licitação, que resulte em Atas de Registro de Preços, se revela a melhor opção entre as alternativas disponíveis, considerada a mais vantajosa, pois melhor atende as demandas desta Defensoria.

6. Descrição da solução como um todo

Diante da Descrição da Necessidade e do Levantamento de Mercado apresentados neste Estudo Técnico, a solução de contratar empresa especializada em fornecimento e instalação de persianas, por meio de licitação que resulte em Atas de Registro de Preços se apresenta como a opção mais adequada para atender às necessidades desta instituição.

As descrições de cada serviço deve abranger os aspectos descritos na tabela abaixo, atendendo ou excedendo a qualidade especificada:

Item	Especificação	CATSER
01	Persiana Vertical – fornecimento e instalação - confeccionada em P.V.C. liso com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	25321
02	Persiana Painel solar screen 5 por cento – fornecimento e instalação - confeccionada em tecido com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, sem bandô, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	25321

Os serviços serão contratados por meio de Sistema de Registro de Preços, de acordo com a demanda desta Defensoria, podendo variar os tamanhos das persianas.

A execução do serviço poderá ocorrer em qualquer cidade do estado de Alagoas, onde houver sede, subsede ou unidade desta Defensoria, mediante a emissão de nota de empenho. O prazo para realização do serviço será de 30 dias.

Antes da confecção das persianas, a empresa deve ser responsável por realizar as medições necessárias, garantindo que os tamanhos sejam precisos e correspondam às dimensões das janelas.

Antes da confecção das persianas, a empresa deve obter a confirmação do setor de Almoxarifado a respeito do material e aprovação do modelo.

As instalações deverão ser agendadas previamente com o setor de manutenção e almoxarifado, Telefone: +55(82) 98824-2973, no período de 8h30 às 13h30.

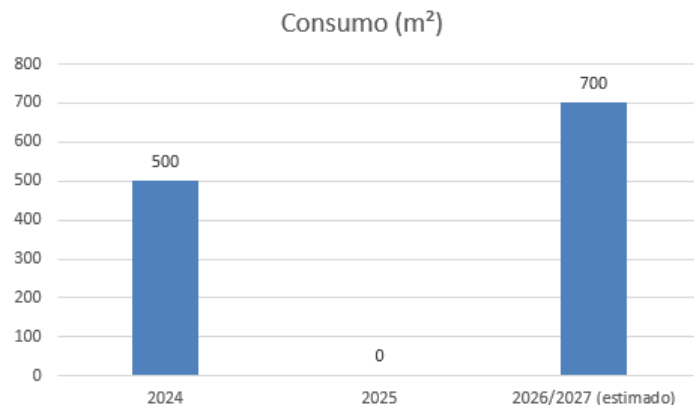
Todos e quaisquer materiais e acessórios necessários à correta instalação das persianas, incluindo a retirada das persianas antigas, quando tiver, correrá por conta da empresa contratada.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A estimativa de quantitativos para a presente contratação foi definida com base no histórico de consumo da Defensoria Pública do Estado de Alagoas. No exercício de 2024 foram fornecidos e instalados 500 m² de persianas. Para o exercício de 2025 estimou-se a contratação de 700 m², correspondente a um acréscimo de 40% em relação ao consumo de 2024, considerando a expectativa de expansão das demandas institucionais. Contudo, durante o exercício de 2025 não houve necessidade de fornecimento e instalação de persianas, motivo pelo qual o quantitativo estimado não foi consumido de forma efetiva.

Para o período correspondente ao segundo semestre de 2026 e ao exercício de 2027, optou-se por utilizar novamente como referência o último consumo efetivamente realizado, registrado em 2024, uma vez que este representa o histórico mais confiável da Administração. Sobre esse quantitativo foi mantido o acréscimo de 40%, resultando em uma estimativa de 700 m², considerando a previsão de inauguração da nova subsede da Defensoria no município de Batalha, que demandará a instalação de persianas, além da possibilidade de substituições, ampliações e atendimento de novas necessidades que venham a surgir durante a vigência da contratação. Dessa forma, o quantitativo estimado mostra-se suficiente para atender às demandas previstas, conferindo maior segurança ao planejamento da contratação.

O gráfico abaixo mostra o consumo do ano 2024, de 2025 e o estimado para o período de 2026/2027:



Com isso, estima-se o seguinte quantitativo:

Item	Especificação	Unidade de medida	Quantidade estimada
01	Persiana Vertical – aquisição e instalação - confeccionada em P.V. C. Liso com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede Inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	M²	600
02	Persiana Pannel solar screen 5 por cento – aquisição e instalação - confeccionada em tecido com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, sem bandô, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede Inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	M²	100

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 180.355,00

Estima-se que a Ata de Registro de preços tenha valores de até R\$ 180.355,00 (cento e oitenta mil trezentos e cinquenta e cinco reais), conforme detalhado nas tabelas a seguir:

Item	Especificação	Unidade de medida	Quantidade estimada	Valor unitário	Valor total
01	Persiana Vertical – fornecimento e instalação - confeccionada em P.V.C. Liso com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede Inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	M²	600	R\$ 250,00	R\$ 150.000,00
02	Persiana Pannel solar screen 5 por cento – fornecimento e instalação - confeccionada em tecido com trilho superior em alumínio, fixação na parede com parafuso e bucha, sem bandô, peças internas e externas e polietileno, cordas em nylon e suportes para parede Inclusos. Cor: a ser definida na emissão do empenho.	M²	100	R\$ 303,55	R\$ 30.355,00

*Os preços unitários estimados foram compostos com base nas fontes de consulta listadas no Anexo I.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Nos termos do art. 47, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/2021, as licitações devem observar o princípio do parcelamento, quando tecnicamente viável e economicamente vantajoso.

De acordo com o § 1º do mesmo artigo, ao aplicar este princípio, devem ser considerados diversos aspectos, como a responsabilidade técnica, o custo para a Administração em relação à execução de múltiplos contratos frente à economia potencial com a divisão do objeto em itens, além do estímulo à ampliação da competição e à prevenção de concentração de mercado.

Portanto, para esta contratação específica, será aplicado o parcelamento, podendo cada item ser comprado de forma separadamente, de acordo com a necessidade.

É importante destacar que a contratação de mais de uma empresa para os diferentes itens não acarretará em prejuízos, pois cada uma será responsável pela entrega dos itens que vencer.

Esse modelo facilita a fiscalização da execução dos contratos pela administração pública e permite avaliar o desempenho de cada contratado, reduzindo assim os riscos de falhas e garantindo a qualidade das entregas.

Ao dividir a licitação em itens, cada um pode ser gerenciado de forma independente, o que contribui para evitar atrasos e permite atender de maneira mais específica às necessidades desta Defensoria.

Assim, o parcelamento alinhado aos princípios da lei de licitações proporciona uma gestão eficiente e transparente dos contratos, beneficiando a administração pública.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

As contratações correlatas são aquelas que podem estar conectadas, mas não apresentam uma dependência direta entre si. Em contraste, contratações interdependentes, embora distintas, são dependentes umas das outras.

No contexto de fornecimento e instalação de persianas, não há necessidade de contratações correlatas ou interdependentes, uma vez que o serviço já inclui todos os materiais, insumos, utensílios e mão de obra necessária.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação de serviço de fornecimento e instalação de persianas está alinhado ao Plano Anual de Contratações desta Defensoria Pública para o ano de 2026.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de persianas pode trazer benefícios para esta Defensoria, com destaque para a melhoria do conforto dos ambientes e a garantia de uma padronização estética.

As persianas proporcionam um ambiente mais agradável e funcional, contribuindo para o aumento do conforto térmico, protegendo as áreas internas contra a exposição direta e excessiva ao sol. As persianas protegem ainda o mobiliário de desgaste e de descoloração causado pelos efeitos dos raios solares.

Além de proporcionar um controle mais eficaz da luminosidade natural, elas contribuem para a redução da entrada de calor solar, promovendo um ambiente mais fresco e agradável. Esse controle térmico pode resultar na diminuição do uso de sistemas de climatização, gerando uma redução significativa nos custos com energia elétrica.

A funcionalidade das persianas também se traduz em um maior controle sobre a privacidade dos ambientes, sem abrir mão da circulação de ar e da iluminação natural. Elas oferecem uniformidade ao ambiente e organização do espaço. Em um ambiente institucional como a Defensoria, onde o atendimento ao público é constante, proporcionar um ambiente agradável é fundamental para transmitir confiança e seriedade aos usuários.

13. Providências a serem Adotadas

Para esta contratação não haverá necessidade de adotar providência adicionais. No entanto, para assegurar a qualidade e conformidade no fornecimento e instalação das persianas, recomenda-se nomear servidores responsáveis pela gestão e fiscalização do contrato. Esses funcionários serão encarregados de acompanhar e verificar a execução do serviço, garantindo que todas as etapas sejam cumpridas conforme as especificações técnicas estabelecidas.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A falta de responsabilidade no ciclo de vida dos insumos utilizados na confecção das persianas pode resultar em prejuízos ambientais, como a poluição por plásticos, materiais que possuem componentes com um tempo de decomposição lento. Se não forem adotadas práticas adequadas de manejo e descarte, esses materiais podem acumular-se no meio ambiente agravando problemas de poluição.

A fabricação de persianas, que garanta uma produção sustentável, é uma estratégia para reduzir esses impactos. As persianas feitas a partir de fontes renováveis ou recicladas minimizam a poluição.

O transporte dos materiais até o local de instalação também deve ser considerado como uma fonte de impacto ambiental. A logística de transporte pode gerar emissões de CO₂, que contribuem para o aquecimento global. Optar por fornecedores locais, sempre que possível, pode reduzir significativamente essas emissões, além de fortalecer a economia local.

Durante a instalação das persianas, a geração de resíduos também deve ser cuidadosamente gerida. É importante adotar medidas que minimizem o desperdício de materiais, como a adaptação das peças ao tamanho exato necessário, evitando excessos.

Para minimizar os danos, a contratada deve ainda seguir as leis e normas que tratam da redução dos impactos ambientais, entre elas estão:

- Normativa nº 01/2010 do STI/MPOG - que dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública;
- As resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA que versem acerca das licitações sustentáveis e que versam sobre o destino e tratamento de resíduos sólidos;
- Lei nº 6.938, de 1981, que trata da Política Nacional do Meio Ambiente, e respectivos regulamentos;
- Lei nº 12.305, de 2010, que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- As Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos.

Recomenda-se ainda que para minimizar os resíduos gerados, esta Defensoria deve ser responsável pelo descarte ambientalmente adequado dos resíduos resultantes das persianas adquiridas, após o fim da vida útil deve ser promovida a sua adequada destinação.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A solução de contratar empresa especializada no fornecimento e instalação de persiana por meio de licitação, que resulte em Atas de Registro de Preços, mostra-se importante para atender às necessidades desta Defensoria Pública. Assim, ao término deste estudo, concluiu-se que essa solução é viável.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JULIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS CARMO

Assessora Técnica



Assinou eletronicamente em 21/07/2026 às 10:49:03.