

| | | |
|---|---|---|
| DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA PARA PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO | | |
| Interno nº 187/2026/DRU/SEMAE | | |
| Data de Emissão deste presente DOD:25/06/2026 | | |
| Unidade Requisitante (<i>departamento</i>): DRU | | |
| Agente Responsável (<i>coordenador</i>): Luiz Francisco Pereira | Cargo: Agente Administrativo | |
| I – JUSTIFICATIVA SUCINTA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO | | |
| <p>A presente contratação tem por objetivo a execução de serviços especializados de backup das gravações e dados armazenados no gravador Leucotron da Central PABX, responsável pelo registro das comunicações realizadas pelo Call Center da Autarquia.</p> <p>A manutenção de cópias de segurança é essencial para garantir a integridade, disponibilidade e recuperação das informações em situações de falhas, indisponibilidade do sistema, erros operacionais ou incidentes de segurança.</p> <p>As gravações telefônicas são relevantes para o controle operacional, monitoramento da qualidade do atendimento, auditorias, processos administrativos e resguardo institucional, tornando necessária a adoção de mecanismos que assegurem sua preservação.</p> <p>Dessa forma, a contratação visa mitigar riscos de perda de dados, garantir a continuidade das operações do Call Center e fortalecer a segurança da informação, justificando-se a contratação de empresa especializada para a execução dos procedimentos de backup do gravador Leucotron da Central PABX.</p> | | |
| II – OBJETO | | |
| Contratação de empresa para executar serviços e mão de obra de backup no gravador Leucotron da Central PABX | | |
| III – INFORMAÇÃO ACERCA DAS QUESTÕES ORÇAMENTÁRIAS, DEVENDO ESTAR DE ACORDO COM O PLANEJADO | | |
| Tipo de processo: Contratação Direta NOVA CONTRATAÇÃO (X) / PRORROGAÇÃO CONTRATUAL () | NÚMERO DO PCA EXISTENTE (285) / CRIAÇÃO DE NOVO ITEM () | |
| IV – VALOR PREVISTO PARA ESTA CONTRATAÇÃO | | |
| R\$500,00 | | |
| V – MODALIDADE LICITATÓRIA | | |
| Trata-se de dispensa por limite de valor /contratação direta): SIM (x) informar no campo ao lado o item da subclasse da CNAE / NÃO () / OUTRA () informar no campo ao lado e apresentar justificativas para análise jurídica. | CNAE: 6190-6/99 Outra modalidade: | Valor acumulado de contratações por dispensa para este item da subclasse da CNAE, incluso está presente (<i>preenchimento pelo Controlador</i>): R\$ |
| Conferência da controladoria quanto a composição do processo: -ETP, salvo <i>Dispensa por limite de valor</i> () / -TR/Sicom () / -Planilha de preços () / -Saldo sem fracionamento na subclasse declarada, <i>exclusivo para Disp. por limite de valor</i> () / -Parece Jurídico, salvo <i>Dispensa por limite de valor</i> () / Menção dos ODSs referentes ao processo. A metodologia da composição de custo e teor do descritivo são de exclusiva responsabilidade do servidor técnico da área pertinente, sendo ainda estes submetidos a parecer jurídico. | | |
| Ass.: | | |

Assinam o original

LUIZ FRANCISCO PEREIRA
 Agente Administrativo

LEANDRO GARCIA FREITAS
 Diretor do Departamento de Relações com os
 Usuários