CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – 1ª REGIÃO (CRESS-PA)
MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS
Processo Administrativo nº 017/2026 – Dispensa de Licitação nº 007/2026

1. Objeto e fundamentação

Contratação de empresa para prestação continuada, por 12 (doze) meses, de serviço integrado de telecomunicações em lote único (Lote 1), com 4 (quatro) itens: mobilidade corporativa, internet dedicada, telefonia fixa corporativa por PABX virtual em nuvem (VoIP) e contingência de conectividade, conforme o Termo de Referência.

A pesquisa seguiu o art. 23 da Lei nº 14.133/2021 e a Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021. A base do cálculo são contratações similares de outros órgãos públicos, com resultado divulgado no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) nos 12 meses anteriores (art. 5º, II), consultadas em 18/11/2026. Os preços publicados pelas operadoras na internet (art. 5º, III) foram usados só como conferência, pelos motivos da seção 5.

Para comparar contratações de portes diferentes, cada preço foi convertido em valor mensal por unidade (linha, link, ramal ou equipamento). Na análise crítica (art. 6º, §§ 3º e 4º), ficaram de fora os preços abaixo de 50% da mediana do subitem, por indício de inexequibilidade, e os acima de 150% da mediana, por serem excessivamente elevados. O valor estimado é a média dos preços válidos (art. 6º, caput). Adotou-se a média, e não a mediana, porque os valores extremos já foram retirados pelo saneamento de 50% a 150% da mediana, e a média, assim depurada, considera todos os preços válidos. Além disso, a escala do CRESS-PA (8 linhas, 1 link e 8 ramais, na Região Norte) é menor que a da maioria das fontes, o que tende a elevar o preço unitário. Pela mediana, o lote seria de R$ 40.373,28; a diferença, de 4,7%, não altera o enquadramento.

Critério de comparabilidade: no Item 1, linhas com voz ilimitada, aparelho em comodato e franquia de 40 GB ou mais; no Item 2, link dedicado de acesso à internet de 100 Mbps; no Item 3, ramal de voz com telefone IP em comodato; no Item 4, roteador/modem 4G com Wi-Fi em comodato.

2. Preços coletados no PNCP

Item 1 – Linha móvel com smartphone em comodato (quantidade: 6)

Órgão (UF)	Contratação / data	Fornecedor	Condições	R$/mês por unidade	Situação
Conselho De Arquitetura E Urbanismo Da Bahia - Cau - Ba (BA)	Dispensa nº 8/2026 – 21/10/2026	TIM S A	50 GB; voz ilimitada; smartphone em comodato; 18 linhas	R$ 199,00	aproveitado
Justica Federal De Primeira Instancia (PB)	Pregão - Eletrônico nº 34/2026 – 21/08/2026	CLARO S.A.	40 GB; voz ilimitada; smartphone 256 GB em	R$ 202,44	aproveitado

			comodato; 35 linhas; 36 meses		
Conselho Nacional De Desenvolvimento Cientifico E Tecnologico-Cnpq (DF)	Dispensa nº 110/2026 – 03/08/2026	FEDERAL TELECOM E SERVICOS LTDA	50 GB; voz ilimitada; smartphone em comodato; 10 linhas x 12 meses	R$ 262,80	aproveitado

Mediana bruta (3 preços) R$ 202,44; faixa aceita R$ 101,22 a R$ 303,66.

Preços válidos: 3. Média: R$ 221,41 por unidade/mês → 6 × R$ 221,41 = R$ 1.328,46 por mês.

Links no PNCP: https://pncp.gov.br/app/editais/00508903000188/2026/1442; https://pncp.gov.br/app/editais/15158665000103/2026/8; https://pncp.gov.br/app/editais/33654831000136/2026/12

Item 1 – Linha de dados com tablet em comodato (quantidade: 2)

Órgão (UF)	**Contratação / data**	**Fornecedor**	**Condições**	**R$/mês por unidade**	**Situação**
Superior Tribunal Militar (DF)	Pregão - Eletrônico nº 145/2026 – 12/08/2026	CLARO S.A.	40 GB (TR item 3.1.4.3); tablet 10,9" (especificação superior) em comodato; 76 tablets x 36 meses	R$ 207,17	aproveitado
Municipio De Itatiba (SP)	Pregão - Eletrônico nº 90/2025-PE.74/2025/2025 – 11/11/2025	TELEFONICA BRASIL	30 GB + voz ilimitada (edital, item tablet); tablet em comodato; 5 tablets x 60 meses	R$ 215,40	aproveitado (franquia abaixo de 45 GB, ressalva)
Conselho Nacional De Desenvolvimento Cientifico E Tecnologico-Cnpq (DF)	Dispensa nº 110/2026 – 03/08/2026	FEDERAL TELECOM E SERVICOS LTDA	50 GB; linha de dados; tablet em comodato; 2 tablets x 12 meses	R$ 311,00	aproveitado

Mediana bruta (3 preços) R$ 215,40; faixa aceita R$ 107,70 a R$ 323,10.

Preços válidos: 3. Média: R$ 244,52 por unidade/mês → 2 × R$ 244,52 = R$ 489,04 por mês.

Links no PNCP: https://pncp.gov.br/app/editais/00497560000101/2026/149; https://pncp.gov.br/app/editais/33654831000136/2026/12; https://pncp.gov.br/app/editais/50122571000177/2025/468

Item 2 – Internet dedicada de 100 Mbps (quantidade: 1)

Órgão (UF)	Contratação / data	Fornecedor	Condições	R$/mês por unidade	Situação
Ministerio Da Ciencia, Tecnologia E Inovacoes (SP)	Dispensa nº 43/2026 – 31/07/2026	TELEFONICA BRASIL S.A.	link de internet dedicado 100 Mbps	R$ 300,00	aproveitado
Municipio De Fronteira (MG)	Pregão - Eletrônico nº 052/2026 – 11/09/2026	INFINITY STORE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	link dedicado 100 Mbps, fibra (Fronteira/MG)	R$ 400,00	aproveitado
Comando Do Exercito (AM)	Pregão - Eletrônico nº 109/2026 – 05/10/2026	CLARO S.A.	conexão dedicada 100 Mbps, via cabo, Manaus (3 enlaces)	R$ 416,56	aproveitado
Consorcio Publico De Saude Da Microrregiao De Limoeiro Do Norte - Cpsmln (CE)	Dispensa nº DL-0007/2026-CPSMLN/2026 – 10/08/2026	SPEED TELECOMUNICACOES COM E SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	internet dedicada 100 Mbps simétrica, fibra full-duplex	R$ 489,84	aproveitado
Conselho Regional De Educacao Fisica - Regiao 18 (PA)	Dispensa nº 68/2026 – 24/09/2026	DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A	link dedicado 100 Mbps	R$ 559,00	aproveitado
Camara Municipal De Cajati (SP)	Dispensa nº 601/2026 – 05/05/2026	N.Z. RAMOS TELECOMUNICAÇÕES	link dedicado 100 Mbps simétrico, garantia 100%, 1 IP, roteador incluso	R$ 589,00	aproveitado
Conselho	Dispensa nº	S&N	link dedicado	R$ 680,00	aproveitado

Regional De Medicina Veterinaria De Pernambuco Crmv-Pe (PE)	22/2026 – 25/08/2026	TELECOM LTDA	100 Mbps, IPs fixos (link 1 de 2)		
Conselho Regional De Educacao Fisica Da Sexta Regiao (MG)	Dispensa nº 16/2026 – 28/10/2026	S&N TELECOM LTDA	link dedicado 100 Mbps simétrico, IP fixo	R$ 750,00	aproveitado
Estado Do Acre (AC)	Dispensa nº 7/2026 – 05/08/2026	STAFF COMPUTER LTDA	link dedicado 100 Mbps simétrico, fibra, IP fixo	R$ 849,90	aproveitado
Municipio De Sao Carlos (SC)	Pregão - Eletrônico nº 115/2026 – 17/07/2026	CSINET TELECOM LTDA	link dedicado 100/100 Mbps, 1 IP fixo; lote de 31 pontos municipais	R$ 158,07	descartado: inexequível (abaixo de 50% da mediana)
Municipio De Jacarei (SP)	Pregão - Eletrônico nº 62/2026 – 30/07/2026	ATUAL SERVICOS E COMUNICACAO LTDA	link dedicado 100 Mbps, 24 meses (Jacareí/SP)	R$ 1.000,00	descartado: excessivamente elevado (acima de 150% da mediana)
Comando Do Exercito (BA)	Pregão - Eletrônico nº 32/2026 – 28/09/2026	MB SERVER LTDA	link dedicado 100 Mbps simétrico, fibra, 4 IPs fixos (Barreiras/BA)	R$ 1.189,00	descartado: excessivamente elevado (acima de 150% da mediana)
Municipio De Lagarto (SE)	Pregão - Eletrônico nº 32/2026 – 07/08/2026	MINAS TELECOMUNICAÇÕES EIRELLI	link dedicado 100 Mbps, fibra, com equipamentos (Lagarto/SE)	R$ 2.208,10	descartado: excessivamente elevado (acima de 150% da mediana)

Mediana bruta (13 preços) R$ 589,00; faixa aceita R$ 294,50 a R$ 883,50.

Preços válidos: 9. Média: R$ 559,37 por unidade/mês → 1 × R$ 559,37 = R$ 559,37 por mês.

Links no PNCP: https://pncp.gov.br/app/editais/00394452000103/2026/16610;
https://pncp.gov.br/app/editais/00394452000103/2026/19740;
https://pncp.gov.br/app/editais/01263896000164/2026/483;
https://pncp.gov.br/app/editais/03668152000155/2026/16;

https://pncp.gov.br/app/editais/09791450000114/2026/23;
https://pncp.gov.br/app/editais/13124052000111/2026/100;
https://pncp.gov.br/app/editais/13328683000152/2026/11;
https://pncp.gov.br/app/editais/18449140000107/2026/104;
https://pncp.gov.br/app/editais/23532458000197/2026/22;
https://pncp.gov.br/app/editais/46694139000183/2026/809;
https://pncp.gov.br/app/editais/63606479000124/2026/437;
https://pncp.gov.br/app/editais/64037963000142/2026/34;
https://pncp.gov.br/app/editais/82945718000115/2026/289

Item 3 – Ramal de PABX virtual (VoIP) com telefone IP em comodato (quantidade: 8)

Órgão (UF)	Contratação / data	Fornecedor	Condições	R$/mês por unidade	Situação
Conselho Regional De Fonoaudiologia 2 Regiao (SP)	Dispensa nº 16/2026 – 25/08/2026	TELEFONICA BRASIL S.A.	PABX em nuvem, 7 licenças IP, aparelhos IP em comodato, ligações ilimitadas, portabilidade	R$ 95,00	aproveitado
Municipio De Perolandia (GO)	Dispensa nº 56/2026 – 19/10/2026	GLOBAL LINE TECNOLOGIA LTDA	central virtual em nuvem + 10 aparelhos IP + ligações + suporte	R$ 125,00	aproveitado
Municipio De Parapua (SP)	Dispensa nº 94/2026 – 04/09/2026	TELEFONICA BRASIL S/A	linha de voz com aparelho IP em comodato (27 linhas)	R$ 150,00	aproveitado
Municipio De Belo Vale (MG)	Dispensa nº 00005926/2026 – 01/10/2026	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA	ramal c/ aparelho em comodato (R$ 25) + licença de ramal nível 1 (R$ 22); 65 ramais	R$ 47,00	descartado: discrepante (abaixo de 50% da mediana)

Mediana bruta (4 preços) R$ 110,00; faixa aceita R$ 55,00 a R$ 165,00.

Preços válidos: 3. Média: R$ 123,33 por unidade/mês → 8 × R$ 123,33 = R$ 986,64 por mês.

Links no PNCP: https://pncp.gov.br/app/editais/18363937000197/2026/60;
https://pncp.gov.br/app/editais/24859324000148/2026/312;

https://pncp.gov.br/app/editais/53300331000103/2026/108;
https://pncp.gov.br/app/editais/56319882000107/2026/23

Item 4 – Roteador/modem 4G/5G com Wi-Fi em comodato (contingência) (quantidade: 2)

Órgão (UF)	Contratação / data	Fornecedor	Condições	R$/mês por unidade	Situação
Cons Reg Dos Repres Comerciais Do Estado De Sao Paulo (SP)	Dispensa nº 76/2025 – 19/12/2025	JCA TECNOLOGIA E TELECOM LTDA	40 GB; modem/roteador móvel em comodato (12 un.)	R$ 69,00	aproveitado
Conselho De Arquitetura E Urbanismo Da Bahia - Cau - Ba (BA)	Dispensa nº 8/2026 – 21/10/2026	TIM S A	linha de dados com modem Wi-Fi em comodato (10 un.); franquia não informada no item	R$ 91,00	aproveitado
Municipio De Vitoria (ES)	Pregão - Eletrônico nº 26/2026 – 08/04/2026	TELEFONICA BRASIL S.A.	40 GB; pen modem com rede Wi-Fi própria em comodato (300 un.)	R$ 20,00	descartado: discrepante (abaixo de 50% da mediana; escala de 300 un.)

Mediana bruta (3 preços) R$ 69,00; faixa aceita R$ 34,50 a R$ 103,50.

Preços válidos: 2. Média: R$ 80,00 por unidade/mês → 2 × R$ 80,00 = R$ 160,00 por mês.

Links no PNCP: https://pncp.gov.br/app/editais/15158665000103/2026/8;
https://pncp.gov.br/app/editais/27142058000126/2026/68;
https://pncp.gov.br/app/editais/60746179000152/2025/74

3. Valor estimado da contratação

Item	Descrição	Valor mensal estimado	Valor estimado (12 meses)
1	Mobilidade corporativa (6 smartphones + 2 tablets)	R$ 1.817,50	R$ 21.810,00
2	Internet dedicada 100 Mbps	R$ 559,37	R$ 6.712,44
3	Telefonia fixa corporativa (PABX virtual/VoIP, 8 ramais)	R$ 986,64	R$ 11.839,68
4	Contingência de	R$ 160,00	R$ 1.920,00

	conectividade (2 roteadores/modems)		
	LOTE 1 – VALOR TOTAL ESTIMADO	R$ 3.523,51	R$ 42.282,12

O valor estimado de R$ 42.282,12 corresponde a cerca de 65% do limite da dispensa por valor em 2026 (R$ 65.492,11, art. 75, II, atualizado pelo Decreto nº 12.807/2025).

4. Justificativas da análise crítica

- Item 4: depois da análise crítica restaram 2 preços válidos. Foram poucas as contratações públicas recentes de roteador 4G com Wi-Fi em comodato com valor por unidade identificável, e o preço descartado vinha de uma compra de 300 unidades, escala que não se compara com a do CRESS-PA (art. 6º, § 5º). O item representa menos de 5% do valor do lote. Adota-se a média dos 2 preços válidos com base no art. 6º, § 5º, da IN SEGES/ME nº 65/2021, sujeita à aprovação da autoridade competente.
- Tablets: um dos 3 preços (Município de Itatiba/SP) tem franquia de 30 GB, abaixo dos 45 GB do Termo de Referência. Foi mantido por falta de outras contratações com tablet em comodato; ele fica no meio da faixa e não puxa a média para baixo.
- Linha da Comunicação (60 GB): não se encontrou no PNCP preço próprio para essa franquia. Ela foi estimada pelo mesmo valor das demais linhas com smartphone.
- Linha da Claro na Justiça Federal/PB: franquia de 40 GB, abaixo dos 45 GB do Termo de Referência; aceita pelo critério de comparabilidade da seção 1.
- Item 2: nem todas as fontes informam simetria, banda garantida e IP fixo; foram aceitas por se tratar de link dedicado de acesso à internet de mesma velocidade, e a média ficou praticamente igual à mediana dos válidos (R$ 559,37 e R$ 559,00).
- Taxas de instalação e habilitação não entraram no cálculo. O Termo de Referência (seção 8), o Aviso e o Pedido de Orçamento vedam a cobrança dessas taxas à parte.

5. Conferência com preços de mercado (art. 5º, III)

Também foram consultadas as páginas oficiais das operadoras em 18/11/2026, apenas para conferência. Os preços encontrados não são comparáveis aos do PNCP: são promocionais, exigem permanência mínima (vedada no Termo de Referência) e, no Item 1, não incluem o comodato de aparelho nas mesmas condições. No Item 2 não há preço público, porque as operadoras só vendem link dedicado por consultor. Por isso, esses preços não entram no cálculo. Eles indicam que o mercado tem preços abaixo da estimativa, o que deve ser buscado na seleção das propostas.

Item	**Mercado (R$/mês)**	**Observação**
1	1.128,74	Claro e TIM; ofertas promocionais (Black Friday)

		com permanência mínima
3	596,32	Directcall e tabela oHub
4	208,70	TIM e Claro

6. Divulgação aos fornecedores

A estimativa está fechada com base no PNCP (art. 5º, II). Para ampliar o número de propostas, o Aviso de Dispensa será encaminhado, por e-mail, a Telefônica Brasil S.A. (Vivo Empresas), Claro S.A. e TIM S.A., que atendem o lote inteiro, e a provedores de Belém (Interconect Teleinformática e Wlan Fibra) (art. 75, § 3º). Se o CRESS-PA preferir usar o Pedido de Orçamento como pesquisa complementar antes do Aviso, as cotações recebidas serão juntadas e incorporadas a este Mapa (art. 5º, IV), com registro dos fornecedores que não responderam (art. 5º, § 2º, IV).

7. Atas de registro de preços (alternativa)

Nenhuma ata federal vigente cobre o lote inteiro, e não foi encontrada ata federal de PABX virtual em nuvem. A adesão exigiria pelo menos duas atas e uma contratação à parte para o VoIP. Como o valor estimado cabe na dispensa, essa alternativa não é necessária.

Belém/PA, 18 de novembro de 2026.

Anna Michelle da Silva Gato
Comissão de Licitações e Contratos

CRESS 1ª REGIÃO